



# LA CULTURA DELLA QUALITA' NEI PROFESSIONISTI DI OGGI: dalle scelte di AMD per la Formazione alle Linee Guida diabetologiche

**15 - 16 marzo 2019**

Hotel VILLA MARIA REGINA  
Via della Camilluccia 286, Roma

Provider



Segreteria organizzativa



teorema consulting & co  
tel: (+39) 081 951642  
email: info@teoremaconsulting.it

## **RESPONSABILI SCIENTIFICI**

Riccardo Candido, Paola Ponzani

## **BOARD DI PROGETTO**

Riccardo Candido, Maria Rita Cavallo, Domenico Mannino, Maria Rosaria Nardone, Basilio Pintaudi, Paola Ponzani, Maria Chantal Ponziani, Natalia Visalli

## **INFORMAZIONI GENERALI**

Il Corso ECM (ID 572-255417) è accreditato per:  
Medici Chirurghi specialisti in Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina Interna, Geriatria, Scienza dell'alimentazione e dietetica.

Crediti ECM assegnati: n° 10

### **ISCRIZIONI**

Il Corso è a numero chiuso (n.60 partecipanti)  
Per informazioni contattare la Segreteria Organizzativa:  
[info@teoremaconsulting.it](mailto:info@teoremaconsulting.it)

### **OBIETTIVO FORMATIVO**

Linee guida - protocolli - procedure

### **METODO DI VERIFICA ED INFORMAZIONI VARIE**

La documentazione ECM (scheda anagrafica e questionario di valutazione) dovrà essere riconsegnata alla Segreteria Organizzativa al termine dei lavori

L'assegnazione dei crediti formativi sarà subordinata a:

- Presenza in sala per almeno il 90% della durata complessiva dell'evento
- Superamento della verifica finale di apprendimento con un risultato non inferiore al 75% degli obiettivi definiti dal Responsabile Scientifico dell'evento

### **ATTESTATO ECM**

Verrà spedito ai riferimenti indicati sulla scheda anagrafica, dopo aver effettuato le verifiche

### **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

Ai partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione



- 13.00 - 13.30 Arrivo dei partecipanti
- 13.45 - 14.00 Introduzione e saluti  
Perché un corso sulla cultura della qualità  
D. Mannino, R. Candido, P. Ponzani, N. Visalli
- 14.00 - 14.10 Presentazione del percorso formativo  
P. Ponzani
- I SESSIONE**  
Il Sistema di gestione per la Qualità di AMD:  
il contesto, i processi e l'analisi del rischio
- 14.10 - 14.30 Opportunità e regole derivanti dall'applicazione della norma  
UNI EN ISO 9001:2015  
M. R. Cavallo
- 14.30 - 14.45 La nuova norma in AMD: il contesto e i processi  
P. Ponzani
- 14.45 - 15.45 Lavoro di gruppo con matrice:  
Le parole chiave della edizione 2015 della norma  
UNI EN ISO 9001: contesto, processo, rischio, opportunità  
e misura  
M. R. Cavallo, P. Ponzani
- 15.45 - 16.10 Discussione in plenaria
- 16.10 - 16.30 La definizione del piano formativo e l'ECM  
M. C. Ponziani
- 16.30 - 16.50 La progettazione di un evento formativo e le collaborazioni  
Scuola  
N. Visalli
- 16.50 - 17.10 Coffee break
- 17.10 - 17.30 Analisi swot e FMECA: le tecniche per valutare il rischio  
M. R. Cavallo
- 17.30 - 18.10 L'analisi del rischio applicata ad un processo AMD  
(la progettazione ed erogazione di un evento formativo)  
Esercitazione pratica sull'analisi del rischio con metodo FMECA  
M. R. Cavallo

**II SESSIONE**

Le informazioni documentali

- 18.10 - 18.25 Cosa dice la norma  
M. R. Cavallo
- 18.25 - 18.40 L'applicazione nel SGQ di AMD  
P. Ponzani
- 18.40 - 19.30 Lavoro di gruppo:  
Quali sono le informazioni che devo evidenziare e raccogliere  
nel processo ECM e nella progettazione  
N. Visalli, M. R. Nardone

**III SESSIONE**

Il nuovo sembra ormai già  
vecchio: dagli Standard di Cura alle Linee Guida

- 8.15 - 8.35 Come affrontare il presente: Standard Italiani SID-AMD per la  
cura del diabete mellito  
A. De Micheli
- 8.35 - 8.55 Come prepararsi al prossimo futuro: Linee Guida diabetologiche  
B. Pintaudi
- 8.55 - 9.15 Standard metodologici di riferimento per lo sviluppo di  
Linee Guida  
G. F. Gensini
- 9.15 - 10.00 Esercitazione pratica:  
Da Raccomandazione a Linea Guida: un tentativo di  
trasformazione  
R. Candido, B. Pintaudi
- 10.00 - 10.30 Discussione

**IV SESSIONE**

Progettiamo un corso

- 10.30 - 10.45 Sintesi dei contenuti emersi nella prima giornata con analisi  
del lavoro di gruppo  
P. Ponzani, N. Visalli
- 10.45 - 11.00 I moduli della progettazione  
M. R. Nardone
- 11.00 - 11.10 I moduli dell'ECM  
S. Martuscelli
- 11.10 - 11.20 I moduli delle collaborazioni Scuola  
A. Leo
- 11.20 - 12.20 Lavoro di gruppo:  
Progettiamo ed erogiamo un corso formativo: le informazioni  
documentate e gli elementi da presidiare  
M. C. Ponziani, N. Visalli
- 12.20 - 12.50 Report in aula delle progettazioni

**V SESSIONE**

La cultura della qualità nella nostra vita  
professionale

- 12.50 - 13.10 Le non conformità e le azioni correttive  
M. R. Cavallo
- 13.10 - 13.30 Conclusioni: La cultura della qualità nella mia vita professionale  
R. Candido, P. Ponzani, N. Visalli
- 13.30 - 13.45 Verifica ECM

## FACULTY

**Riccardo Candido** - Responsabile Medico S.S. Centro Diabetologico Distretto 3, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Trieste

**Maria Rita Cavallo** - Direttore Dipartimento Servizi diagnostici e Laboratorio unificato rivoli Pinerolo ASL TO3

**Alberto De Micheli** - Specialista in Endocrinologia e Diabetologia, ACISMOM - Genova

**Gian Franco Gensini** - Professore Ordinario di Medicina Interna MED/09, Università di Firenze

**Domenico Mannino** - Direttore UOC Diabetologia ed Endocrinologia Grande Ospedale Metropolitano "Bianchi Melacrino Morelli" Reggio Calabria

**Maria Rosaria Nardone** - Dirigente Medico I livello UOSD Diabetologia

**Basilio Pintaudi** - Dirigente medico in Diabetologia ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - Milano

**Paola Ponzani** - Dirigente Medico S.S.D. Endocrinologia, Diabetologia e Malattie Metaboliche ASL 3 Genovese - Genova

**Maria Chantal Ponziani** - Dirigente Responsabile SSD di Diabetologia ASL di Novara

**Natalia Visalli** - Dirigente Medico UOC Diabetologia e Dietologia ASL Roma 1

## RAZIONALE ED OBIETTIVI DEL PROGETTO

La scelta di essere una Società Scientifica con un Sistema di Gestione per la Qualità per le attività formative certificato secondo standard internazionali è stata compiuta ben 17 anni fa, su iniziativa della Scuola di Formazione AMD, sia per la volontà di non essere autoreferenziale, sia per la voglia di essere riconosciuta per le capacità progettuali ed i metodi didattici innovativi ed efficaci in sanità. Per tale motivo AMD ha deciso di dare vita ad un sistema certificato, caratterizzato da un'organizzazione solida, strutturata ed efficiente, rivolta al miglioramento continuo, al di là delle singole persone e da una metodologia formativa basata sull'interattività, sull'esperienza sul campo e sull'etica professionale. Per consentire l'adeguamento alla nuova norma UNI EN ISO 9001:2015, è iniziato in AMD un percorso di revisione del SGQ basato sull'analisi del contesto in cui l'Associazione opera, sull'analisi dei processi in ottica di rischio e di opportunità, di sviluppo e miglioramento.

Per permettere un reale miglioramento delle attività formative e della loro organizzazione e pianificazione su tutto il territorio nazionale, il percorso svolto dovrebbe essere condiviso tra tutti i diabetologi, che devono acquisire la cultura della qualità e la logica del Plan-Do-Check-Act anche per una gestione più efficiente della propria realtà lavorativa.

All'interno di un SGQ di una Società scientifica, soprattutto nell'ottica del risk management, la conoscenza e l'osservanza di Linee Guida istituzionalmente riconosciute è un elemento imprescindibile.

La Legge Gelli dell'8 marzo 2017 stabilisce, all'art. 5, che gli esercenti le professioni sanitarie nell'esecuzione delle prestazioni sanitarie debbano attenersi, salve le specificità del caso concreto, alle raccomandazioni previste dalle linee guida (LG) elaborate da enti e istituzioni pubbliche e private, da società scientifiche e associazioni tecnico-scientifiche delle professioni sanitarie iscritte in apposito elenco. Le LG vengono pubblicate dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) nel Sistema Nazionale Linee Guida (SNLG), previa verifica di conformità della metodologia adottata a standard internazionalmente riconosciuti e della rilevanza delle evidenze scientifiche dichiarate a supporto delle raccomandazioni. Per tale motivo, diventa necessario essere informati sulla necessità di aderenza alle LG esistenti ed avere una formazione di base sulla modalità di sviluppo di nuove LG in ambito diabetologico.

L'obiettivo generale di questo corso è quello di diffondere la cultura della qualità e del Total Quality Management all'interno di AMD, con sensibilizzazione e formazione specifica sulle tematiche del SGQ di un numero maggiore di professionisti.

Sono obiettivi specifici la sensibilizzazione degli operatori ai temi della sicurezza e del rischio clinico, il miglioramento delle conoscenze e delle competenze in merito all'approccio per processi e all'apprendimento basato sull'errore; l'acquisizione della capacità di individuare aree di criticità organizzative e carenze di sistema attraverso metodologie proattive e la successiva attivazione di percorsi di miglioramento; l'accrescimento della cultura sul passaggio da un sistema di raccomandazioni di pratica clinica a quello di Linee Guida con sensibilizzazione sulla necessità di approfondire gli standard metodologici di riferimento raccomandati per la produzione e la valutazione critica di LG. Tutto questo per una reale crescita professionale che va al di là dell'organizzazione di eventi formativi, per un miglioramento delle capacità organizzative e gestionali dei professionisti diabetologi.