

DOCUMENTO PROGRAMMATICO SCUOLA BIENNIO 2017/2019

La Scuola Permanente di Formazione Continua AMD per il biennio 2017-2019 svolgerà il suo mandato, all'interno della Vision e Mission societaria, con l'obiettivo di valorizzare la task-force dei Formatori, braccio operativo nella realizzazione dell'aspetto formativo del Progetto Synthesis della diabetologia italiana, nell'ottica della formazione continua, all'interno del Sistema Gestione Qualità AMD Formazione, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica ed organizzativa, ai mutamenti del mondo del lavoro e al coinvolgimento dei giovani al fine di consentire una costante crescita professionale che garantisca una migliore assistenza.

ATTIVITÀ RIVOLTE AI FORMATORI

Rispondendo ad un bisogno dei Formatori emerso già nella Survey del 2013 “ Valutazione dei bisogni formativi e i suggerimenti dei Formatori”, si programma di fornire ai Soci già “formatori AMD”, con particolare attenzione ai giovani, percorsi di crescita per potenziare le competenze “andragogiche” attraverso l'**approfondimento di metodologie e strumenti** che, utilizzando tecniche di team building, valorizzino il senso di appartenenza, riducano conflittualità e protagonismi, implementino la cultura dello scambio e dell'integrazione delle competenze.

Accanto ai metodi più tradizionali della Scuola Formatori, si realizzeranno “laboratori esperenziali” per acquisire abilità in tema di metodologia attiva ed interattiva. rispetto all'utilizzazione di strumenti ampiamente validati in termini di efficacia ed appropriatezza nella formazione dell'adulto, quali la “regola delle 4I”, “5W e1H”, “HIGHLIGHTING”, diverse tipologie di Brainstorming, “PPCO”, diverse tecniche di Problem Solving, il team coaching.

ATTIVITÀ RIVOLTE AI SOCI

1) **Interazione nelle progettualità dei Gruppi di Lavoro AMD** rispetto alle diverse aree da migliorare nella gestione della cronicità, con attenzione alle sfide organizzative che la realtà diabetologica propone, con interesse all'innovazione, alle tecnologie e alle prospettive di cambiamento, alle criticità correlate all'essere operatore in diabetologia oggi.

Di particolare interesse potrebbe essere valutare quanto la formazione degli operatori incida sugli outcome clinici, in collaborazione con il gruppo Annali.

2) **Realizzare attività formative in collaborazione con le Presidenze Regionali** per avvicinare la Scuola, con i suoi strumenti applicativi e metodologie specifiche, al territorio con l'obiettivo di valorizzare il lavoro delle figure professionali coinvolte nell'assistenza al paziente, motivandole al miglioramento delle proprie performance. Il Metodo AMD, attraverso l'interattività in cui il discente a volte emerge più del docente, potrà contribuire alla valorizzazione delle esperienze dettate dal campo e privilegiare la cultura del Team.

3) **Implementare la Comunicazione interna, attraverso il Sito AMD** per

- informare in tempo reale delle attività della Scuola, attraverso una newsletter periodica e, a termine di ogni corso, grazie alla possibilità di visionare report, relazioni, foto ed eventualmente filmati relativi
- mettere a conoscenza della presenza di una task-force di Formatori nelle singole Regioni, che mettono a disposizione le loro competenze in attività di formazione

4) **Creare nel Sito uno spazio di consultazione** di articoli, libri, file multimediali, link in tema di formazione dell'adulto, in termini di consapevolezza, acquisizione delle competenze e integrazione.

5) **Implementare la Comunicazione esterna:** attraverso il JAMD, avere la possibilità di affrontare temi di metodologia e formazione in uno spazio dedicato

ATTIVITÀ DI COLLABORAZIONE CON ALTRE SOCIETÀ SCIENTIFICHE, ENTI, AZIENDE, UNIVERSITÀ

Disponibilità alla **realizzazione di attività formative** in collaborazione con istituzioni pubbliche e private che in qualche modo operino nel campo delle malattie metaboliche e diabete, coerentemente alla MISSION e VISION di AMD.

ADEGUAMENTO DEI PROCESSI E DELLE PARTI DEL MANUALE DEL SGQ DI COMPETENZA DELLA SCUOLA ALLA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9001:2015

Le principali novità della nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001 riguardano l'ambito della gestione delle risorse, le misurazioni (delle prestazioni, della soddisfazione, delle

performance), la sistematicità dell'apprendimento, il Problem Solving, la minore enfasi sulla documentazione e una maggiore attenzione alla gestione del rischio per il raggiungimento degli obiettivi. Oltre alla modifica dei processi già in essere con particolare attenzione alla gestione del rischio, sarà importante diffondere la cultura della Qualità sia all'interno del nuovo Direttivo Scuola, sia tra tutti i formatori, attraverso la pianificazione di attività formative specifiche, in collaborazione anche con altri gruppi AMD e di audit interni, nella logica del miglioramento continuo. Uno degli obiettivi sarà quello di Individuare aree di criticità organizzative e carenze di sistema attraverso metodologie proattive e reattive e successivamente attivare dei percorsi di miglioramento.

MANUTENZIONE DELL'ALBO FORMATORI

1) **Data-base aggiornato dell'attività formativa dei formatori**

2) Attraverso la Segreteria della Scuola, **raccolta dei curricula dei Formatori**, in formato europeo e pubblicazione sul sito della Scuola, con la possibilità di inserire aree di particolare interesse o competenza. Nei curricula dovrà essere riportato in modo dettagliato l'elenco dei progetti formativi a cui si è partecipato, almeno nel corso degli ultimi 3 anni, ed il ruolo svolto. Ciò allo scopo di valorizzare, dare visibilità e disponibilità rispetto alle competenze acquisite.

Il Gruppo Scuola è così costituito:

Direttore: Natalia Visalli

Componenti: Emira Dal Moro, Gabriella Garrapa, Maria Rosaria Improta, Giampaolo Magro, Rosaria Nardone

Referente CDN: Giovanni Sartore

Referente SGQ: Paola Ponzani

Segreteria: Anastasia Leo

Poiché il gruppo non ha ancora avuto modo di riunirsi, si preferisce inviare un business plan dettagliato dopo la prima riunione