

## INFORMATIVA PER SERVIZIO DI NUMERO VERDE [800942425]

- L'Associazione Medici Diabetologi (AMD) (di seguito, "AMD"), con sede in Roma, Viale delle Milizie n. 96, telefono 06/7000599, fax 06/7000499, mail [segreteria@aemmedi.it](mailto:segreteria@aemmedi.it)
- La SID Società Italiana di Diabetologia (di seguito, "SID"), con sede in Roma, Via Pisa n. 21, telefono 06-44240967, fax 06-44292060, mail [siditalia@siditalia.it](mailto:siditalia@siditalia.it)

in qualità di autonomi Titolari del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679 del 2016 (di seguito, il "Regolamento privacy"), e successive modificazioni ed integrazioni, raccoglie e successivamente tratta i dati personali<sup>1</sup> degli Utenti (di seguito, l'"Interessato") del servizio costituito da un numero verde (di seguito, il "Servizio"), funzionale ad essere messi in contatto con medici diabetologi e ricevere informazioni mediche generali.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, ove designati, può essere fornito su richiesta da parte dell'Interessato.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (ai sensi dell'art. 37 del Regolamento privacy) designato da AMD sono reperibili al seguente link: <http://aemmedi.it/privacy/>.

Sempre esclusivamente ai fini dell'erogazione del Servizio, potrebbero essere trattati anche dati dell'Interessato appartenenti alle particolari categorie *ex art.* 9 del Regolamento privacy.

### 1. Finalità e modalità del trattamento.

I dati personali dell'Interessato sono trattati nell'ambito dell'attività istituzionale di AMD e SID, per il perseguimento delle seguenti finalità:

1. erogazione del servizio di numero verde richiesto dall'Interessato;
2. adempimento di specifici obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.

Il trattamento dei dati personali avviene, sotto l'autorità degli autonomi Titolari del trattamento, da parte di soggetti specificamente Designati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies* del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, il "Codice privacy") e dell'art. 29 del Regolamento privacy, mediante strumenti manuali, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali.

### 2. Base giuridica del trattamento, natura del conferimento e conseguenze di un eventuale rifiuto, consenso dell'Interessato.

#### **Finalità di cui al precedente paragrafo 1, punti 1. e 2.**

Con riferimento alle finalità di cui al precedente paragrafo 1, punto 1., il conferimento dei dati personali è facoltativo ma costituisce un requisito necessario per l'erogazione del Servizio; infatti, il mancato conferimento determina l'impossibilità di mettere in contatto l'Interessato con dei medici diabetologi per ricevere il Servizio richiesto. Per questo motivo, l'Interessato ha espresso il proprio consenso in forma semplificata, decidendo di proseguire la chiamata telefonica e ricevere il Servizio. In particolare, la base giuridica del trattamento relativo: *i)* alla finalità di cui al punto 1. del paragrafo 1 è il consenso dell'Interessato, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento privacy; *ii)* alla finalità di cui al punto 2. del paragrafo 1 è l'adempimento in capo agli autonomi Titolari di obblighi di legge, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento privacy.

### 3. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e ambito di comunicazione.

---

<sup>1</sup> Ai sensi dell'art. 4 del Regolamento privacy, per "dato personale" si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (l'«Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

In relazione alle finalità del trattamento sopra indicate, e nei limiti strettamente pertinenti alle medesime, i dati personali dell'Interessato saranno comunicati, in Italia o all'interno della UE, previo suo espresso consenso, ai seguenti soggetti, ai fini dell'erogazione del Servizio:

- (i) alle pubbliche Autorità, ove imposto dalla legge o su loro richiesta;
- (ii) agli enti, alle strutture e/o società esterne di cui AMD e SID si avvalgono, preposte allo svolgimento di attività connesse, strumentali o conseguenti all'erogazione del Servizio richiesto dall'Interessato;
- (iii) ai consulenti esterni, se non designati per iscritto Responsabili del trattamento.

I soggetti sopra indicati, ai quali i dati personali dell'Interessato saranno o potranno essere comunicati (in quanto non designati per iscritto Responsabili del trattamento), tratteranno i dati personali in qualità di Titolari del trattamento ai sensi del Codice privacy e del Regolamento privacy, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento eseguito da AMD e SID.

Un elenco dettagliato e costantemente aggiornato di questi soggetti, con la indicazione delle rispettive sedi, è sempre disponibile presso la sede legale di AMD e SID.

#### **4. Diritti dell'interessato.**

Gli artt. 15 e segg. del Regolamento privacy conferiscono all'Interessato il diritto di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi degli autonomi Titolari;
- l'aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge – compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati – l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'Interessato ha inoltre il diritto:

- di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati personali (senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca);
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nei casi previsti dal Regolamento privacy.

Posto che il consenso eventualmente prestato dall'Interessato ad essere contattato attraverso mezzi automatizzati per le finalità di cui al punto 4. del paragrafo 1 si estende anche a quelli tradizionali, lo stesso potrà in ogni momento contattare, rispettivamente, AMD e SID, ai recapiti sopra indicati, per esercitare il proprio diritto di opposizione, anche solo in maniera parziale, ossia in riferimento alle une o alle altre delle modalità appena specificate.

Per conoscere l'elenco dettagliato e costantemente aggiornato dei soggetti cui i dati personali dell'Interessato possono essere comunicati e per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e segg. del Regolamento privacy, secondo le modalità di cui all'art. 12 del Regolamento privacy e nei limiti di cui all'art. 2-undecies del Codice privacy, il medesimo può rivolgersi ai recapiti degli autonomi Titolari del trattamento sopra indicati.

## **5. Durata del Trattamento.**

Fatti salvi gli obblighi di legge, i dati personali dell'Interessato saranno conservati per n. 6 mesi dalla ricezione della chiamata. Nonostante quanto precede, AMD e SID potranno conservare taluni dati personali dell'Interessato anche dopo la richiesta di cessazione del trattamento e ciò esclusivamente per difendere o far valere un proprio diritto ovvero nei casi previsti dalla legge o per effetto dell'ordine di un'autorità giudiziale o amministrativa.