



Gruppo di Studio per l'Educazione sul Diabete, SID-AMD

Coordinatore: Natalia Visalli

Gruppo di Coordinamento: Giovanni Careddu, Simone Casucci, Miryam Ciotola, Laura Cipolloni, Alessio Lai

**INDAGINE CONOSCITIVA
DELLE ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE TERAPEUTICA
DEI CENTRI DIABETOLOGICI IN ITALIA
2014**

▪ **Restituzione del questionario compilato**

Dopo aver salvato il file del questionario sul proprio PC e averlo compilato, può essere inviato come **allegato di posta elettronica** allo stesso indirizzo e-mail da cui è stato ricevuto (indagine.gised.2014@thinktank-italy.it) o, in alternativa, può essere inviato **via fax** al numero 02 8646 5017.

Per qualsiasi informazione:



Segreteria Organizzativa ThinkTank
Telefono 02 8646 5015
Fax 02 8646 5017



Caratteristiche della Struttura

1. Identificazione della struttura

- a. Nome della struttura di appartenenza di chi compila l'indagine:
- b. Indirizzo della struttura di appartenenza di chi compila l'indagine:
- c. Responsabile della struttura: Nome Ruolo Email Tel
- d. Chi compila l'indagine: Nome Ruolo Email Tel

2. Tipo di Struttura / Centro

- a. Universitario Ospedaliero Territoriale
- b. Centro diabetologico per Adulti Centro diabetologico Pediatrico Adulti + Pediatrico
- c. Numero di medici diabetologi:
- d. Numero di infermieri dedicati:
- e. Numero di dietisti:
- f. Viene utilizzata la cartella elettronica? Sì No
- g. Viene utilizzata la Telemedicina? Sì No

3. Dov'è ubicata la struttura

- a. Nord b. Centro c. Sud / Isole Regione:
- d. In area urbana e. In area extraurbana

4. Quanti pazienti **Diabetici Tipo 1** sono stati attivamente seguiti presso la sua struttura nel 2013?

5. Quanti pazienti **Diabetici Tipo 2** sono stati attivamente seguiti presso la sua struttura nel 2013?

6. Nella sua struttura esiste un'attività "educativa" rivolta ai pazienti? Sì No

→ SE "No", PASSARE ALLA DOMANDA NUMERO 42 (ultima pagina)

→ SE "Sì", PASSARE ALLA DOMANDA SUCCESSIVA (numero 7)



7.a In base a quali criteri proponete principalmente il vostro intervento educativo? (segnalare un massimo di 3 risposte, ordinandole in sequenza da 1 [più importante] a 3 [meno importante])

- a. Età
- b. Presenza di complicanze acute
- c. Presenza di complicanze croniche
- d. Interesse / Bisogno specifico del paziente
- e. Tipo di diabete
- f. Tipo di terapia
- g. Proponiamo l'intervento educativo a tutti i pazienti
- h. Altro (specificare

Commenti

.....

7.b Viene effettuata la Diagnosi Educativa per ogni paziente?

- Sì No

7.c Se "Sì" chi la effettua?

- a. Medico
- b. Dietista
- c. Infermiere
- d. Psicologo
- e. Operatore di fitness metabolico
- f. Altro (specificare

Commenti

.....



8. Quali sono gli argomenti che vengono principalmente trattati negli interventi educativi? (segnalare un massimo di 3 risposte, ordinandole in sequenza da 1 [più importante] a 3 [meno importante])

- a. Cos'è il diabete
- b. Piede
- c. Alimentazione
- d. Autocontrollo
- e. Attività fisica
- f. Gravidanza
- g. Complicanze
- h. Terapia insulinica
- i. Nuove tecnologie
- j. Altro (specificare

Commenti

.....

9. Quali obiettivi vi proponete con l'intervento educativo? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 6 [meno importante] o 7 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Acquisizione di conoscenze
- b. Cambiamento dello stile di vita
- c. Empowerment del paziente
- d. Miglioramento della qualità di vita
- e. Condivisione del percorso di cura
- f. Diminuzione dei rischi correlati alla patologia
- g. Altro (specificare

Commenti

.....



PERSONALE COINVOLTO

10. Quale delle figure professionali del team è responsabile dell'attività di Educazione Terapeutica del centro?

- a. Medico
- b. Dietista
- c. Infermiere
- d. Psicologo
- e. Operatore di fitness metabolico
- f. Altro (specificare

Commenti

.....

11. Le figure professionali operanti presso la sua struttura, quanto tempo dedicano all'attività educativa?

- a. Medici N. per ore settimanali o per ore mensili
- b. Dietisti N. per ore settimanali o per ore mensili
- c. Infermieri N. per ore settimanali o per ore mensili
- d. Psicologi N. per ore settimanali o per ore mensili
- e. Operatori di fitness metabolico N. per ore settimanali o per ore mensili
- f. Altre figure (specificare) N. per ore settimanali o per ore mensili

Commenti

.....

12.a Il responsabile che svolge attività di Educazione Terapeutica ha ricevuto una formazione specifica?

Sì No

12.b Se "Sì" (selezionare una sola opzione)

- a. Universitaria
- b. Corsi effettuati da società scientifiche del settore
- c. Altro (specificare

Commenti

.....



ORGANIZZAZIONE DELL'INTERVENTO EDUCATIVO

Per l'intervento educativo a livello "individuale" risponda alle domande seguenti

13. L'intervento educativo individuale si svolge in modo NON STRUTTURATO? (cioè non ben codificato: i contenuti e le modalità vengono decise al momento dall'operatore e possono variare da un operatore all'altro)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

14. L'intervento educativo individuale si svolge in modo STRUTTURATO? (cioè organizzato, codificato, ripetibile nelle modalità e nei contenuti)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

15. Quanto dura ciascun intervento educativo individuale? (minuti)

- a. 30
- b. 60
- c. 90
- d. 120
- e. Altro (specificare

Commenti

.....



16. Quali metodi vengono principalmente utilizzati durante l'intervento individuale? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 5 [meno importante] o 6 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Dialogo
- b. Esercitazioni pratiche
- c. Problem solving
- d. Giochi finalizzati
- e. Simulazioni
- f. Altro (specificare

Commenti

.....

17. Quali strumenti didattici vengono principalmente utilizzati? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 4 [meno importante] o 5 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Supporti scritti / cartacei
- b. Proiezioni filmati video
- c. Lavagna a fogli mobili
- d. Supporti informatici (proiezioni diapositive, immagini ecc.)
- e. Altro (specificare

Commenti

.....

18.a Nell'educazione terapeutica individuale viene effettuata la valutazione dell'intervento educativo?

Sì No

18.b Se "Sì" con quali strumenti? (si può segnalare più di una risposta)

- a. Questionari di conoscenza somministrati ai pazienti
- b. Questionari di customer satisfaction
- c. Griglie di abilità somministrate ai pazienti
- d. Altro (specificare

Commenti

.....



Per l'intervento educativo a livello "di gruppo" risponda alle domande seguenti

19. L'intervento educativo di gruppo si svolge in modo NON STRUTTURATO? (deciso dal singolo operatore, sia come contenuti che modalità e solo in base alle sue esigenze o a quelle di un determinato gruppo di pazienti)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

20. L'intervento educativo di gruppo si svolge in modo STRUTTURATO? (cioè organizzato, codificato, ripetibile nelle modalità e nei contenuti)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

21. Nel caso dell'educazione di gruppo, quanti pazienti partecipano ad ogni intervento educativo?

- a. 3-5
- b. 5-10
- c. 10-15
- d. 15-20
- e. > 20

Commenti

.....

22. Quanto dura ciascun intervento educativo di gruppo? (minuti)

- a. 30
- b. 60
- c. 90
- d. 120
- e. Altro (specificare

Commenti

.....



23. Quali metodi vengono principalmente utilizzati durante l'intervento di gruppo? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 5 [meno importante] o 6 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Lezione interattiva
- b. Discussione guidata
- c. Esercitazioni pratiche
- d. Giochi finalizzati
- e. Problem solving
- f. Altro (specificare

Commenti

.....

24. Quali strumenti didattici vengono principalmente utilizzati? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 5 [meno importante] o 6 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Supporti scritti / cartacei
- b. Proiezione filmati video
- c. Metaplan
- d. Lavagna a fogli mobili
- e. Supporti informatici (proiezione diapositive, immagini ecc.)
- f. Altro (specificare

Commenti

.....

25.a L'intervento educativo di gruppo, viene in qualche modo valutato?

- Sì No

25.b Se "Sì" con quali strumenti? (si può segnalare più di una risposta)

- a. Questionari di conoscenza somministrati ai pazienti
- b. Questionari di customer satisfaction
- c. Griglie di abilità somministrate ai pazienti
- d. Altro (specificare

Commenti

.....



Per l'intervento educativo a livello "di gruppo residenziale" (campi scuola...) risponda alle domande seguenti

26. L'intervento educativo di gruppo residenziale si svolge in modo NON STRUTTURATO? (deciso dal singolo operatore, sia come contenuti che modalità e solo in base alle sue esigenze o a quelle di un determinato gruppo di pazienti)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

27. L'intervento educativo di gruppo residenziale si svolge in modo STRUTTURATO? (cioè organizzato, codificato, ripetibile nelle modalità e nei contenuti)

- a. Sempre
- b. Nella maggior parte dei casi
- c. Raramente
- d. Mai

Commenti

.....

28.a L'intervento educativo residenziale riguarda prevalentemente un tipo di diabete?

Sì No

28.b Se "Sì" quale?

- a. Tipo 1
- b. Tipo 2

Commenti

.....



29.a Nel caso dell'educazione di gruppo residenziale, quanti pazienti partecipano ad ogni intervento educativo?

- a. 3-5 b. 5-10 c. 10-15 d. 15-20 e. > 20

29.b Partecipano

- a. Da soli
b. Accompagnati da un familiare o conoscente
c. Con l'Associazione di persone con Diabete

Commenti

.....

30. Quanto dura ciascun intervento educativo di gruppo residenziale? (giorni)

- a. 1 settimana
b. 1 fine settimana
c. 3 giorni
d. 1 giorno
e. Altro (specificare

Commenti

.....

31. Quali metodi vengono principalmente utilizzati durante l'intervento di gruppo residenziale?

(ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 5 [meno importante] o 6 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Lezione interattiva
b. Discussione guidata
c. Esercitazioni pratiche
d. Giochi finalizzati
e. Problem solving
f. Altro (specificare

Commenti

.....



32. Quali strumenti didattici vengono principalmente utilizzati durante l'intervento di gruppo residenziale? (ordinare le risposte in sequenza da 1 [più importante] a 6 [meno importante] o 7 se si segnala un'ulteriore opzione)

- a. Supporti scritti / cartacei
- b. Proiezione filmati video
- c. Metaplan
- d. Lavagna a fogli mobili
- e. Supporti informatici (proiezione di diapositive, immagini ecc.)
- f. Supporti digitali fruibili mediante dispositivi mobili quali iPad ecc.
- g. Altro (specificare

Commenti

.....

33.a L'efficacia dell'intervento educativo di gruppo residenziale, viene in qualche modo valutata?

- Sì No

33.b Se "Sì" con quali strumenti? (si può segnalare più di una risposta)

- a. Questionari di conoscenza somministrati ai pazienti
- b. Analisi di customer satisfaction condotte:
 - 1. face to face
 - 2. questionario cartaceo
 - 3. intervista telefonica post evento residenziale
 - 4. questionari on-line
- c. Griglie di abilità somministrate ai pazienti
- d. Altro (specificare

Commenti

.....



Le domande seguenti si applicano indifferentemente all'educazione **individuale** o **di gruppo**

34.a L'intervento educativo viene registrato nella documentazione clinica del paziente?

Sì No

34.b Se "Sì" in che modo?

- a. Cartaceo
- b. Informatico
- c. Entrambi
- d. Altro (specificare

Commenti

.....

35.a C'è un ambiente dedicato?

Sì No

35.b Se "Sì" dove si trova?

- a. Locale presso l'ambulatorio diabetologico
- b. Locale presso il reparto ospedaliero
- c. Locale presso l'associazione persone con diabete
- d. Altro (specificare

Commenti

.....

36.a L'intervento educativo riguarda prevalentemente un tipo di diabete?

Sì No

36.b Se "Sì" quale?

- a. Tipo 1
- b. Tipo 2
- c. Gestazionale

Commenti

.....



37. Quando si svolge l'intervento educativo?

- a. Durante ospedalizzazione
- b. Durante day hospital
- c. Durante la visita ambulatoriale di routine
- d. Durante incontri specificatamente organizzati
- e. Durante corsi residenziali / campi scuola
- f. Altro (specificare

Commenti

.....

38. Gli operatori coinvolti nell'educazione del paziente si riuniscono periodicamente per una rivalutazione degli interventi stessi?

- Sì No

Commenti

.....

39.a Avete collaborazione con altre équipe?

- Sì No

39.b Se "Sì" con chi?

- a. Associazioni di persone con diabete
- b. Educatori professionali
- c. Psicologi
- d. Centri diabetologici vicini
- e. Altro (specificare

Commenti

.....



40.a Effettuate un recall educativo?

Sì No

40.b Se "Sì" dopo quanto tempo?

- a. 6 mesi
- b. 1 anno
- c. 2 anni
- d. Altro (specificare

Commenti

.....

41.a Esiste una fonte di finanziamento per l'intervento educativo?

Sì No

41.b Se "Sì" quale? (possibili più risposte)

- 1. **Ricette**, con quale prestazione?
 - a. Visita diabetologica
 - b. Educazione Terapeutica
 - c. Altro (specificare
- 2. **Sovvenzioni**, da parte di chi?
 - a. Enti privati
 - b. Enti pubblici
 - c. Aziende farmaceutiche
 - d. Studi clinici
 - e. Associazioni di persone con diabete
 - f. Altro (specificare

Commenti

.....



42. Tra i fattori seguenti quali risultano essere presenti o assenti per sviluppare attività educative presso la vostra struttura?

- a. Disponibilità di tempo presente assente
- b. Locali a disposizione presente assente
- c. Disponibilità di supporti didattici presente assente
- d. Motivazione personale dell'educatore presente assente
- e. Motivazione dei membri del team (infermiere, dietista, podologo) presente assente
- f. Riconoscimento importanza dell'Educazione Terapeutica da parte della propria Direzione / Istituzione presente assente
- g. Formazione specifica all'Educazione Terapeutica presente assente
- h. Multidisciplinarietà e lavoro di equipe presente assente
- i. Esperienze pregresse di Educazione Terapeutica (negli ultimi 3 anni) presente assente
- j. Disponibilità economica presente assente
- k. Presenza di associazioni di persone con diabete presente assente
- l. Presenza di centri diabetologici vicini (territorialmente) che fanno Educazione Terapeutica presente assente
Indicare quale ()
- m. Altro (specificare) presente assente

Commenti

.....

* * *