



IL BEN-ESSERE DELL'OPERATORE NELL'ORGANIZZAZIONE SANITARIA

Canibus P, d'Angelo F, Nicoletti M, Pastore I, Reitano R, Sartore G, Ercoli A.



**Tutti ti chiedono se hai fatto carriera,
se ti sei sposato, se hai fatto dei figli
Come se la vita fosse una lista del supermercato
Nessuno ci chiede se siamo felici.
(Anonimo)**





Attualmente le organizzazioni sanitarie sono sottoposte a molti cambiamenti per rispondere alle mutazioni sociali, economiche e politiche.

Si impongono nuovi processi organizzativi, con chiave di lettura e strumenti diversi, per rendere fluidi i processi. Questi cambiamenti generano spesso mal-Essere



Dati recenti indicano che il 42% dei medici riferisce burnout

Dobbiamo avere una nuova presa di coscienza: il mondo esterno è un semplice riflesso della propria condizione interiore. Inutile cercare di cambiarlo reagendo ai suoi stimoli, poiché l'esterno cambia quanto più l'individuo, lavora sulla propria coscienza.

Daniel Lumera, <http://www.guninetwork.org/guni.report/heiw-5-2013>
Medscape National Physician Burnout & Depression Report 2018

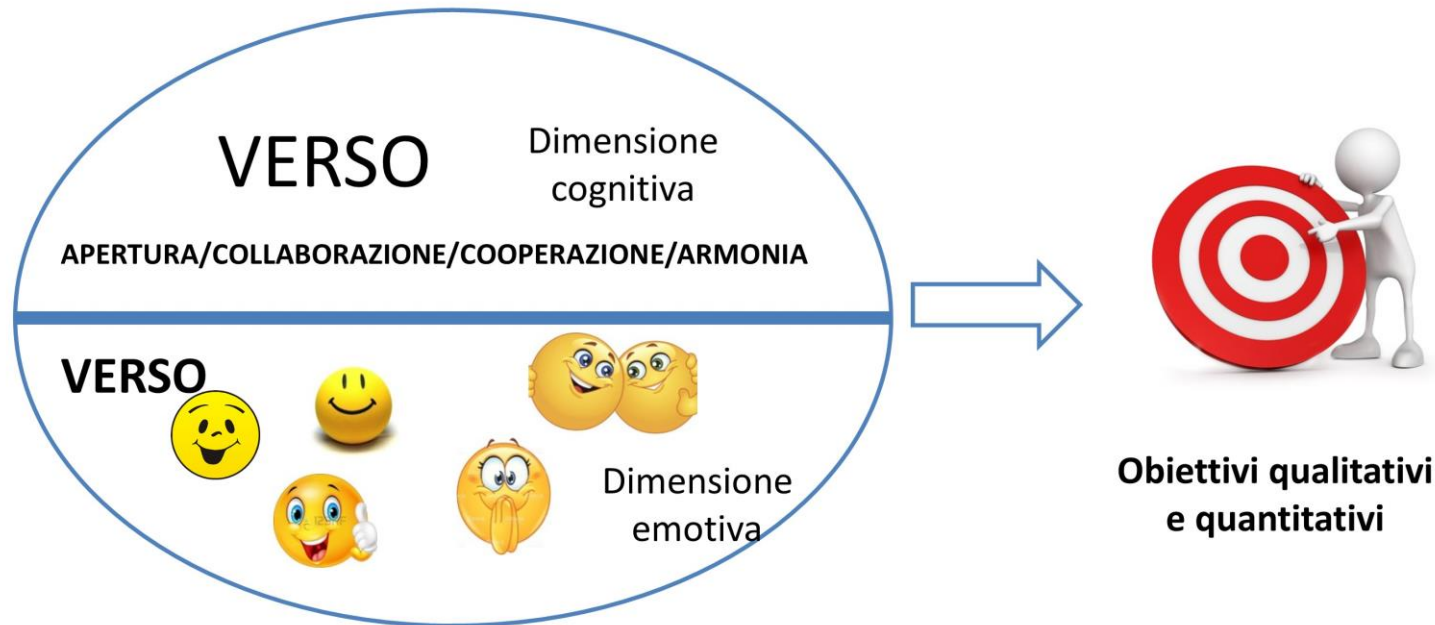


E' necessario quindi, per ogni operatore sanitario, rinnovarsi non solo sulle competenze gestionali e professionali ma anche nell'atteggiamento mentale mettendo in discussione vecchie convinzioni, per accogliere il nuovo
PREVENENDO STRESS e BURNOUT



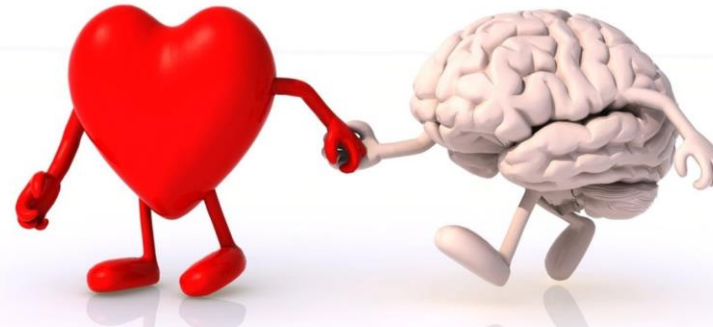


Questo rinnovamento individuale, dove il mal-Essere cede il passo al Ben-Essere individuale e alla centratura, favorisce competenze che impattano sulle competenze trasversali (motivazione, comunicazione, leadership ecc.ecc.), che insieme a quelle tecniche e organizzative permettono di raggiungere obiettivi qualitativi e quantitativi





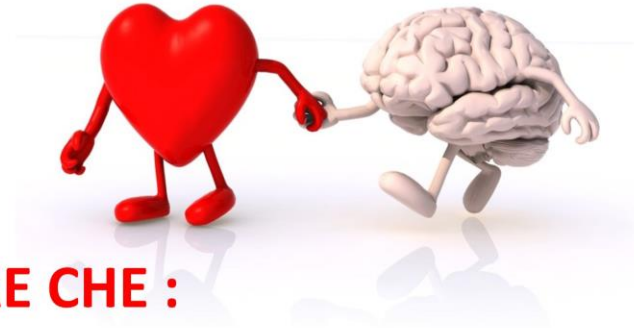
IN SINTESI FAVORISCE L'INTELLIGENZA EMOTIVA



"L'intelligenza emotiva è la capacità di riconoscere i nostri sentimenti e quelli degli altri, di motivare noi stessi, e di gestire positivamente le nostre emozioni, tanto interiormente, quanto nelle relazioni sociali" (Daniel Goleman)

- **Aumenta la consapevolezza dei problemi emotivi e la motivazione di educatori e manager a prendere sul serio le questioni emotive**
- **riconosce che i processi psicologici considerati puramente cognitivi o intellettuali dipendono da una sinergia tra cognizione ed emozione**

EDUCATIONAL PSYCHOLOGIST, 37(4), 215-231



RICORDIAMO INOLTRE CHE :

Nell'ambito professionale, sviluppare
intelligenza emotiva fa sì che chi
lavora sia:

CONTESTI ORGANIZZATIVI



- Più produttivo
- Più soddisfatto
- Meno incline al burnout
- Più capace di gestire il rapporto con i pazienti
- Capace di avere più leadership personale e situazionale

LAVORO DI TEAM

DIMENSIONE COGNITIVA

PROCESSI



DIMENSIONE AFFETTIVA

EMOZIONI E SENTIMENTI

Daniel Lumera «L'arte di far succedere le cose»



CON QUESTI PRESUPPOSTI ANCHE LA COMUNICAZIONE CAMBIA

L'operatore necessita di codici intuitivi e veloci per sviluppare nuove alleanze tra i vari team e nel proprio gruppo di lavoro, al fine di rispondere in modo flessibile ed efficace alle varie situazioni



LA BUSSOLA DEI QUATTRO COLORI



Jung & Marston

La nostra risposta, a questo bisogno è stata data all'interno della **Scuola Educatori**, conoscendo e applicando il metodo dei quattro colori per rispondere ai bisogni di un'organizzazione che cambia.