



Corso di II livello per formatori AMD

LA FORZA DELLE PAROLE

Strumenti linguistici per favorire l'empowerment
della Persona con Diabete
e l'aderenza alla terapia



“ 03 febbraio 2017
04 febbraio 2017
NH Hotel - Leonardo Da Vinci
Via dei Gracchi, 324 | Roma ”

Presentazione del progetto

Natalia Visalli

DICHIARAZIONE CONFLITTO DI INTERESSE DOCENTI

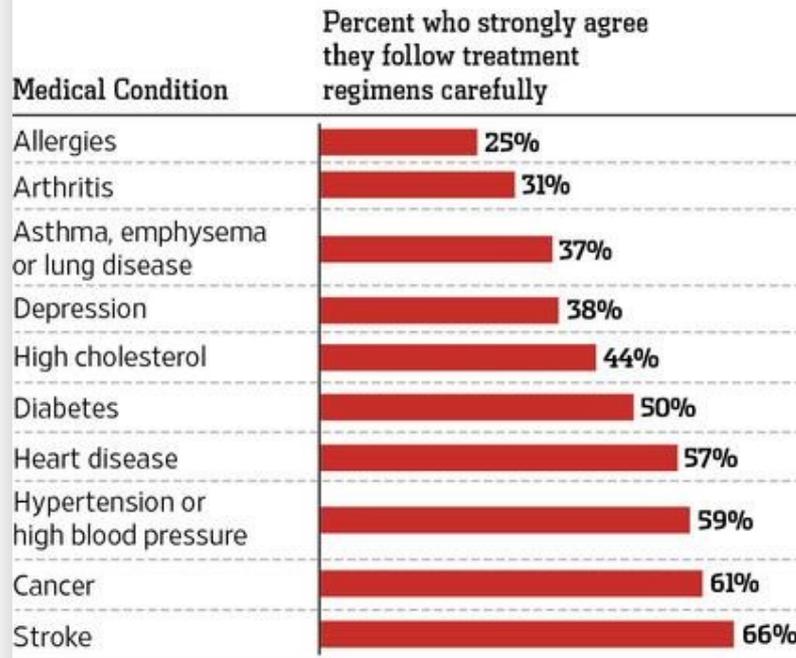
In ottemperanza alla normativa ECM ed al principio trasparenza delle fonti di finanziamento e dei rapporti con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario, il *docente deve “rilasciare al provider o all’organizzatore la dichiarazione di conflitto d’interessi (ultimi 2 anni rapporti diretti con aziende) e che successivamente debba informare l’aula all’atto della sua presentazione o comunque prima della lezione/relazione dichiarandolo ai discenti”*.

Lilly
Sanofi



Doctors' Orders Ignored

For certain chronic conditions, adherence to treatment recommendations is spotty, according to a survey of privately insured adults age 21 to 64



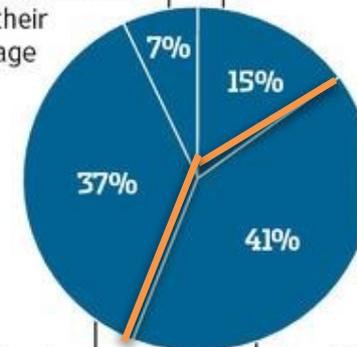
Patients on the Sidelines

How one analysis categorized Americans based on their level of involvement in managing their own care

Level 1 (Least Activated):

People who tend to be inactive and lack sufficient confidence in their ability to manage their health

Level 2: People who lack basic knowledge and self-confidence



Level 3: People who make some effort to be active in their health, but whose confidence and skills may not be adequate to support self-management

Level 4 (Most Activated): People who are active in managing their health but have unknown ability to sustain their participation with increased life stressors

Source: Employee Benefit Research Institute, 2008; Center for Studying Health System Change, 2008; Judith H. Hibbard and Peter J. Cunningham

The Wall Street Journal

“

«Prendere tante medicine mi fa sentire malato»,

Il paziente

detto
DANOI

ADERENZA ALLA T
QUANDO LA PILL

ha una impresa edile in Calabria, è metodico nel suo scetticismo: «**Io spesso dimezzo il dosaggio. Mi dicono due pastiglie? Ne prendo una. C'è scritto una pillola? La taglio a metà. Può essere che così il farmaco serva a poco ma almeno non mi fa male. Secondo me tutti esagerano apposta per farti comprare più farmaci**». Nicoletta, 56 anni, che ha il diabete e

Luciana, 54 anni, insegnante. «**Capita che il medico mi faccia una ricetta e lo la butti nel cestino appena uscita dal suo studio, senza nemmeno andare in farmacia**». Meno spesso

della loro salute. «**Il cardiologo non sa quello che fa il diabetologo, non parliamo poi del ginecologo. Il medico di famiglia non ha tempo di seguire tutte le terapie, si limita a firmare le ricette e le richieste di visita**», lamenta Guglielmo.

Impatto sulla vita quotidiana

Prendere molte medicine ha un impatto sulla vita quotidiana. Anita afferma di andare «**più spesso in farmacia che al supermercato**». «**Bisogna tenere una vera contabilità**», considera Nicoletta: «**Controllare periodicamente se una scorta di farmaci è vicina alla fine, ricordarsi di andare dal medico a farsi fare le ricette, tenere gli scontrini...**». Diventa difficile af-

”

“

Di chi è la colpa della non aderenza

socio-economiche

difficoltà degli schemi di terapia

**“Migliorare l'aderenza alle terapie può avere un impatto molto maggiore sulla salute della popolazione rispetto a qualsiasi miglioramento delle terapie stesse”
(OMS)**

la relazione medico-paziente

la scarsa condivisione della prescrizione

”

“

« se c'è una caratteristica della pratica clinica quotidiana che trovo frustrante, questa è il fallimento nel convincere i pazienti a seguire le raccomandazioni cliniche quando è chiaramente nel loro interesse»

Joseph S. Alpert - “The American Journal of Medicine”

”

EtevoD **eriuGeS** ETnemATNetta eL InoiZurtSI

EteVA iTTuT nu oILGOf e ANU AnneP

EteDnerP

Al AnneP e ETevIRcS
LuS oILGOf

OmaiS ItnoRPa ERaiBMac e ioP EtAVeLloSLI

OIlgoF

ETerroc Nu Olres olocireP!

NU sag ocissoT aH OSAvNi AL aZnatS

aL **ArTsoV AtiV** àRaS

aTAnOIZidNOc

REP erPMeS

EtevoD **eriuGeS** ETnEmATNetta eL InoiZurtSI

iVetAZLA oTLoM
eTNemATneL
E etEGnUIGGar EL

ETROP

“
Solo il **50 %** dei pazienti
comprende il senso dei termini
medici

- il **22%** ammette di non aver capito
- il **28%** crede di aver capito
ma di fatto capisce tutt'altro
- **per il 50% il termine retina è
sconosciuto**



Binyet S.Aufseser M,Lacroix A.;Assal J.P.Le pied diabétique,diverses conceptions qu'ont les patients de quelque
termes utilisés par les medecins en consultation de podologie
Aufseser M.;Lacroix A, Assal J.P.

La rétinopathie diabetique.Comprehension de certain termes médicaux par les patients

“

Health Literacy (HL): cos'è



È il livello in cui si colloca la capacità degli individui di ottenere e comprendere le informazioni per/sulla salute necessarie per accedere correttamente alle prestazioni sanitarie e/o adottare un sano stile di vita.

In Italia

Il 15% dei giovani abbandonano precocemente gli studi

Il 25,7% dei giovani di 15-29 anni che non studiano e non lavorano

il 25,3% dei 30-34enni ha conseguito la laurea

Grado di istruzione e difficoltà economiche diabetiche 18-69a (PASSI 2012-15)

Grado di istruzione	%	difficoltà economiche	%
nessun titolo/ licenza elementare	25,4	molte	26,22
media inferiore	37,4	qualche	44,28
media superiore	29,63	nessuna	29,49
laurea	7,57		

”

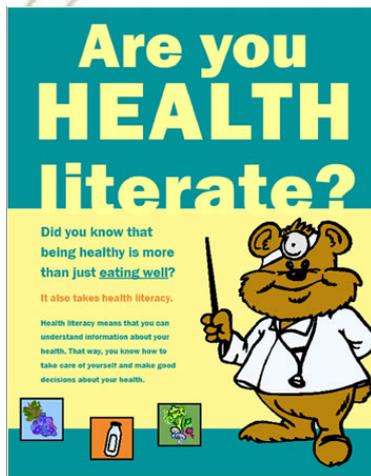


Tabella 4a Competenza alfabetica funzionale nel

Literacy: essere in grado di capire cosa è il dial quando si esegue il follow-up, cosa significa ip e con quale frequenza deve essere assunto, val

Numeracy: essere in grado di capire quando si è a target, qual è il valore che definisce l'ipoglicemia, cosa significa indice di massa corporea, pesare gli alimenti assunti, calcolare la quantità di un alimento assunto se si cucina per più persone, fare il counting dei CHO, determinare a quale distanza dai pasti assumere un farmaco

Problem solving essere in grado di adottare comportamenti strategici in occasione di eventi non ordinari – pranzo fuori casa, febbre, digiuno prolungato, microinfusore in blocco – per mantenere un buon controllo metabolico

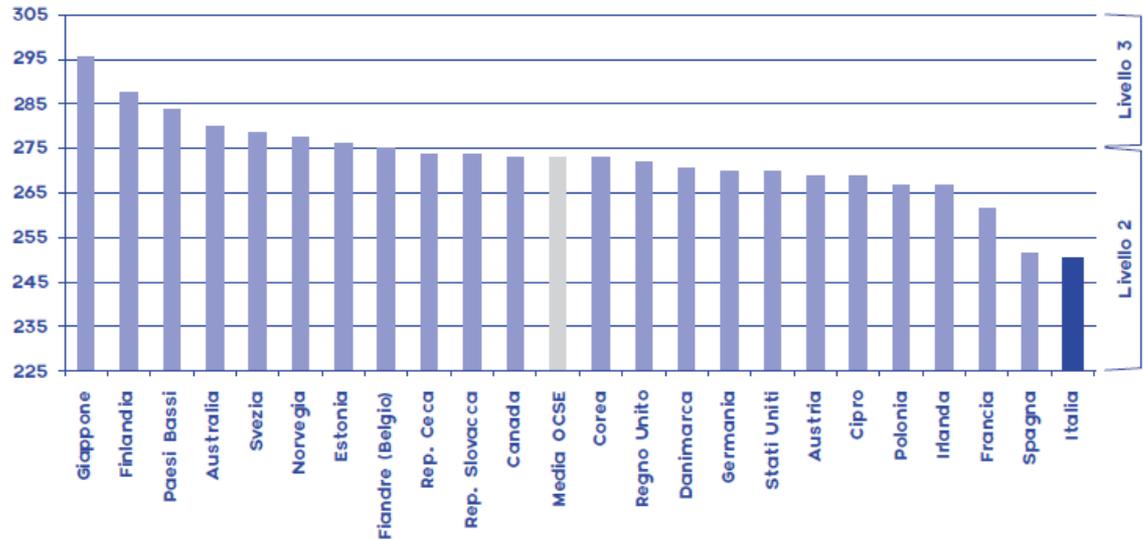


Figura 2 Punteggio medio di Literacy nei paesi partecipanti.

Tabella 4b Competenza alfabetica funzionale nel diabete. Aspetto amministrativo.

Esenzione ticket: cosa è, chi la fa, dove si registra, quanto dura
Piani terapeutici: dei presidi, dei farmaci, del device: cosa sono, a cosa servono, quanto durano, come si ottengono, come si rinnovano, a chi rivolgersi, a chi portarli una volta ottenuti
Certificato patente: chi lo fa, cosa serve per ottenerlo (pagamento ticket, prenotazione visita, documentazione richiesta e tempi di validità). A chi consegnarlo.
Certificati di invalidità: chi lo fa, a chi consegnarlo
Prenotazione 1° appuntamento: come prenotarsi, dove
Prenotazione appuntamento successivo: come prenotarsi, dove



**PERSON-CENTRED
MODEL**



“



▪Molti medici parlano della loro frustrazione nel non riuscire a trovare il modo di convincere il paziente, si chiedono cos'hanno sbagliato, pur essendosi impegnati a informarlo con impegno e utilizzando al meglio la comunicazione.

▪Il medico spesso si 'aggrappa' alla comunicazione verbale come atto di informare esaustivamente e responsabilizzare, ma poi, quando questa si rivela inefficace, il medico si rende conto del risultato negativo e dice che 'la relazione non ha funzionato'.



«...Comprendere la resistenza ... troviamo il modo per aggirarla però ci vogliono anche strumenti relazionali comunicativi, ... non è che ce li abbiamo in tasca. Noi arriviamo da corsi di studi da fabbro ferraio, non abbiamo strumenti di questo tipo ...»



«...quindi parliamo come zappe, noi siamo bravi a far passare l'antibiotico. Sul versante cronico la rogn...»

”

“

La sfida dell'operatore sanitario



”

“

Corso di II livello per formatori AMD

LA FORZA DELLE PAROLE

Strumenti linguistici per favorire l'empowerment
della Persona con Diabete
e l'aderenza alla terapia



Gestire con maggiore sicurezza e consapevolezza il momento del colloquio con il paziente, non demandando la qualità dell'interazione unicamente alle capacità individuali ('istinto') del singolo operatore

”

“



SARAH FRANCESCA MARIA BIGI

Ricercatore

Facoltà di SCIENZE LINGUISTICHE E LETTERATURE STRANIERE
Sede di Milano

Dipartimento di Scienze linguistiche e letterature straniere

”



L'officina delle parole

