

Gruppo Giovani AMD

Le nuove frontiere in telemedicina:
quando la comunicazione
promuove la relazione.

Responsabili scientifici:

Dott.ssa Enrica Salomone

Dott.ssa Marzia Bongiovanni

Dott.ssa Alessandra Di Flaviani

01
ottobre
2022

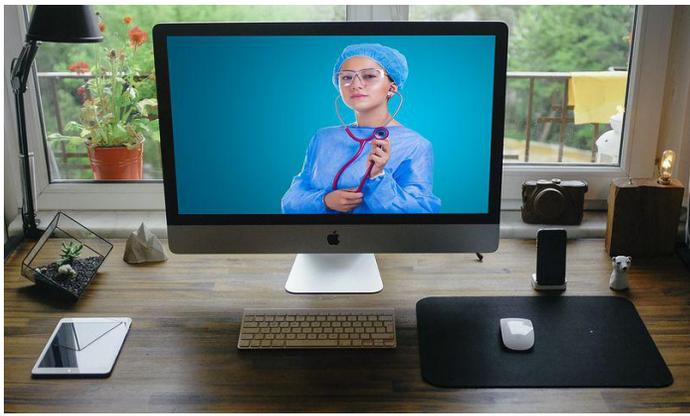
Mara Lastretti

Psicologa, Psicoterapeuta - PhD

Osservatorio di Psicologia in cronicità - Ordine Psicologi Lazio

**Principi di
comunicazione
efficace in
telemedicina**





Come si è rivoluzionata la comunicazione?



Visita la mostra alla Casa del podcast a Roma!

La telemedicina nella gestione del diabete mellito

La parola Telemedicina, nonostante sia utilizzata da molto tempo, anche se con varie sfumature e accezioni, ancora oggi evoca molteplici reazioni e punti di vista. Dalla celebrazione come metodica affascinante e avveniristica, ma per questo tuttavia relegata ancora ad esperienze isolate e sperimentali, alla critica perché metodica complessa e costosa e alla fine anche inutile; dalla paura che possa inappropriatamente sostituire il tradizionale sistema di



Tabella 1. La gestione a distanza dei dati clinici e le tecnologie utilizzate.

- Teleconsulto: la condivisione dei dati a distanza solo tra operatori sanitari
- Cartelle cliniche via Web (personal health record)
- Il monitoraggio a distanza dei parametri vitali dei pazienti cronici (es nello scompenso cardiaco cronico) per l'individuazione precoce delle riacutizzazioni;
- Telenursing. Callcenters: programmi di educazione terapeutica a distanza;
- Trasmissione attiva dei dati dai pazienti agli operatori sanitari associata a varie tipologie di feedback (messaggi automatici generati da software sulla base di preimpostazioni; messaggi vocali, sms, fax da parte degli operatori sanitari);
- Sistemi che supportano l'autogestione terapeutica dei pazienti.

Tabella 2. Possibili obiettivi della telemedicina.

- Miglioramento degli outcomes clinici
- Ottimizzazione delle risorse
- Miglioramento della qualità di vita dei pazienti

diversi tipi di tecnologie utilizzate **Tabella 1.**

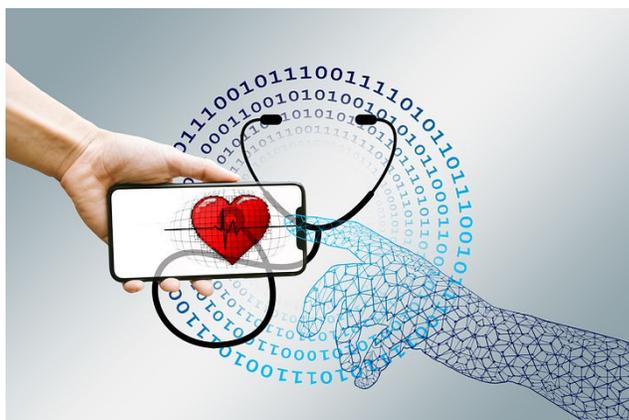
Infine: il risultato degli studi di valutazione potrebbe essere diverso a seconda dell'obiettivo che si prende in considerazione **Tabella 2.**

Il potenziale impatto positivo della telemedicina nella gestione dei malati cronici è stato rilevato nel 2004 da H.C. Noel et al¹ e più recentemente da A. Darkins et al²:

- miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria e ottimizzazione delle risorse;
- aumento della capacità del paziente cronico di correggere lo stile di vita e di aderire in maniera

La telemedicina come un ponte

Ha unito nel momento del bisogno e ci ha consentito di arrivare dove non potevamo più



lavitadiunaltra Messaggio 👤 ⌵ ⋮

Post: 1,439 6,634 follower 2,790 profili seguiti

La Vita Di Un'altra
 Blog personale
 Quando Jack (Diabete) decide per me, io scrivo. Racconto le vostre storie GETOUTYOURJACK
 Autrice di "La vita di un'altra".
 Scrittura terapeutica.
progettoesordio.com

Follower: the.sugar.freee, marcocorvasce, natalia_vis, e altri 107

TikTok3 Esordio PROGETTO... Gravel-T1 FreestyleLi... DIABETE Gravel-T1

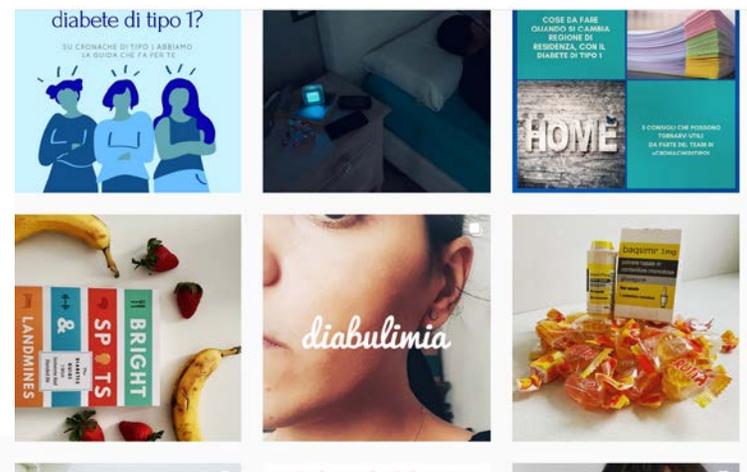


diabetica.it Messaggio 👤 ⌵ ⋮

Post: 1,246 5,094 follower 1,943 profili seguiti

Ilenia mamma 📱 un blog su #diabete t1 🍳 ricette a volte riuscite
 Un po' #Mamma, un po' pancreas, interamente logorroica
 🍳 cucino ma non garantisco
 ci definiscono t3 ma io mi sento una T-rex
 📧 info@diabetica.it
www.diabetica.it

Follower: diabete_celiachia_tiroidite, the.sugar.freee, conacheditipo1 e altri 70



priscahq Messaggio 👤 ⌵ ⋮

Post: 239 13.8K follower 1,583 profili seguiti

PRISCA HARTMANN GULIENETTI
 Modello
 • **Produrre insulina non e' il mio forte.**
 • @fondazioneitalianadiabete
 • @women_milano
 • @trafficmodels @scoutmodel1
 • MA @4upper
 • Studiocinema 🎬
www.womenmanagement.it/search/10046-prisca_hartmann.web

Follower: enridoc81, the.sugar.freee, marcocorvasce e altri 61

SANTA PRI... MICROINF... UCRAINA DIABETE 🍷 PODCAST NATALE GLUCAGONE

diabetiamo20.21 Messaggio 👤 ⌵ ⋮

Post: 534 7,037 follower 3,066 profili seguiti

David
 Creator digitale
 • Diabetico tipo 🍷 dal 2018
 • 🍷 C'ho il Pancreas in ferie 🍷
 • ❤️ Non si finisce mai d'imparare ❤️
 • "SDRAMMATIZZARE FA BENE ALLA SALUTE"
it.beyondtype1.org/sdrammatizzare-fa-bene-alla-salute/?fbclid=IwAR2HHYr1GURC

Follower: enridoc81, the.sugar.freee, diabete_Jamiavita e altri 66

Meme 🍷 Meme 🍷 Collab 🍷 Libre 3 🍷 ❤️❤️❤️ Dirette 🍷 Pennuti 🍷

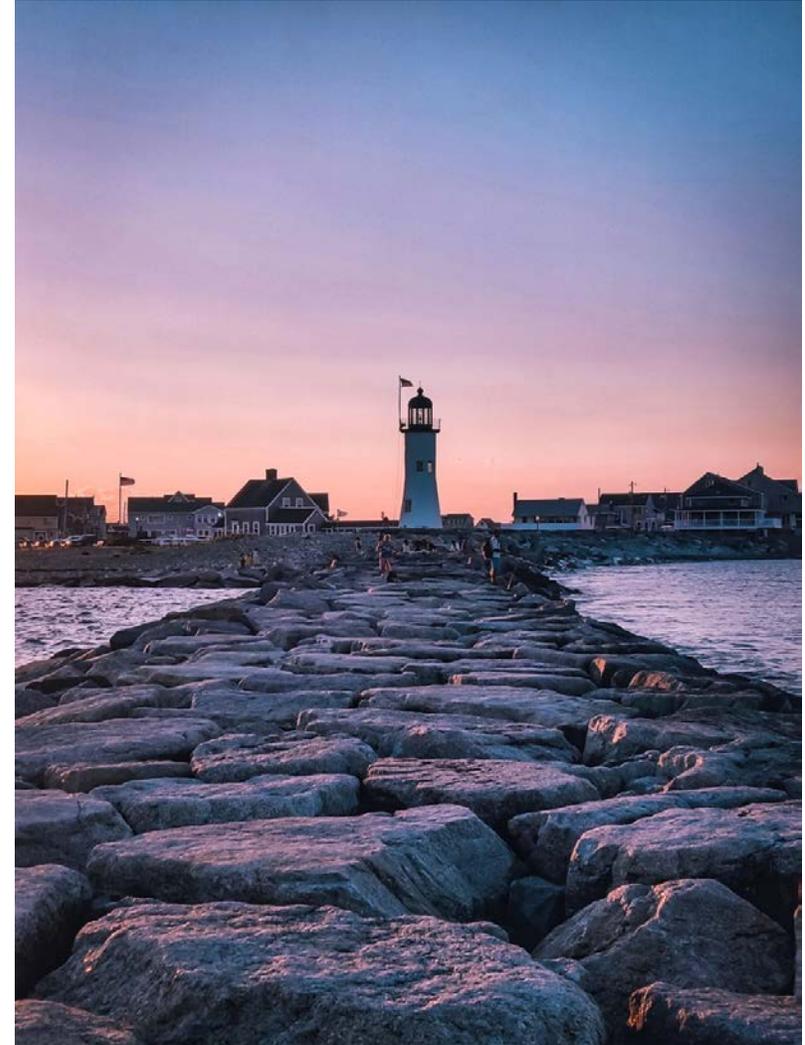


E noi operatori sanitari come
gestiamo queste realtà?



Le Società Scientifiche un faro nella comunicazione:

- ✓ Esserci!
- ✓ Creare nuovi modi comunicativi
- ✓ Relazioni
- ✓ Tecniche
- ✓ Possedere la cassetta degli attrezzi

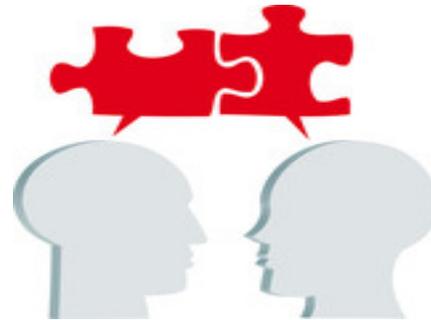


Carls Rogers (1951)

Una **triade** di principi da seguire affinché si possa costruire una relazione



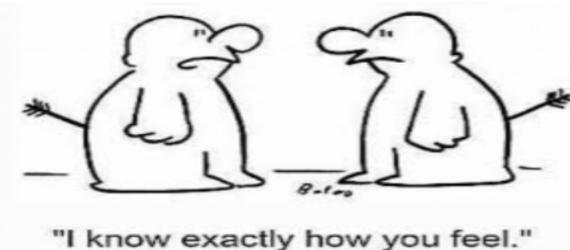
- **Genuinità**



- **Accettazione incondizionata**

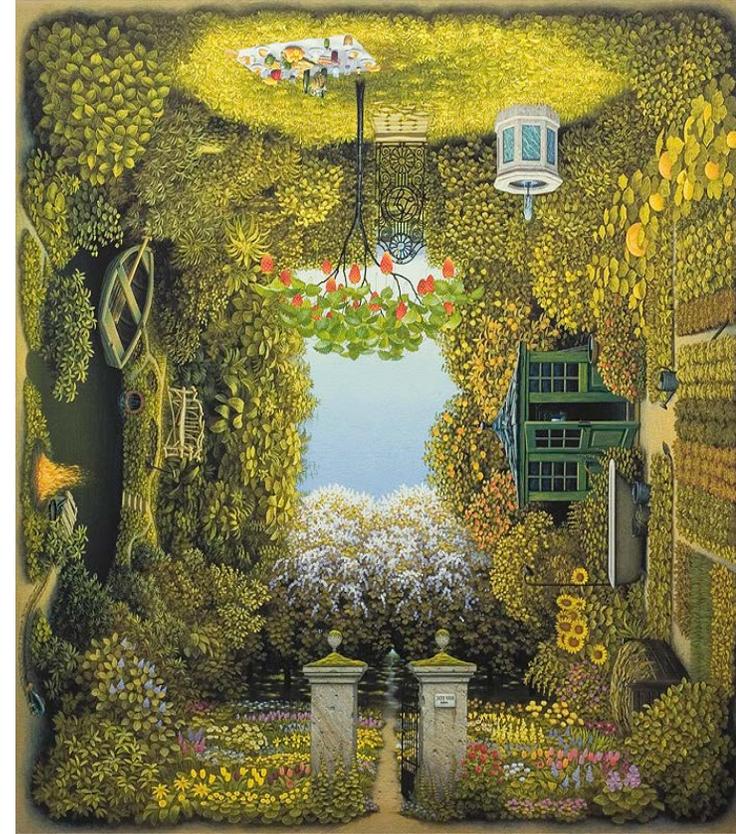


- **Comprensione empatica**



Genuinità o spontaneità per l'operatore sanitario (O.S.)

La capacità dell'OS di essere Sé Stesso, in contatto con le proprie emozioni e consapevole dei propri «paesaggi interni».



(Moreschini A., 2014)

- Osservazione fenomenologica

E' uno **strumento d'intervento**.

Consiste in una modalità di approccio dell'individuo che teorizza che **non ci può essere conoscenza se non attraverso l'esperienza** che il soggetto fa del mondo.

*L'esperienza si realizza **all'interno di una relazione** che il soggetto ha con l'ambiente ed è a sua volta condizionata dalle caratteristiche e dai suoi limiti.*

*Ciascun individuo ha la tendenza ad **attribuire un senso a ciò che viene esperito**, all'interno di uno spazio e di un tempo definiti. Qualsiasi fenomeno osservato non è minimamente una realtà oggettiva in sè, bensì **un'interrelazione globale tra il fenomeno stesso e il suo ambiente e quindi l'osservatore**.*

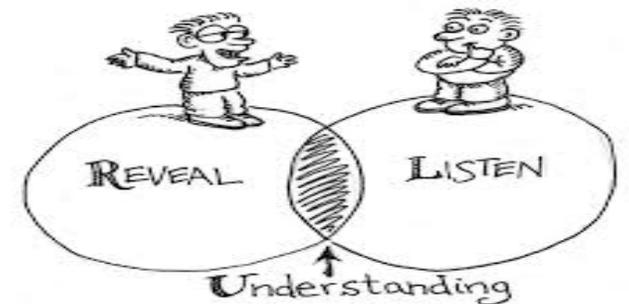


- L'accettazione incondizionata è fatta di:

- *Ciò che si sente*
- *Che che si pensa*
- *Ciò che si fa*
- *Ciò che si è*



Noi e il nostro mondo interno in ambulatorio
con l'altro



- Ascolto Attivo

Per comunicare è necessario ascoltare Senza ascolto non c'è comunicazione

E' uno strumento di intervento che ci permette di «**capire**» il punto di vista altrui.

Lo scopo è comprendere veramente il punto di vista, le motivazioni, i pensieri **e le aspettative** degli altri, sospendendo qualsiasi giudizio.

Come?

Personalizzare l'informazione

1. Predisporre all'attenzione e all'ascolto attivo
2. Chiarire cosa la persona sa già e al momento è in grado di recepire
3. Facilitare l'esplicitazione di dubbi lasciando la possibilità di porre domande e ottenere ulteriori chiarimenti
4. Valutare le emozioni e le implicazioni di ciò che viene detto
5. Rispettare i tempi della persona
6. Verificare quanto e cosa la persona ha compreso
7. Riassumere concludendo il colloquio





La comprensione empatica

- Dal greco *εμπαθεία* (en «dentro» e *pathos* «sentimento»), vuol dire «sentire il mondo personale dell'altro come se fosse il proprio, ma senza perdere mai la qualità del *come se*».
- Mettersi nei panni dell'altro ma con le proprie scarpe!

- Riformulazione

È una tecnica che si basa sull'analisi del contesto.

In quale momento relazionale siete quando abbiamo di fronte un paziente con TDM1 neo diagnosticato.

Può essere utile una:

RIFORMULAZIONE DEGLI STATI EMOTIVI solo dopo che abbiamo acquisito la fiducia dell'altro

La riformulazione degli stati emotivi:

meta comunica all'altro che abbiamo compreso ciò che sta provando a livello emotivo.

Dunque è fare un passo avanti nell'apertura all'incontro e nel dialogo inserendo nella relazione anche la comunicazione (a volte reciproca) dei sentimenti che si stanno provando momento dopo momento.



Tipologia di riformulazione	CONTESTO
Mi sembra che	TUTTE LE SITUAZIONI
Ho l'impressione che ...	
Mi corregga se sbaglio ...	
Ho notato ...	
A suo avviso ...	
Mi par di capire ...	
La mia ipotesi ...	
Se ho capito bene ...	

La parte bella: LA CURIOSITA'

Un interesse non contaminato
da un giudizio su idee su
comportamento o sentimenti
del pz





C'è il boom della
comunicazione:
tutti a comunicare
che stanno
comunicando.

(Altan)

Grazie!

