

Protocollo G1.2019.0014764 del 15/04/2019

AI DIRETTORI GENERALI ATS  
AI DIRETTORI GENERALI ASST  
AI DIRETTORI GENERALI FONDAZIONI IRCCS  
DI DIRITTO PUBBLICO  
AI LEGALI RAPPRESENTANTI IRCCS PRIVATI -  
OSPEDALI CLASSIFICATI - CASE DI CURA  
ACCREDITATE  
LOMBARDIA INFORMATICA SPA  
Email:  
protocollo.lispa@pec.regione.lombardia.it

e, p.c.

DIREZIONE CENTRALE BILANCIO E FINANZA  
RISORSE ECONOMICO- FINANZIARIE DEL  
SISTEMA SOCIO SANITARIO  
ENRICA MAINARDI

**Oggetto: Sistema regionale Assistant RL per la prescrizione dei presidi per l'auto-monitoraggio della glicemia**

Si anticipa che a partire da giovedì 02 Maggio 2019 sarà avviato il sistema regionale Assistant RL per la prescrizione dei presidi per l'auto-monitoraggio della glicemia.

I medici abilitati alla prescrizione di tali ausili saranno conseguentemente tenuti ad utilizzare, in via prioritaria, il suddetto strumento.

A partire dal 01.01.2020 sarà obbligatoria la compilazione del PT online per l'erogazione degli ausili a carico del SSR.

Si precisa che Assistant RL gestisce i Piani Terapeutici degli Assistiti Diabetici sul sistema centrale di Regione Lombardia ed essendo integrato all'Anagrafe regionale, garantisce la verifica puntuale e aggiornata, all'atto della prescrizione, dei cittadini e del loro diritto di accesso alle prestazioni previste per la cura della patologia diabetica.

Gli scenari di evoluzione del Servizio in oggetto prevedono la prima fase (dal 02 maggio 2019) in cui il sistema Assistant RL supporterà il processo della sola fase prescrittiva.

**Referente per l'istruttoria della pratica:** Ida Fortino Tel. 02/6765.8042

Durante questa prima fase, sarà a carico degli operatori di Distretto (Poli territoriali delle ASST (ex Distretti) l'immissione manuale delle prescrizioni presenti in Assistant RL all'interno del sistema di erogazione in Farmacia (WebCare/WebDPC), al fine di abilitare la fase di erogazione dei dispositivi presso le Farmacie lombarde, permettendo così al cittadino di poter ritirare i prodotti.

La seconda fase sarà avviata entro la fine dell'anno 2019; in tale evoluzione, il sistema di prescrizione Assistant RL sarà integrato con i sistemi regionali di erogazione in farmacia (WebCare/WebDpc), realizzando un sistema unico in grado di governare l'intero processo sanitario, a partire dalla prescrizione, la definizione dei quantitativi di erogazione e la conseguente erogazione delle prestazioni previste, nella logica dei consueti processi di erogazione delle prestazioni sanitarie.

La nuova architettura apporterà i vantaggi dei processi digitalizzati basati nativamente sul confronto tra prescrittore ed erogatore, i cui dati elettronici sono soggetti ad una mutua certificazione per una maggior garanzia di qualità delle prestazioni erogate al cittadino e poste a pagamento dalla Farmacie.

## Descrizione del processo

Nei mesi di gennaio e febbraio 2019, si è provveduto a convocare gli operatori interessati al processo di prescrizione e autorizzazione delle prestazioni presso le ATS, svolgendo incontri di formazione sul sistema Assistant RL. Da tali incontri sono emerse osservazioni e richieste di integrazione delle funzionalità del Software che sono state recepite in successive versioni dell'applicativo, al fine di garantire un processo il più rispettoso possibile dell'operatività e delle necessità emerse dal territorio.

Il processo dematerializzato basato sull'utilizzo del modulo Assistant "Diabetologica automonitoraggio" per la prescrizione dei dispositivi di diabetica prevede il seguente processo:

### ✓ **Prescrizione**

I Medici prescrittori, specialisti, MMG e PDF, saranno abilitati all'accesso del modulo prescrittivo di cui sopra e dovranno sistematicamente produrre la prescrizione dematerializzata, ai cittadini aventi diritto, dei dispositivi - a Gara e non - per l'automonitoraggio della glicemia, con relativi quantitativi previsti; il prescrittore consegnerà il PT stampato al cittadino.

### ✓ **Autorizzazione**

Sono previsti due percorsi autorizzativi in funzione dello stato anagrafico del cittadino e/o dei quantitativi prescritti:

- **Cittadino lombardo con esenzione per diabete mellito, affetto da malattia rara secondo quanto previsto dal DPCM 2017 o affetto da diabete gestazionale** con quantità di dispositivi nei limiti previsti -> **autorizzazione automatica**, ovvero il PT passa autonomamente nello stato "attivo";
- **Nuovo Paziente non ancora in possesso di esenzione o paziente assistito lombardo ma residente fuori regione (per cittadino residente all'estero: in attesa del rilascio della versione del software abilitante la funzionalità)** con quantità di dispositivi nei limiti previsti e non -> **attivazione manuale**, ovvero il PT deve essere verificato;
- **Pazienti aventi diritto** con quantità prescritte oltre i limiti previsti (con obbligo di inserimento motivazione) -> **Attivazione manuale**, ovvero il PT deve essere verificato.



## ✓ Erogazione

Nelle more della completa integrazione del sistema di prescrizione Assistant RL con l'applicativo di erogazione, l'operatore di distretto dovrà necessariamente operare manualmente l'immissione delle nuove prescrizioni, con i relativi quantitativi previsti, nel sistema di erogazione (WebCare/WebDPC). Tale azione abilita il cittadino al ritiro dei prodotti in Farmacia.

### Medici Prescrittori

I Medici prescrittori che possono essere abilitati al modulo Assistant RL per la prescrizione dei presidi per l'auto-monitoraggio della glicemia, sono i diabetologi, endocrinologi, Medici Pediatri ospedalieri, Medici internisti oltre ai medici di medicina generale e pediatri di famiglia.

E' stato inoltre prevista la possibilità per gli infermieri che lavorano nelle equipe dei reparti ospedalieri sopra citati o negli studi di medicina generale di operare su Assistant per la predisposizione della prescrizione che sarà successivamente validata e firmata digitalmente dal Medico responsabile.

Si riporta nel seguito la tabella delle credenziali SISS a disposizione per la corretta attivazione dei diversi operatori del Servizio:

**Tabella 1. Credenziali SISS a disposizione degli operatori**

| CREDENZIALE | DESCRIZIONE   |
|-------------|---|
| DIA         | DIABETOLOGIA  |
| DIACD       | DIABETOLOGIA (CENTRO DIABETOLOGICO-MICROINFUSORI)                     |
| DIACDPDA    | DIABETOLOGIA (CENTRO DIABETOLOGICO-MICROINFUSORI + PIEDE DIABETICO)   |
| DIAPDA      | DIABETOLOGIA (PIEDE DIABETICO)  |
| ENDO        | ENDOCRINOLOGIA  |
| ENDPDA      | ENDOCRINOLOGIA (PIEDE DIABETICO)                                      |
| ENDCDPDA    | ENDOCRINOLOGIA (CENTRO DIABETOLOGICO-MICROINFUSORI + PIEDE DIABETICO) |
| ENDOCD      | ENDOCRINOLOGIA (CENTRO DIABETOLOGICO-MICROINFUSORI)                   |
| PEDCD       | PEDIATRIA (CENTRO DIABETOLOGICO-MICROINFUSORI)                        |
| MMG         | MEDICO DI MEDICINA GENERALE   |
| PDF         | PEDIATRA DI FAMIGLIA  |
| MDI         | MEDICINA INTERNA  |
| PED         | PEDIATRIA   |
| DIAB        | INFERMIERE CENTRO DIABETOLOGIA  |

### Presidi prescrivibili

Il sistema Assistant RL supporta il Medico nella composizione della prescrizione secondo criteri guidati laddove il processo e le esigenze cliniche dell'Assistito lo rendano possibile.

Nel caso di Assistenti affetti da Diabete di tipo 2, Assistant RL propone al Medico prescrittore la scelta del

Glucometro tra quelli previsti dalla Gara Arca.

Nei casi di Diabete di tipo 1, gestanti, esenti per malattia rara, minori di 18 anni e pazienti con microinfusore, il prescrittore potrà indicare il glucometro tra quelli in commercio e disponibili in un apposito menu del sistema.

Assistant RL prevede inoltre la possibilità di assegnazione dello "start-kit" a Pazienti diabetici che verranno dimessi in emergenza con terapia iniettiva (es. dimissioni a fine settimana). Tale funzionalità è stata prevista in particolare per i prescrittori in forza ai centri di diabetologia.

La tabella sotto riportata rappresenta i codici dei dispositivi prescrivibili in Assistant RL per la patologia diabetica.

**Tabella 2. Codici dei dispositivi prescrivibili in Assistant RL per la patologia diabetica**

| Codici Prescrivibili | Descrizione   | A Gara o In Convenzionata |
|----------------------|---|---------------------------|
| A01010102A           | AGO PER PENNA DA INSULINA   | A Gara                    |
| A01010102            | AGO PER PENNA DA INSULINA   | In Convenzionata          |
| A010199              | AGO PER PENNA INSULINICA 31G E LUNGHEZZA AGO 5mm                              | A Gara                    |
| A02010204A           | SIRINGHE MONOUSO PER INSULINA   | A Gara                    |
| A02010204            | SIRINGHE MONOUSO PER INSULINA   | In Convenzionata          |
| V0104-STARTKIT       | STARTKIT LANCETTE PUNGIDITO   | A Gara                    |
| V0104A               | LANCETTE PUNGIDITO  | A Gara                    |
| V0104B               | MINILANCETTE PUNGIDITO  | In Convenzionata          |
| V0104C               | LANCETTE PUNGIDITO  | In Convenzionata          |
| V9099                | DISPOSITIVO DI SPARO  | A Gara                    |
| V9099-STARTKIT       | STARTKIT DISPOSITIVO DI SPARO   | A Gara                    |
| W0101060101-STARTKIT | STARTKIT STRISCE REATTIVE PER DETERMINAZIONE GLICEMIA                         | A Gara                    |
| W0101060101          | STRISCE REATTIVE PER DETERMINAZIONE GLICEMIA                                  | In Convenzionata          |
| W0101060101A         | STRISCE REATTIVE PER DETERMINAZIONE GLICEMIA                                  | A Gara                    |
| W0101060199          | STRISCE REATTIVE PER DETERMINAZIONE CHETONEMIA                                | In Convenzionata          |
| W0101060201A         | STRISCE REATTIVE PER LA RILEVAZIONE DI ZUCCHERI E CORPI CHETONICI NELLE URINE | A Gara                    |
| W0101060201B         | STRISCE REATTIVE PER DETERMINAZIONE GLICOSURIA - CONVENZIONATA                | In Convenzionata          |
| W0101060201C         | COMPRESSE REATTIVE PER DETERMINAZIONE GLICOSURIA - CONVENZIONATA              | In Convenzionata          |
| W0101060201D         | COMPRESSE REATTIVE PER DETERMINAZIONE CORPI CHETONICI - CONVENZIONATA         | In Convenzionata          |

Per quanto riguarda la prescrizione di strisce reattive, Assistant RL supporta la compilazione del piano terapeutico proponendo al prescrittore i dispositivi compatibili con la classe di trattamento del paziente.

Ad esempio: paziente insulinico intensivo in terapia insulinica basal-bolus Assistant propone automaticamente una quantità di 150 strisce reattive / mese.

Il prescrittore potrà sempre modificare la quantità proposta, sia in diminuzione, sia in aumento, in presenza di valutazioni cliniche sull'assistito che lo rendano necessario.

Si invitano le SS.LL. In indirizzo di dare ampia diffusione ai prescrittori interessati all'attivazione del sistema.

Cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

IDA FORTINO

Firma autografa sostituita con indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi del D.Lgs. 39/93 art. 3 c. 2.

