



Il Burn Out: l'importanza della prevenzione per l'operatore sanitario in Diabetologia

LASTRETTI M.*, SCARPITTA M.A.**, MASTRILLI V.***, MANICARDI E.****, GIORDANO R.*, BONFADINI S.*****, CHIAVETTA A.*****, DI BERARDINO P.*****, ERCOLI A.******, LAMBIASE C.******, LEOTTA S.******, VISALLI N.*

*UOC Diabetologia e Dietologia ASL Roma1, Roma; **UOC Diabetologia e malattie del ricambio PO P.Borsellino; ***Ministero della Salute Dip. Prevenzione; Diabetologia Ausl RE; ****Diabetologi ASST Osp.Civili Brescia; *****UOC Diabetologia Ospedale Cannizzaro Catania; *****Dip. Medicina Interna ASL Pescara; *****Centro Studi Comea Formed Udine; *****ASL Salerno CAD DS 67 Mercato S.Severino; *****UOC Diabetologia e Dietologia Osp. Sandro Pertini Roma



Premessa - Il burnout è una sindrome progressiva da stress occupazionale, rappresenta una risposta individuale e disfunzionale ad una situazione lavorativa percepita come stressante.

Sono colpite al 75% le cosiddette helping professions, provocano un forte disagio emotivo alla persona che ne è colpita provocando disinvestimento sul lavoro, atteggiamenti eterodistruttivi, perdita dell'autocontrollo, reazioni emotive violente, impulsive verso utenti, colleghi, familiari nonché una sintomatologia a carico del sistema nervoso e gastrointestinale e sintomi psichici soprattutto ansia, insonnia, depressione, irritabilità, anche violenza, senso di disistima.

Si vogliono **indagare le risorse** che attiva **l'operatore sanitario in Diabetologia** che si trova costretto ad una **quotidianità** fatta di pazienti con patologia cronica spesso non aderenti alla terapia producendo sentimenti di **frustrazione** e di **difficoltà**.

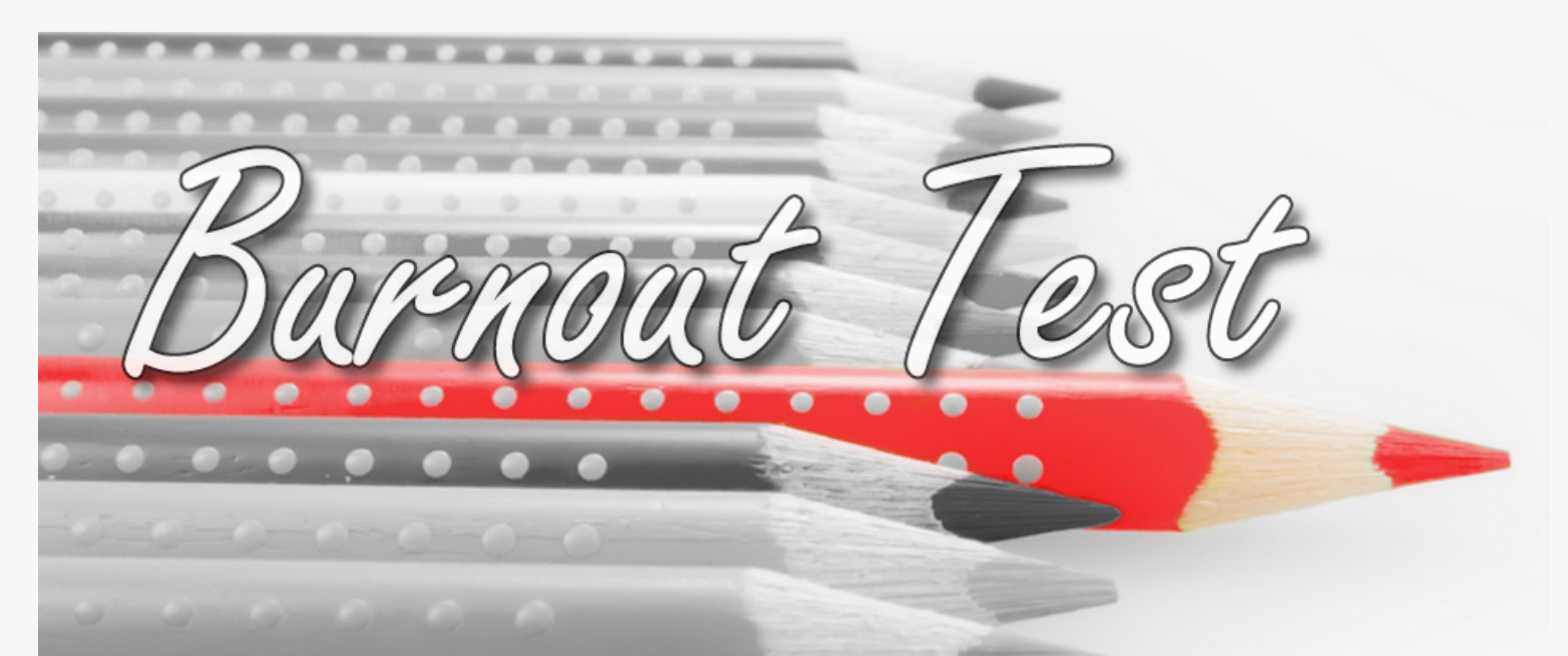


Obiettivo: indagare attraverso l'attività di questionari psicologici l'eventuale presenza di burn out per gli operatori sanitari in Diabetologia e conoscere le strategie di gestione di tale costrutto al fine di poterlo prevenire.



Metodologia- Il campione è costituito da 40 operatori sanitari, lo studio si caratterizza per essere un'indagine descrittiva, dove vengono raccolte informazioni autovalutative. La valutazione è stata effettuata mediante la somministrazione dei seguenti test:

- Livello di Burnout: MBI (Maslach Burnout Inventory);
- Analisi di Salute Organizzativa: MOHQ (Multidimensional Organizational Health Questionnaire);
- WHO5



Risultati- lo studio è attualmente in corso per ampliare il campione di studio ed ipotizzare un miglior percorso di prevenzione e cura, laddove presente la sindrome di Burn Out.

Discussione- I risultati da un'analisi preliminare collocano l'operatore sanitario in Diabetologia allo stadio 2 della sindrome Burn Out caratterizzata da: stati di ansia, tensione, fatica, irritabilità, esaurimento psicofisico che ci incoraggiano a continuare per lavorare sulla prevenzione e sulla ricerca di fattori protettivi.