

“informazioni generali

Il Corso ECM (ID 396 181662) è accreditato per:
Medici Chirurghi Specialisti in endocrinologia; malattie metaboliche e diabetologia, medicina interna.

Crediti ECM assegnati: n° 12,1

“iscrizioni

L'iscrizione è gratuita fino ad esaurimento posti (n.30 partecipanti).

Per informazioni contattare il Provider:
info@teoremaconsulting.it

“obiettivo formativo

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.



Scuola permanente di
formazione continua AMD



Gruppo di studio AMD
Psicologia e Diabete



responsabili scientifici

Mariano Agrusta

Natalia Visalli

provider | segreteria organizzativa



teorema consulting & co.

info@teoremaconsulting.it | www.teoremaconsulting.it
Provider ID 396

Corso di II livello per formatori AMD

LA FORZA DELLE PAROLE

Strumenti linguistici per favorire l'empowerment
della Persona con Diabete
e l'aderenza alla terapia

“ 03 febbraio 2017
04 febbraio 2017

NH Hotel - Leonardo Da Vinci
Via dei Gracchi, 324 | Roma ”

“ L'aderenza è definita dall'OMS la misura in cui il comportamento di una persona: assumere un farmaco, seguire una dieta o cambiare stile di vita, corrisponde alle raccomandazioni concordate con il medico. Dati italiani dimostrano, però, che l'aderenza dei pazienti diabetici alla assunzione dei farmaci ipoglicemizzanti prescritti è del 62,2%. Negli USA, dopo il 1 anno di terapia, solo il 15% dei pazienti è aderente alla prescrizione farmacologica, alle indicazioni sullo stile di vita solo il 2%. Tra le cause della non aderenza c'è la relazione medico-paziente: il paziente lamenta scarsa condivisione delle prescrizioni, che non tengono conto delle difficoltà che si incontrano nell'attuarle, mancata conoscenza del rationale che sottende lo schema di prescrizione, per non sottovalutare ancora che l'assunzione dei farmaci ricorda costantemente la condizione di "essere malato". Queste barriere cognitive, informative ed emozionali determinano la disorganizzazione comportamentale della persona con diabete. Il Corso intende, dunque, fornire al diabetologo strumenti comunicativi in grado di strutturare e supportare il raggiungimento e l'efficacia delle decisioni condivise con il paziente nel contesto della cura della cronicità. ”

“ venerdì 03 Febbraio 2017

13.30 - 14.00 | Accoglienza e registrazione dei partecipanti

14.00 - 14.30 | Presentazione del progetto e raccolta delle aspettative
N. Visalli

14.30 - 15.00 | Aderenza terapeutica: un problema dalle mille sfaccettature
P. Di Berardino

15.00 - 15.20 | Freccia di processo
Contratto d'aula
M. Agrusta

Laboratorio A

Le dimensioni della comunicazione: verbale e non verbale.

15.20 - 15.35 | Discussione interattiva: Le dimensioni della comunicazione
S. Bigi

15.35 - 15.55 | LdG: Il ruolo della comunicazione verbale e di quella non verbale
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

15.55 - 16.25 | LdG: Il ruolo del contesto
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

16.25 - 16.50 | LdG: Focus sulla visita medica
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

16.50 - 17.30 | Dal lavoro comune ai riferimenti della Letteratura
S. Bigi

17.30 - 18.00 | *Coffee break*

18.00 - 18.30 | La health literacy del paziente: un'altra faccia della non aderenza e una sfida comunicativa per il clinico
M. Agrusta

Laboratorio B

Il complicato intreccio tra parola, motivazione, decisione, comportamento

18.40 - 19.20 | LdG: Come si aiuta il paziente a cambiare
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

19.20 - 19.40 | LdG: Quando il problema è capire il problema
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

19.40 - 20.00 | Dal lavoro comune ai riferimenti della Letteratura
S. Bigi; M. Agrusta; P. Di Berardino; M.G. Rossi; S. Soldatesca; N. Visalli

20.00 - 21.30 | *Cena*

Laboratorio C

Le scelte comunicative dei medici... si va in scena

21.30 - 23.00 | Laboratorio teatrale
R. Giordano

“ sabato 04 Febbraio 2017

8.30 - 9.00 | Contestualizzazione
M. Agrusta

9.00 - 9.20 | Il patient engagement
N. Visalli

Laboratorio D

La comunicazione empatica: strumenti per favorire la partecipazione attiva del paziente

9.20 - 10.40 | Role playing: Dall'ingaggio empatico a quello comportamentale
R. Giordano

10.40 - 11.30 | LdG: Strumenti linguistici della comunicazione empatica
S. Bigi; L. Fontana; M.R. Improta; S. Leotta; D. Richini; P. Ponzani; A. Pucci; M.G. Rossi; S. Soldatesca

11.30 - 12.00 | Dal lavoro comune ai riferimenti della Letteratura
S. Bigi; M.G. Rossi; S. Soldatesca

12.00 - 12.30 | Healthy Reasoning: la ricerca in corso presso l'Università Cattolica di Milano"
S. Bigi

12.30 - 13.00 | Cosa mi porto a casa
M. Agrusta; S. Bigi; N. Visalli

13.00 - 13.30 | Conclusioni e consegna del materiale didattico
Valutazione ECM dell'apprendimento

Chiusura del Corso