



SCUOLA DI FORMAZIONE PERMANENTE AMD

ORGANIZZAZIONE
FINALIZZATA A CREARE UN PROCESSO
LEGATO AD UNA ISTITUZIONE E NON
AI SINGOLI



La Politica: la scelta

- **Formazione** Efficace
- **Formazione** Continua
- **Formazione** Aderente alla Realtà del Territorio
- **Formazione** Verificata

Inserita in un modello di SGQ

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



Presentazione
risultati

Identificazione
problemi

Analisi
situazione

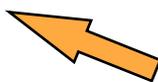
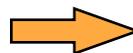
**CICLO CONTINUO
DI
QUALITA'**

Scelta
interventi

Monitoraggio
verifica

Realizzazione

Piano
interventi



I valori e gli strumenti

- **Il coinvolgimento attivo**
- **La valorizzazione delle competenze**
- **Il metodo attivo-interattivo**
- **La sperimentazione sul campo**
- **L'etica del formatore**

Significato politico



AMD è la prima società scientifica in Italia a capire quanto sia strategico avere una propria scuola di Formazione

Significato Politico



- La vocazione politica di AMD, che fonda la sua caratterizzazione sugli aspetti clinici ed assistenziali, esce dall'autoreferenzialità e struttura un percorso di formazione che accresce le competenze dei suoi iscritti formando una task-force capace di progettare, organizzare e verificare un corso di formazione con certificazione ISO.
- Inoltre la Scuola fornisce consulenze nell'organizzazione ed il progetto per esigenze o richieste di altre Società scientifiche o Aziende.

Significato Ideologico



La storia di AMD è tutta fondata sull'esaltazione della trasmissione orizzontale della cultura, del riconoscimento delle esperienze dettate dal campo e sulla strategia vincente di potenziare la cultura del Team.

Significato Professionale



E' ovvio verificare che attraverso il percorso di formazione della Scuola, si offre al diabetologo una grande opportunità di crescita professionale che coniughi esigenze di "evidence" con una capacità di economizzare i tempi, di definire i ruoli, di monitorare il clima interno al team di lavoro, di effettuare verifiche in grado di inserirsi in un circuito virtuoso di T.Q., e di valorizzare infine la grande dedizione al lavoro del diabetologo



La Scuola sviluppa un grande senso di appartenenza, riduce le conflittualità ed i protagonismi, implementa la cultura dello scambio e della integrazione delle competenze, piuttosto che la gestione individualistica e quindi di “potere” delle stesse.

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



Presidente Nazionale AMD

Consiglio Direttivo Nazionale AMD

Referente CDN
Giuliana La Penna

RD per AMD Formazione
Responsabile SGQ e
Referente per la Scuola SGQ
Luigi Gentile

Segreteria Certificazione
Mariella Condò

Consulente SGQ
Maria Rita Cavallo

Direttore Scuola
Permanente di Formazione
Mariano Agrusta

Consiglio Direttivo Scuola

S, De Riu,
D. Richini, A. Gigante,
A. Chiavetta, L. De Candia, C. Giovannini

Consulenti Esterni Scuola:
N. Musacchio, A. Pellegrini, P. Ponzani,
A. Agliarolo, M. A. Scarpitta, G. Guaita

Segreteria della Scuola
Anastasia Leo

Formatori AMD
V.albo

DIAGRAMMA ORGANIZZATIVO



Survey Scuola AMD

La “mission“ di AMD, indicata dal CDN è l' Appropriately Clinico - Assistenziale - Organizzativa. Per AMD la Diabetologia moderna prevede uno Specialista che sia in grado di operare per la programmazione e la gestione di processi, risorse, responsabilità e sistemi di valutazione per l' erogazione di un' offerta assistenziale qualificata, quantificabile e misurabile (sic da Progetto Appropriately, Firenze, Gennaio 2014) e questo in interrelazione con la Scuola che garantisce metodologia e capacità di progetto.

La Scuola di Formazione AMD, quindi, protetta all' interno di un Sistema Gestione Qualità AMD, garantita da una capacità consolidata di pianificazione degli eventi in base ai criteri definiti dal sistema ECM, semplificata negli aspetti burocratici, può occuparsi di rafforzare la sua vocazione più intrinseca, che è quella didattico-formativa.

A tale scopo **abbiamo ritenuto necessario valutare con una Survey, i bisogni formativi e i suggerimenti dei Formatori.**

AMD

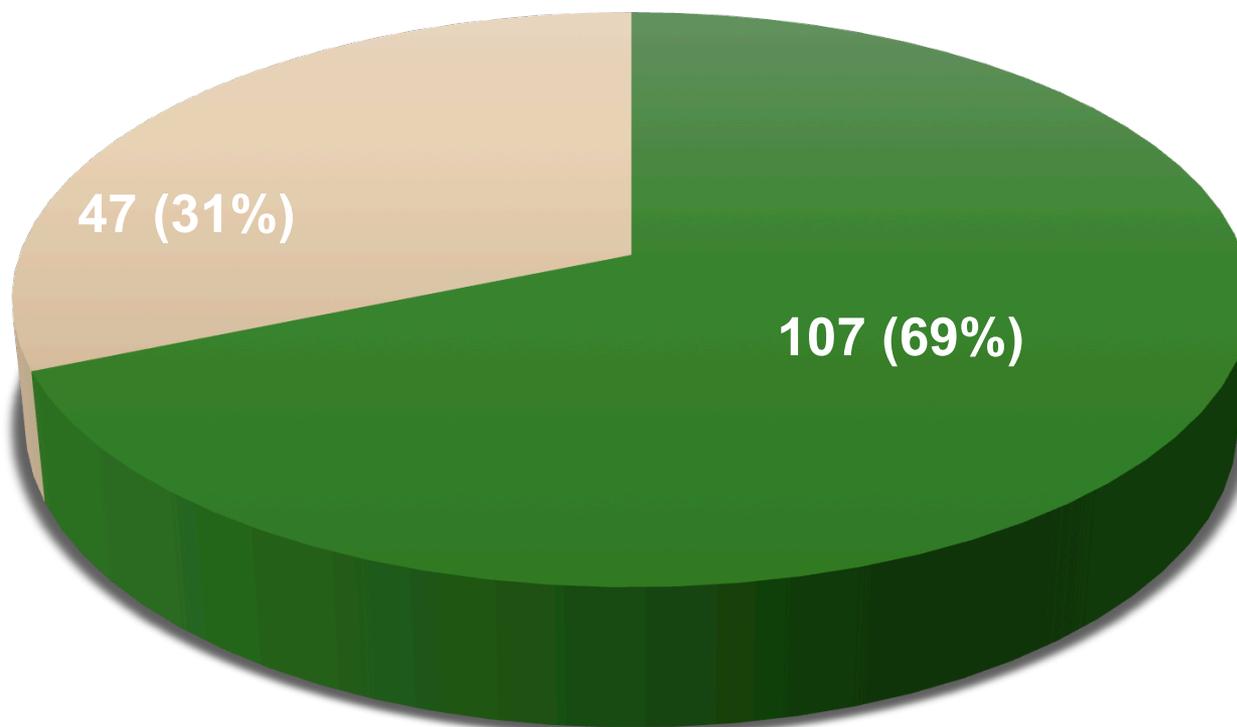
ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

HANNO RISPOSTO ALLA SURVEY



1974

ANNO DI FONDAZIONE

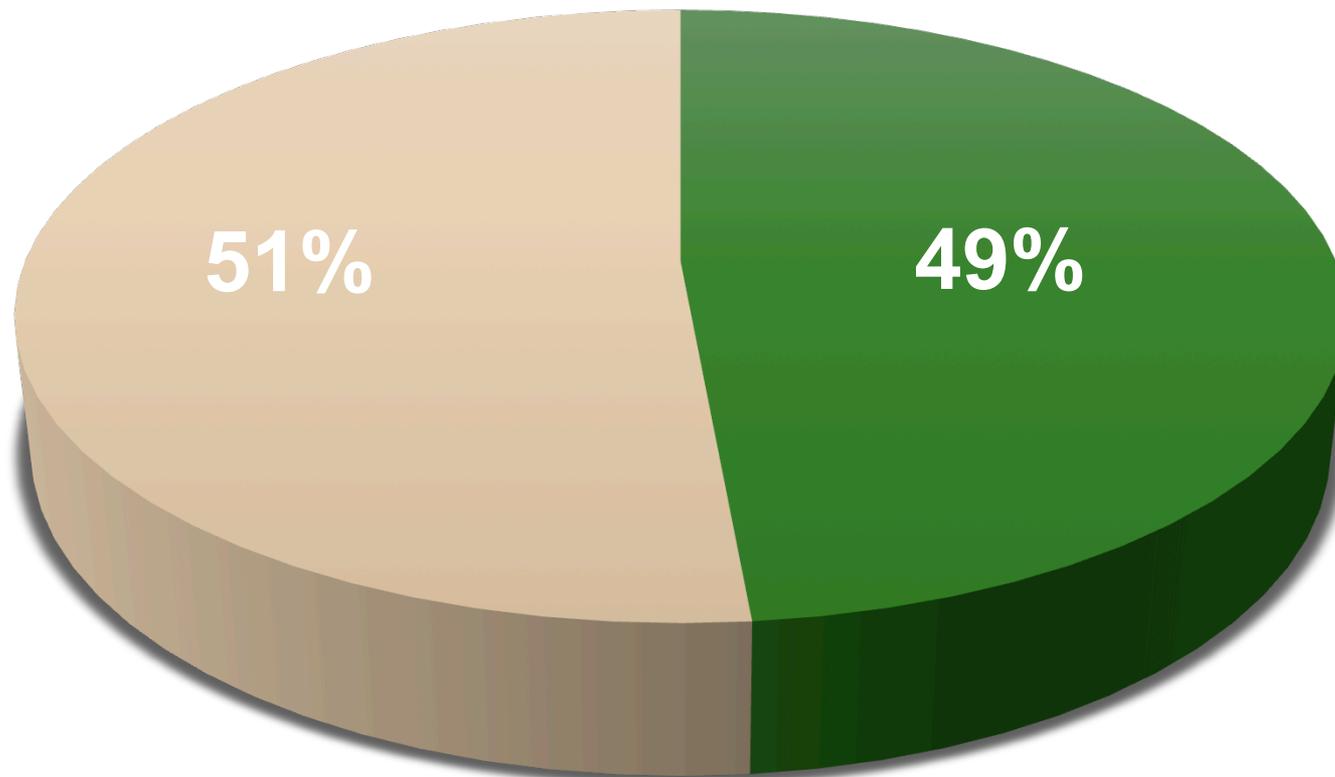


■ Si ■ No

RITIENI SIA UTILE UN ALTRO CORSO BASE ASPIRANTI FORMATORI?



1974
ANNO DI FONDAZIONE

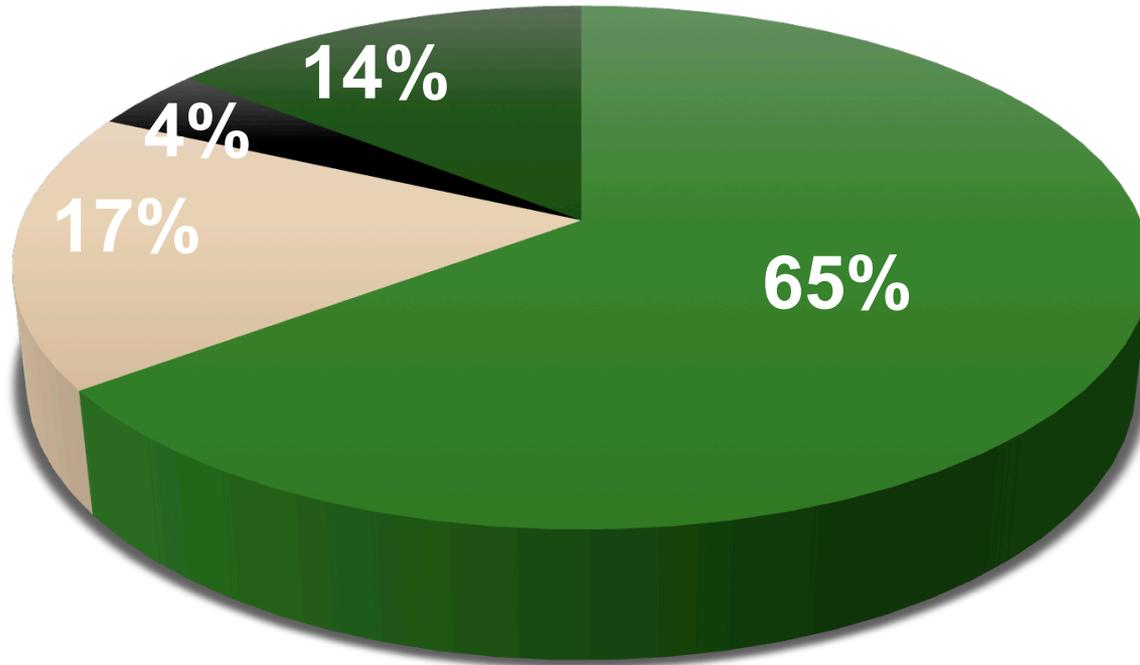


■ No ■ Sì

COSA DELLA FORMAZIONE AMD È UTILE NEL TUO LAVORO?

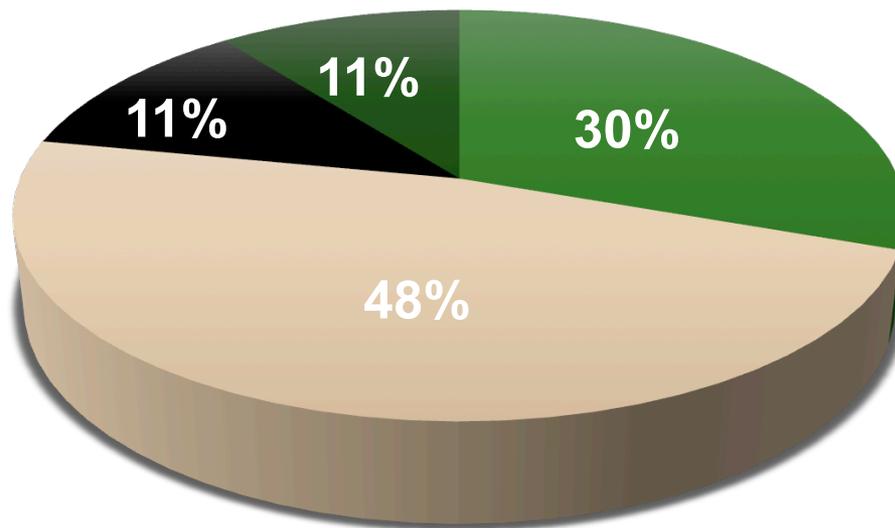


1974
ANNO DI FONDAZIONE



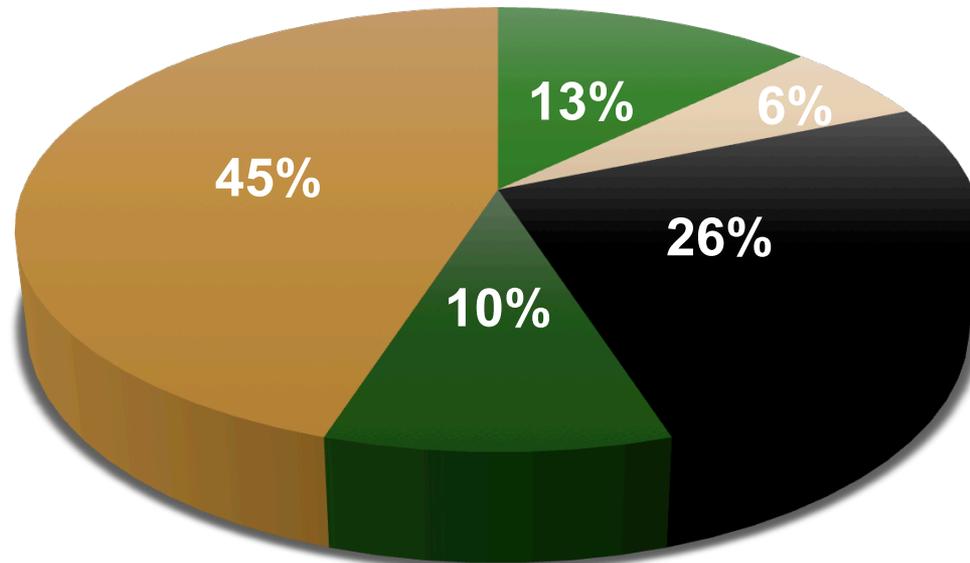
- Metodologia di lavoro efficace
- Miglioramento della comunicazione
- Organizzazione di eventi
- Progettazione di eventi

QUALE COMPETENZA DEL FORMATORE TI È STATA CONCRETAMENTE UTILE NEL TUO LAVORO?



- Conoscenza degli strumenti
- Gestione dei gruppi
- Metaplan
- Problem solving

QUALI ASPETTI DELLA STRUTTURA DELLA SCUOLA RITIENI CHE DEBBANO ESSERE ULTERIORMENTE MIGLIORATI?



- Burocratizzazione
- Criteri di obsolescenza
- Monitoraggio della qualifica
- Progressione di carriera
- Solitudine del Formatore

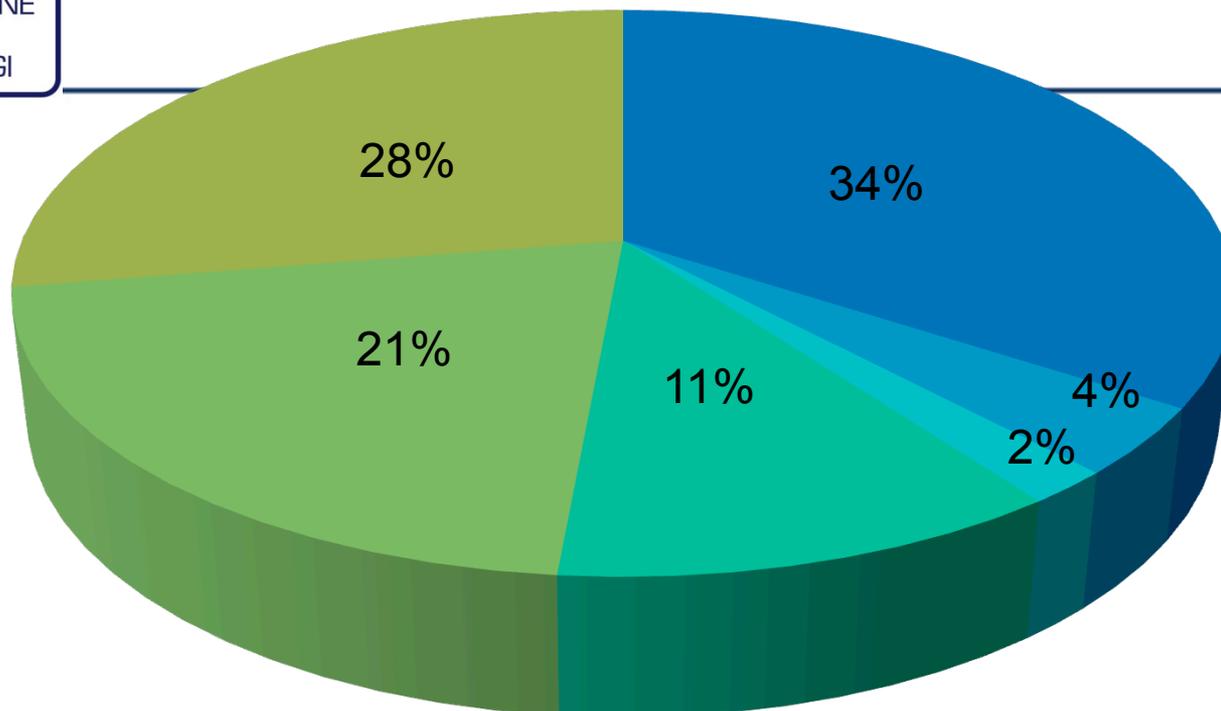
Quale strumento formativo ritieni di approfondire di più?

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



■ Avrei bisogno di apprenderli tutti

■ Matrice

■ Metaplan

■ Problem Solving

■ Team bulding

■ Tecniche per la gestione di una discussione di gruppo

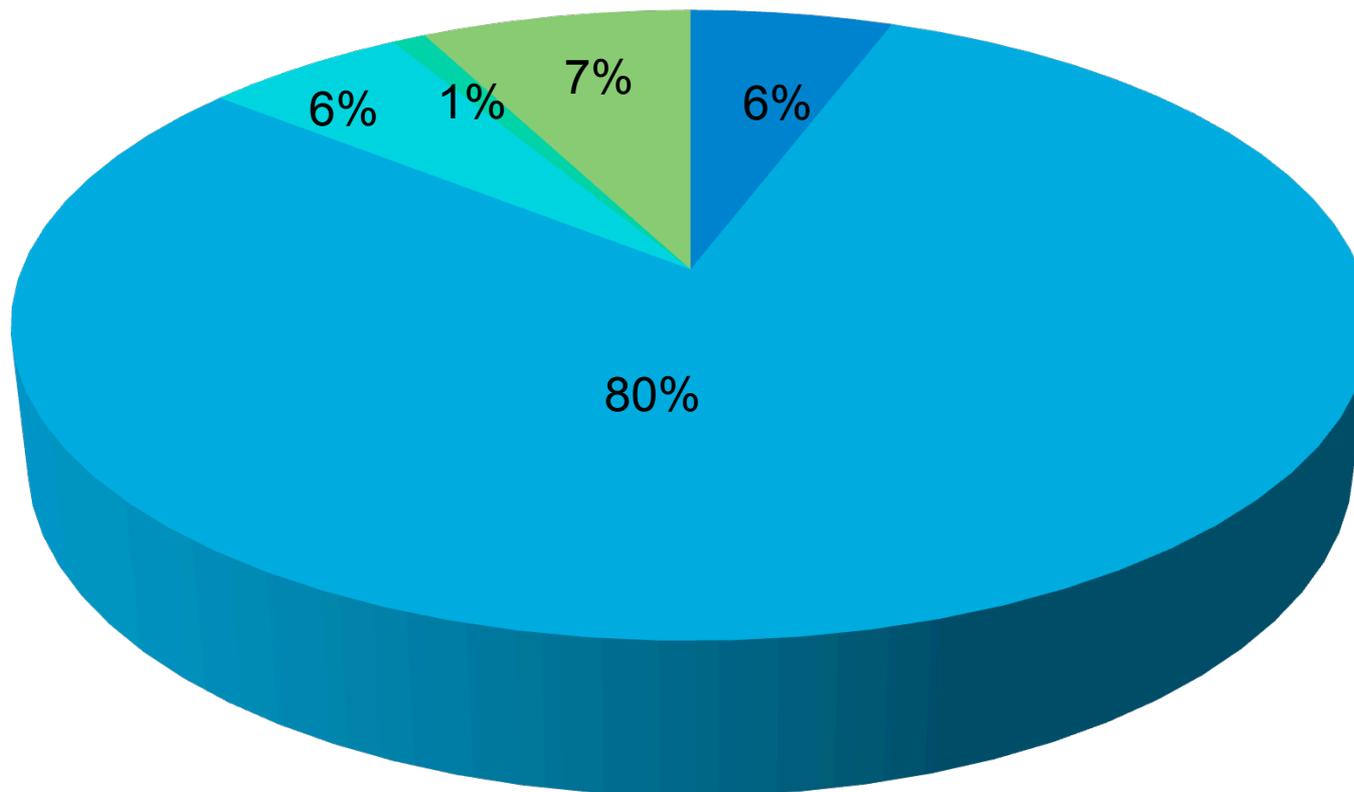
AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE

Che tipo di confronto ti piacerebbe avere con gli altri formatori?



■ Altro tipo di chat ■ Incontri residenziali ■ Linkedin ■ Twitter ■ Whats'app



DOCUMENTO PROGRAMMATICO SCUOLA BIENNIO 2013/15

1. Riproporre, quindi, Corsi di formazione base che rendano partecipi altre energie di AMD in un processo di partecipazione diffusa che se si arrestasse rischierebbe di diventare elitario.
2. Fornire ai soci già “formatori AMD”, percorsi di crescita. (Master di II livello).
3. Implementare le attività formative volte alla crescita delle abilità comunicative generali e specifiche (comunicazione telematica- scrittura di un testo scientifico- capacità di esposizione in pubblico con presentazioni efficaci- capacità di facilitazione nella conduzione di un lavoro di gruppo- competenze di counseling .)

4. Implementare la Comunicazione interna, perché i soci siano informati e coinvolti nelle attività della Scuola
5. Potenziare le competenze “andragogiche” , “” per conferire senso all’azione dell’uomo moderno, tanto da poter far propria l’espressione di Bergs: *“pensa da uomo di azione, agisci da uomo di pensiero”*. (R.Di Nubila)
6. Semplificare ulteriormente il linguaggio tecnico in modo da renderlo “popolare”
7. Tutelare e valorizzare **l’Etica del Formatore**, consolidando il valore dell’excursus formativo.

Cosa è stato fatto nel I biennio

Analisi dei bisogni

Survey Scuola AMD



VII
CONVEGNO NAZIONALE
FONDAZIONE AMD
Appropriatezza in diabetologia per un'efficacia personalizzata equa e sostenibile
Grand Hotel Dino
Baveno

23|25
ottobre
2014

SPAZIO SCUOLA

Giovedì 23 ottobre
Aula CARLO 3

19.00 Saluti del Presidente AMD
A. Ceriello
Saluti del Direttore della Scuola
M. Agrusta

 Presentazione Direttivo Scuola

19.10 Presentazione Vademecum
L. Gentile
Con il board editoriale:
G. La Penna, M. A. Scarpitta, N. Visalli, M. Michelini

19.25 Presentazione Risultati Survey
M. Agrusta

19.40 La parola ai formatori

20.00 Distribuzione Vademecum



Cosa è stato fatto nel I biennio

1. Riproporre, quindi, Corsi di formazione base che rendano partecipi altre energie di AMD in un processo di partecipazione diffusa che se si arrestasse rischierebbe di diventare elitario

Corso Base 2015

AMD
ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI
1974

scuola
AMD

**Corso Base
Formazione Formatori**

scuola
AMD **AMD**

lavorare in team

18-19-20 GIUGNO 2015

Corso Base Formazione Formatori AMD 18-19-20 giugno 2015 - Viesti sul mare (SA)
Scuole Formatori di Formazione Continua AMD - Certificate UNI EN ISO9001/2008



EVENTI FORMATIVI SVOLTI IN COLLABORAZIONE CON LA SCUOLA

3. Implementare le attività formative volte alla crescita delle abilità comunicative generali e specifiche
4. Implementare la Comunicazione interna, perché i soci siano informati e coinvolti nelle attività della Scuola



Educazione Terapeutica Strutturata e Patient Empowered - Enna, 5 settembre 2015

SAP Therapy – Aspetti educazionali e psicologici - Cava de' Tirreni (SA), 12 dicembre 2014

Dagli standard di cura alla CURA della persona con diabete: appropriatezza e sostenibilità
Iglesias (CI), 21-22 novembre 2014

Corso teorico-pratico di diagnostica vascolare nel paziente diabetico
Carbonia (CI), 4 e 18 ottobre 2014

Diabete e arteriopatia periferica - Scuola regionale di Ecocolordoppler - II edizione
Genova, 21-22 gennaio 2014

AMDASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE

SEMPLIFICAZIONE MODULISTICA SGQ



6. Semplificare ulteriormente il linguaggio tecnico in modo da renderlo "popolare"

AMD
Formazione**ELENCO DOCUMENTI**revisione n° 6
data di emissione:
19/01/2015
Approvato ed emesso in
originale**DOCUMENTI GENERALI**

SIGLA	TITOLO	REVISIONE N°	DATA DI EMISSIONE
	Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità	4	17/02/2014
	Politica della qualità	3	13/12/2013
	Piano di miglioramento 2014	0	03/12/2012
	Report Piano di miglioramento 2014	0	13/12/2013
	Piano di miglioramento 2015	0	19/12/2014
	Programma di audit 2014	0	03/01/2013
	Riesame Programma di audit 2014	0	12/12/2013
	Programma di audit 2015	0	13/12/2013
	Piano di formazione 2014	0	12/12/2013
	Piano di formazione 2015	0	19/01/2015
	Report indicatori - anno 2014	0	19/01/2015
	Report eventi AMD in collaborazione Scuola 2014		19/01/2015
	Riesame della Direzione 2014		19/01/2015
	Organigramma funzionale	4	29/10/2014
	Organigramma nominale	5	29/10/2014
	Albo formatori	7	19/12/2014
	Elenco dei documenti	6	19/01/2015
	Elenco documenti di origine esterna	3	12/12/2013

AMDASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE

**MODULI DI SISTEMA - solo Scuola (da 201 in poi)**

M AMD 201	VUOTO		
M AMD 202	Scheda di progetto macroprogettazione (fac-simile)	0	19/01/2015
M AMD 203	Scheda di microprogettazione (fac-simile)	0	19/01/2015
M AMD 204	Story board	0	19/01/2015
M AMD 205	Suddivisione gruppi	0	19/01/2015
M AMD 206	Valutazione efficacia team building	0	19/01/2015
M AMD 207	Raccolta dati per Radarchart	0	19/01/2015
M AMD 208	Patto formativo	0	19/01/2015
M AMD 209	Registrazione breve attività di collaborazione	0	19/01/2015
M AMD 210	Report eventi formativi AMD Formazione (schema tipo)	0	19/01/2015
M AMD 211	Elenco collaborazioni	0	19/01/2015

M AMD 212	Scheda valutazione formatore in formazione	0	19/01/2015
M AMD 213	Scheda valutazione del formatore	0	19/01/2015
M AMD 214	Scheda valutazione progettista in formazione	0	19/01/2015
M AMD 215	Scheda valutazione progettista formatore	0	19/01/2015
M AMD 216	Questionario customer Tutor	0	19/01/2015
M AMD 217	Scheda valutazione progettista senior in formazione	0	19/01/2015
M AMD 218	Elenco docenti esterni eventi scuola	0	19/01/2015
M AMD 232	Report attività di collaborazione	0	02/11/2014

AMDASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



SIGLA	TITOLO	REVISIONE N°	DATA DI EMISSIONE
M AMD 258	Scheda valutazione annuale di fornitori di beni e servizi -	0	12/01/2012
M AMD 259	Elenco fornitori qualificati di beni e servizi -	0	12/01/2012
M AMD 260	Elenco dei potenziali fornitori di prestazioni professionali qualificati	0	12/01/2012
M AMD 261	Scheda valutazione dei fornitori di prestazioni professionali	0	12/01/2012
M AMD 265	Scheda monitoraggio in erogazione di fornitura di beni/servizi	0	12/01/2012
M AMD 266	Valutazione finale fornitore/agenzia organizzativa eventi nazionali associativi	0	12/02/2013

Nella riunione del 19/01/2015 la modulistica SGQ afferente alle procedure e alle attività della Scuola AMD è stata semplificata, riducendo il numero dei modelli di circa il 50%

ACQUISIZIONE DEI REQUISITI PER LE PROGRESSIONI DI CARRIERA



Su mandato specifico della Presidenza AMD, il **corso base tenutosi a giugno 2015**, stante la presenza dell'allora Rappresentante della Direzione nonché Responsabile per la Qualità di AMD Formazione, dott. Luigi Gentile, è stata l'occasione per far **completare l'iter di progressione di carriera**, tramite l'acquisizione degli ultimi requisiti mancanti (affiancamento in una validazione Scuola, 1 affiancamento in assegnazione crediti ECM) a quei formatori che ne avevano fatto apposita richiesta. E così, con una procedura appositamente predisposta, che ha garantito il rispetto delle regole dell'Albo AMD, nella massima trasparenza e nella logica del SGQ, hanno acquisito la qualifica di **Progettista Senior** i Formatori Donata Richini, Luigi Sciangula, Celeste Giovannini, Agatina Chiavetta, Natalia Visalli, Sergio Leotta, Lorenzo De Candia, che hanno visto **definita una situazione da tempo pendente**. Inoltre è stata sanata la posizione del **progettista senior** Luca Richiardi omesso dall'albo per errore.

7. Tutelare e valorizzare **l'Etica del Formatore**, consolidando il valore dell'escursus formativo.



AMD per la sua formazione si è dotata di una Scuola Permanente di Formazione, certificata UNI EN ISO 9001:2000 che ha l'obiettivo di gestire l'attività di formazione con valori di eticità professionale, miglioramento continuo, partecipazione, coinvolgimento e orientamento all'eccellenza.

Albo Formatori Scuola AMD	
Progettisti senior	23
Progettisti formatori	18
Progettisti in formazione	10
Formatori tutor	104
Totale	155

Con il Corso Base tenutosi a Vietri Sul Mare (Sa) lo scorso giugno 2015, hanno iniziato il percorso per entrare nell'Albo della Scuola di Formazione **30 Aspiranti Formatori**

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE

Roma, 19 novembre 2015

*Alla cortese attenzione del Dottor Mariano Agrusta – Direttore del Gruppo Scuola AMD
e p.c.*

*Componenti Gruppo Scuola AMD: Agatina Chiavetta, Donata Richini, Achiropita Pucci, Lucia
Fontana, Maria Rosaria Improta, Emira Dal Moro*

Oggetto: “Composizione Gruppo Scuola AMD”

Carissimo Mariano,
a seguito dell’ ultimo incontro del Consiglio Direttivo, è con grande piacere che indico di seguito la composizione del Gruppo Scuola AMD, da Te coordinato.

•Direttore

Mariano Agrusta

•Componenti

Agatina Chiavetta, Donata Richini, Achiropita Pucci, Lucia Fontana, Maria Rosaria Improta, Emira Dal Moro

•Referente SGQ

Ponzani Paola

•RD AMD Formazione e Responsabile della Qualità

Luigi Sciangula

•Referente CDN

Giuliana La Penna

Auguro a Te e a tutti i componenti i migliori auguri per la prossima programmazione dei lavori del Gruppo e, nella speranza di incontrarti presto nelle prossime iniziative della nostra Associazione,

Ti saluto cordialmente.

Il Presidente AMD
Dott.ssa Nicoletta Musacchio

AMD

ASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



Presidente Nazionale AMD

Consiglio Direttivo
Nazionale AMD

Referente CDN
Giuliana La Penna

RD AMD Formazione e
Responsabile SGQ
Luigi Sciangula

Referente
SGQ
Paola Ponzani

Segreteria Certificazione
Mariella Condò

Segreteria Scuola
Anastasia Leo

Consulente SGQ
Maria Rita Cavallo

Direttore Scuola
Permanente di Formazione
Mariano Agrusta

Consiglio Direttivo Scuola

A.Pucci
E.Dal Moro
L.Fontana
M.R.Improta
D. Richini
A. Chiavetta

Formatori AMD
ALBO

DIAGRAMMA ORGANIZZATIVO

Direzione

LE PERSONE

M. Agrusta

Ref.CDN
G.La Penna

Didattica
Metodologie Formative

D. Richini (Coord.)
M.R. Improta
A. Pucci

Sito
Comunicazione

A. Chiavetta (Coord.)
E. Dal Moro
L. Fontana

LA
SCUOLA

RD AMD
Formazione e
Responsabile SGQ
L. Sciangula

S.G.Q.

P. Ponzani
(Improta-Dal Moro
In formazione)

SEGRETERIE
Scuola: A. Leo
SGQ: M. Condò
AMD: S. Martuscelli

CONSULENTE
S.G.Q.
M.R. Cavallo



Anno: 2015

Coordinatore del Gruppo: Mariano Agrusta

Componenti: Chiavetta Agatina; Dal Moro Emira; Fontana Lucia; Improta Maria Rosaria; Pucci Achiropita; Richini Donata.

Referente per il CDN: Giuliana La Penna

Mandato: garantire metodologia e capacità di progetto in relazione all'appropriatezza clinico-assistenziale- organizzativa.

Parola Chiave: Appropriatezza, Formazione Certificata

Attività	Obiettivo (Formazione culturale)	Modalità operative	Indicatori (specifici sul tema)	Capillarizzazioni	Attori	Timing
AZIONE 1						
CORSO DI 2° LIVELLO PER FORMATORI Progetto DOC	Garantire l'aggiornamento delle competenze di metodo dei formatori iscritti all'albo (40 progettisti senior e formatori) e l'approfondimento di nuovi strumenti	Corso Residenziale	INVITI verso PARTECIPA NTI Customer satisfaction	Un secondo evento Per progettisti in formazione	SCUOLA	1 Evento Gennaio 2016 2 Evento Da definire
AZIONE 2						
IMPLEMENTAZIONE MANUTENZIONE E CURA DELLA PAGINA DELLA SCUOLA	Garantire l'appropriatezza di tutta la documentazione pubblicata sulla pagina della Scuola	Pubblicazione documentazione dell'attività della Scuola sulla pagina del Sito nazionale AMD dedicata alla stessa	Numero visite sul sito		SCUOLA	Biennio 2016-17
AZIONE 3						



Attività	Obiettivo (Formazione culturale)	Modalità operative	Indicatori (specifici sul tema)	Capillarizzazioni	Attori	Timing
----------	-------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	-------------------	--------	--------

<p>NEWSLETTER SCUOLA E COLLABORAZIONE CON IL GIORNALE DI AMD</p>	<p>Presentazione delle attività della Scuola, Articoli sulla Formazione dalla letteratura Presentazione di nuovi strumenti formativi Presentazione di eventi formativi in collaborazione con altri Gruppi</p>	<p>Sito e Giornale di AMD</p>	<p>Numero visite sul sito</p>	<p>Pubblicazioni periodiche</p>	<p>Scuola Redazione Giornale AMD</p>	<p>Biennio 2016-17</p>
---	---	-------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	--	------------------------

AZIONE 4

<p>COLLABORAZIONI CON ALTRI GRUPPI AMD</p>	<p>Sinergia con gli altri Gruppi AMD rispetto ai quali la Scuola partecipa all'attività di progetto o in collaborazione nelle modalità operative</p>	<p>collaborazione nella realizzazione di eventi formativi con il Metodo Scuola (Segue elenco di collaborazioni in corso e di progetti di collaborazione*)</p>				
---	--	--	--	--	--	--

<p>*EDUCARE AD UNA MATERNITÀ CONSAPEVOLE. APPROPRIATEZZA DI UN PERCORSO EDUCATIVO PER LA DONNA CON DIABETE (primo evento Formazione Formatori 20-21/11/2014, Roma)</p>	<p>Realizzare programmi educativi residenziali di gruppo che aiutino la donna con diabete in tutto il percorso di costruzione di un buon progetto di maternità fino alla nascita del figlio</p>	<p>Campo scuola residenziale collaborazione nella realizzazione di eventi formativi con il Metodo Scuola</p>	<p>INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction</p>	<p>4 Campi Scuola suddivisi per macro-regioni</p>	<p>Gruppi: Gravidanza, Psicologia, GISED SCUOLA</p>	<p>Biennio 2016-17</p>
--	---	---	--	---	---	------------------------

Attività	Obiettivo (Formazione culturale)	Modalità operative	Indicatori (specifici sul tema)	Capillarizzazioni	Attori	Timing
----------	-------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	-------------------	--------	--------

*SAP THERAPY: ASPETTI EDUCAZIONALI E PSICOLOGICI (primo evento 12/12/2014, Cava de' Tirreni)	Esaminare gli aspetti psicologici ed educativi della SAP therapy	Seminario residenziale (II edizione)	INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction	Nessuna	Gruppi: Gravidanza Psicologia GISED Tecnologie SCUOLA	Biennio 2016-17
*PATIENT HEALTH ENGAGEMENT: STRATEGIA PER AUMENTARE L'ADERENZA ALLA TERAPIA	Migliorare l'aderenza alle terapie può avere un impatto molto maggiore sulla salute della popolazione rispetto a qualsiasi miglioramento delle terapie stesse" (OMS)	Modello engagement Metodologia Scuola Eventi residenziali	INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction	Da definire	Gruppo Psicologia e Diabete SCUOLA	Biennio 2016-17
* Formazione per équipe diabetologiche, internisti, geriatri cardiologi ospedalieri	Formazione (sapere, saper fare e saper essere) su Appropriatelyzza circa tecniche iniettive, rischio di punture accidentali, scelta delle insuline (sec Consensus 2012 su uso degli analoghi rapidi)	Corso di Formazione residenziale (1 master e 6 capillarizzazioni) con attività ex cathedra, lavori di gruppo, esercitazioni pratiche in ECM	INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction	Pluriregionali per aree (Nord, Centro, Sud e isole) Con non oltre 30 discendenti (1 master per ogni 6 capillarizzazioni)	Gruppo inter-Societario Amd - Osd Sulle tecniche Iniettive	Biennio 2016-17
* HEALTH LITERACY IN DIABETOLOGIA	Sensibilizzare gli operatori sanitari sulla diversità di HL tra i pazienti con diabete; e dare loro strumenti per costruire messaggi comprensibili da pazienti con abilità diverse		INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction	Regionali	Gruppi: Psicologia, GISED, OSDI	Biennio 2016-17

Attività	Obiettivo (Formazione culturale)	Modalità operative	Indicatori (specifici sul tema)	Capillarizzazioni	Attori	Timing
----------	-------------------------------------	--------------------	---------------------------------------	-------------------	--------	--------

*Progetto CAMBIAMENTI	Migliorare l'aderenza terapeutica della persona con diabete attraverso la capacità di engagement del team diabetologico	3 eventi formativi della durata di 10 ore (1/2 giornata+1 giorno) per macroregioni (nord, centro, sud), rivolti a 25 operatori del team (presente almeno 1 medico e 1 infermiere dello stesso team)	INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction	1 percorso di mindfulness per 10 medici distribuiti su tutto il territorio nazionale, facenti parte di Centri Diabetologici in cui è presente il team diabetologico completo	Gruppo Psicologia Scuola	Biennio 2016-17
*LA FORZA DELLE PAROLE	Fornire strumenti comunicativi in grado di strutturare e supportare il raggiungimento e l'efficacia delle decisioni condivise nel contesto della cura della cronicità	3 eventi formativi della durata di 10 ore (1/2 giornata+1 giorno), uno per per macroregione (nord, centro, sud) rivolti a medici diabetologi	INVITI verso PARTECIPANTI Customer satisfaction		Gruppo Psicologia Scuola	Biennio 2016-17

Cose da fare nel II biennio

2. Fornire ai soci già “formatori AMD”, percorsi di crescita. (Master di II livello).
3. Implementare le attività formative volte alla crescita delle abilità comunicative generali e -capacità di facilitazione nella conduzione di un lavoro di gruppo
5. Potenziare le competenze “andragogiche



www.yourdifference.it

info@yourdifference.it

338 1181314 - 349 2216190





YOUR DIFFERENCE

Business, Team e Sport Coaching

CHI SIAMO

Siamo **Business, Team e Life COACH**

(specializzazioni rilasciate dall'International NLP Society)

Siamo **Master Practitioner e Professionisti in PNL**

(specializzazioni rilasciate dalla International NLP Society)

Siamo **LICENSED SPORT PERFORMANCE COACH**

(specializzazione riservata a pochissimi professionisti in Italia, rilasciata dall'International NLP Society)

CHI SIAMO

Stiamo costruendo la nostra esperienza nel coaching con una **formazione continua** e lavorando con grandi **società leader** e **atleti agonisti e professionisti** (anche di **livello internazionale**)

Esperienze:

Selezione del Personale, Product Management, Training per reti di distribuzione e vendita, Public Speaking, Formazione al contatto con il pubblico. Costruzione di Team e formazione sulla comunicazione efficace. Consulenza Aziendale e Marketing. Allenamento Sport di squadra, Istruzione e animazione di attività di Fitness, Personal Trainer

il PROGETTO in SINTESI

Sulla base delle informazioni raccolte finora, considerando anche i corsi sulla comunicazione già frequentati, proponiamo un corso più avanzato sul Team Coaching articolato in due momenti:

le BASI del Coaching

il TEAM e come FARLO FUNZIONARE: il Team Coaching come processo

sviluppati in teoria ed [esperienze pratiche](#).

le BASI del COACHING (funzionali al lavoro in team)

- Avere consapevolezza e padronanza del proprio **Stato Emotivo** e della sua influenza nel Team
- Stabilire una **SINTONIA** funzionale a ottenere valore dal lavoro insieme ad altre persone
- Il **G.R.O.W.**, il **principio CARDINE** del coaching
- Cos'è davvero un **OBIETTIVO**, come si definisce e qual è la sua funzione

il TEAM e come FARLO FUNZIONARE

- Cos'è un team e quali sono i fondamenti
- Stabilire un **OBIETTIVO COMUNE**
- La **Leadership**: cos'è davvero e come si esercita in modo utile
- La **Mutua Responsabilità**
- Gestione dei **conflitti**:
 - i comportamenti non sono tutto
 - influenza dello stato emotivo del singolo sul team
 - la cultura del “feedback”

l'approccio YourDifference

- Siamo convinti che ognuno debba trovare **il** **PROPRIO modo** di ottenere risultati
- Siamo **agevolatori e acceleratori di consapevolezza**, e il nostro obiettivo è rendere le persone **indipendenti** dal nostro supporto
- Per questo riteniamo che il coaching sia **ben di più della semplice “spinta motivazionale”**

Cose da fare nel secondo biennio

4. Implementare la Comunicazione interna, perché i soci siano informati e coinvolti nelle attività della Scuola

7. Tutelare e valorizzare **l'Etica del Formatore**, consolidando il valore dell'escursus formativo.



Cose da fare nel secondo biennio

- CHI
- Gruppo Sito-Comunicazione

- COSA
 1. Ampliamento del Sito
 2. Collaborazione con il Giornale AMD
 3. Pubblicazione Sintesi del Vademecum 11/13

Cose da fare nel secondo biennio

CHI

GRUPPO Redazionale/didattico

COSA

- 1. Inserimento nuovi strumenti didattico formativi**
- 2. Eventi in collaborazione con altri gruppi**



Cose da fare nel secondo biennio

CHI

TUTTI

(Coord. G. La Penna)

COSA

NUOVO VADEMECUM

MANUALE DEL FORMATORE





La Scuola AMD non garantisce
'CARRIERE' ...

.....MA OFFRE OPPORTUNITA' DI CRESCITA
PROFESSIONALE.....

AMDASSOCIAZIONE
MEDICI
DIABETOLOGI

1974

ANNO DI FONDAZIONE



Ad AMD, al nuovo Direttivo Scuola, ai formatori ed a tutti quelli che credono nella Scuola e che si impegnano perché cresca,

AUGURI DI BUON LAVORO!