

Congresso  
**AMD-SID**  
Emilia-Romagna

L'ASSISTENZA DIABETOLOGICA  
IN EMILIA-ROMAGNA:  
UN IMPEGNO PER TUTTI

9 e 10 ottobre 2015

**Il contributo delle  
Associazioni dei  
pazienti con D.M.**



# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



- Il PND già nell' introduzione evidenzia l' importanza della collaborazione tra tutti i soggetti e spiega **il ruolo del Volontariato**
- «deve divenire un **interlocutore stabile** nelle attività di programmazione e verifica e che, attraverso specifici processi di qualificazione può divenire **partner per lo sviluppo di programmi** e attività di formazione/educazione dei pazienti e dei loro caregiver»

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con D.M.



- Favorire varie forme di partecipazione, in particolare attraverso il coinvolgimento di **associazioni riconosciute**.....sviluppando l' empowerment delle persone con diabete
- Promuovere i coordinamenti...
- **Coinvolgere le Associazioni rappresentative** a livello regionale
- Promuovere la **crescita del bagaglio di competenze** delle Associazioni.

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



- L'evoluzione quindi è il passaggio
- **dalla rivendicazione alla programmazione**
- Il percorso in ER era stato avviato con il PRP 2010/12 prima della pubblicazione del PND
- Essere parte del «sistema salute» è meglio che essere al centro distanti da tutto il resto.



**Lavorare insieme:**  
cosa significa per noi e  
cosa intende il «sistema»



# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



La qualità dell'assistenza migliora quando i pazienti **collaborano con** i professionisti della salute e gli amministratori nella creazione di progetti con **obiettivi comuni.**

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA

Regione Emilia Romagna

## Siamo interessati a sapere come ti senti curato

### Indagine conoscitiva rivolta alle persone con **DIABETE**

La **Fe.D.E.R - Federazione Diabete Emilia Romagna** insieme alla

Regione Emilia Romagna ti chiede di compilare un **Questionario** per sapere come valuti i percorsi di cura e per conoscere le tue esigenze rispetto ai presidi che ti sono forniti per l'autocontrollo del diabete.

L'**Obiettivo** è fare il punto della situazione e pianificare gli interventi futuri per migliorare la qualità e l'appropriatezza delle cure.



### Partecipa anche tu!

**Il tuo contributo è importante per noi... e per te!**

Puoi chiedere il questionario al Centro di diabetologia oppure puoi andare sul sito della Fe.D.E.R. [www.federdiabete.emr.it](http://www.federdiabete.emr.it) e compilarlo on line (anche in questo caso è garantito l'anonimato e il pieno rispetto della normativa sulla privacy)

Il questionario è disponibile presso i Centri di diabetologia dell'Emilia-Romagna e on line sul sito [www.federdiabete.emr.it](http://www.federdiabete.emr.it) dal **1° marzo al 30 giugno 2013**.



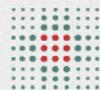
lumos!

- **Fiducia e co-produzione**
- I dati evidenziano una **buona soddisfazione** dei pazienti relativamente alle informazioni ed all'educazione ricevuta per l'utilizzo e la gestione dei presidi ed altre tecnologie, riferiscono, inoltre un buon compenso della malattia. Solo **poco più della metà** degli intervistati, però, utilizza l'autocontrollo per correggere la dose di insulina in base al valore glicemico per cui emerge la **necessità di trovare strategie più efficaci** per motivare maggiormente i pazienti all'autocontrollo.

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



lumos!



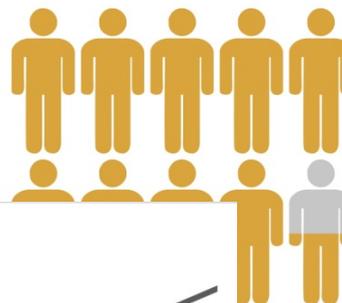
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA



Caso per il sondaggio (nuovo)  
Questionario informativo sulle modalità di erogazione  
all'uso dei presidi per l'autocontrollo domiciliare del diabete

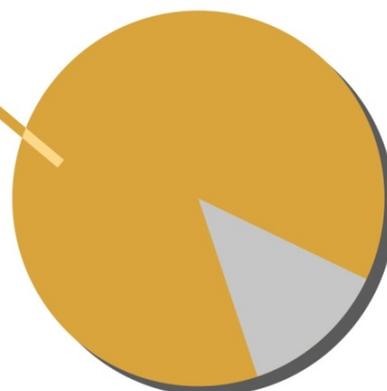
Avvertenza sul questionario

FORMAZIONE

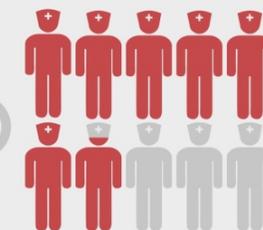


630 (90,5%)  
ha ricevuto formazione  
all'uso dei presidi

530 (85,3%)  
ritengono di essere stati  
informati in modo esaustivo



VALUTAZIONE



436 (69,2%)  
dal personale infermieristico

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



## Patient-Reported Outcomes

- Esiti osservabili e non osservabili **conosciuti solo dai pazienti**
- Bisogni e **aspettative** dei pazienti
- Impatto della malattia
- **QdL**

**DIABETICO. RICOVERATO.**

**QUALE È STATA ~LA TUA~ ESPERIENZA?**

Diabete Forum, in collaborazione con il Gruppo Diabete di AMD, ti invita a partecipare al sondaggio per conoscere la tua esperienza in ospedale, a seguito di un ricovero per diabete mellito o per altre patologie.

[www.tinyurl.com/diabeteforum-amd](http://www.tinyurl.com/diabeteforum-amd)

diabeteforum  
GIOVANI E ADULTI  
UNITI PER IL DIABETE

AMD  
ASSOCIAZIONE  
MEDI  
DIABETOLOGI

powered by lumos

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



## • Progettare insieme!

Non c'è nulla di strano se un bambino ti chiede di andare in bagno.

MAESTRA, POSSO ANDARE IN BAGNO?

A meno che non sia l'ottava volta oggi.

ANCHE I BAMBINI POSSONO AMMALARSI DI DIABETE

## ANCHE I BAMBINI POSSONO AMMALARSI DI DIABETE

DIABETES  
DIABÈTE  
DIABET

ДИАБЕТ  
糖尿病

مرض السكري  
شکر کی زیادتی

Se riconosci questi sintomi...



... pensa che il bambino potrebbe avere il diabete.

Parlane subito con il pediatra che potrà eseguire in ambulatorio un semplice esame. Non aspettare domani, perché potrebbero esserci gravi conseguenze. Diagnostico velocemente e curato in modo corretto il diabete non limita la qualità della vita... anche dei bambini.

Per informazioni:

Numero Verde  
**800 033033**



Fare molta pipì è solo uno dei segni del diabete.

ALTRI SINTOMI SONO: stanchezza, sete intensa, perdita di peso, fame inusuale, svogliatezza insolita, visione offuscata, malumore, ricominciare a bagnare il letto quando si era già smesso.



Numero Verde  
**800 033033**

Progetto ideato da



Con la collaborazione di



# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



## • Tutti insieme



**SIAMO INTERESSATI A SAPERE COME TI SENTI CURATO**

**Indagine conoscitiva rivolta alle persone con DIABETE**

La **Fe.D.E.R.** - Federazione Diabete Emilia Romagna, insieme alla Regione Emilia Romagna, ti chiede di compilare un **Questionario** per sapere come valuti i percorsi di cura e conoscere il tipo di assistenza che ricevi dal personale sanitario. La tua opinione è importante!

**PARTECIPA ANCHE TU!**

Collegati al nostro portale [www.federdiabete.emr.it](http://www.federdiabete.emr.it) e troverai il link per compilare il questionario, oppure scarica l'app di lumos! dal tuo telefono o dal tablet.

Ti verrà chiesto di fornire il codice utente che trovi qua sotto e di scegliere una password. Saranno necessari per le successive compilazioni.

**lumos!**

## Valutazione dei Percorsi Assistenziali per le Patologie Croniche

Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA



Lumos Medica S.r.l.



Via de Carolis, 47  
40133 BOLOGNA - Italy  
Phone: +39 051 9919478  
Fax: +39 051 9919478  
Email: [info@lumosmedica.com](mailto:info@lumosmedica.com)

# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



Io **cittadino / paziente / portatore di bisogni** acquisisco la consapevolezza che il sistema salute sta **investendo su di me**, che le risorse non sono illimitate

Ho l'obbligo morale di curarmi nel modo migliore

- Soprattutto non sono più un «costo» ma divento una **«risorsa indispensabile»**
- **Preziosa per il sistema salute**



# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



- **Tutto ok dunque?**
- **Siamo il centro?**
- **Siamo al centro?**
- **C'è ancora tanto da fare.....**
- **C'è fiducia reciproca e voglia di collaborare**
- **Abbiamo obiettivi che comportano anche rivendicazione.....**





# Il contributo delle Associazioni dei pazienti con Diabete D.M.



*Grazie*