

➤ **Titolo Evento Formativo**

“II TEAM COACHING” Corso di formazione di II livello per formatori AMD

➤ **Data e Sede**

Napoli

30-31 Gennaio 2016

➤ **Evento ECM N° 148603 Crediti 12,5**

➤ **Programma e rationale del corso:**

In ambito sanitario uno dei punti nodali per poter garantire un'assistenza efficace ed efficiente è costituito dalla qualità del **Team** che gestisce il paziente diabetico. **Un Team efficace e ben gestito può migliorare la prestazione dei singoli individui di circa il 20%**; per questo motivo il Team è lo strumento principale attraverso il quale un'organizzazione può raggiungere i suoi obiettivi di risultato. **Il Team Coaching** è lo strumento che favorisce il miglioramento della performance di gruppo. Attraverso un percorso di Team Coaching si guida il Team nel passaggio da una visione dei singoli membri, centrata sulle specifiche competenze e modi di pensare, ad una **visione globale di sviluppo delle competenze utili al Team**, quali ad esempio la capacità di ascolto reciproco, la capacità di creare rapporti interpersonali armonici e di definire regole e ruoli. **Si favorisce inoltre lo sviluppo delle potenzialità del Team Leader come catalizzatore del processo di miglioramento della performance di gruppo.**

Obiettivo generale

Migliorare le conoscenze dei formatori con strumenti innovativi utili a migliorare la performance del team in un processo di crescita rispetto alle competenze maturate nei corsi tenuti dalla Scuola AMD sul Team Building.

Obiettivi specifici

Rendere i partecipanti consapevoli dell'importanza del Team coaching per migliorare la capacità di gestire il proprio gruppo di lavoro, imparando a diventare Team Leader come catalizzatori del processo di miglioramento della performance di gruppo

Programma

13.30	Accoglienza dei partecipanti
14.00 - 14.15	Presentazione del corso e dei suoi obiettivi
	<i>M.Agrusta</i>

- 14.15 – 14.30 Saluti del Presidente AMD
N. Musacchio
- 14.30 – 15.00 Presentazione dei partecipanti
Raccolta delle aspettative. “Cosa vorrei portare a casa”

I SESSIONE LE BASI DEL COACHING

- 15.00 – 15.20 L'efficacia del coaching in ambito sanitario.
M. Agrusta
- 15.20 – 15.30 Messa in comune delle Aspettative
- 15.30 - 15.40 Freccia di Processo
M. Agrusta
- 15.40 – 16.10 Le basi del coach.
Gli stati emotivi: avere padronanza e consapevolezza del proprio stato emotivo e della sua influenza sul team
A. Arnaboldi, A. Dragoni
- 16.10 – 16.30 Lavori di gruppo
- 16.30 - 17.00 La relazione nel team: stabilire una sintonia funzionale a ottenere valore dal lavoro di gruppo
A. Arnaboldi, A. Dragoni
- 17.00 – 17.30 Lavori di gruppo
- 17.30 – 17.50 Coffee break
- 17.50 - 18.20 L'obiettivo: cos'è, come si definisce e qual è la sua funzione
A. Arnaboldi, A. Dragoni
- 18.20 – 18.40 Lavori di gruppo
- 18.40 – 19.10 Il principio cardine del coaching: Il modello G.R.O.W
A. Arnaboldi, A. Dragoni
- 19.10 – 20.00 Lavori di gruppo
- 20.00 Chiusura dei lavori

2° SESSIONE IL TEAM COACHING COME PROCESSO

8.30 - 8.40	Ricontestualizzazione. Freccia di processo <i>M. Agrusta</i>
8.40 – 9.10	Caratteristiche del team funzionale <i>A. Arnaboldi, A. Dragoni</i>
9.10 – 9.30	L'importanza di stabilire un obiettivo comune <i>A. Arnaboldi, A. Dragoni</i>
9.30 – 10.15	Lavori di gruppo
10.15 – 10.30	La leadership <i>A. Arnaboldi, A. Dragoni</i>
10.30 – 10.40	Coffee break
10.40 – 11.10	La mutua responsabilità <i>A. Arnaboldi, A. Dragoni</i>
11.10 – 12.10	Lavori di gruppo
12.10 – 12.40	La gestione dei conflitti <i>A. Arnaboldi, A. Dragoni</i>
12.40 – 13.10	Lavori di gruppo
13.10 – 13.30	Cosa mi porto a casa <i>M. Agrusta</i> Chiusura del corso
13.30	Questionario ECM

➤ **Responsabile scientifico dell'evento:**

Mariano Agrusta

➤ **Team di progetto**

M. Agrusta, M. R. Improta, L. Fontana, A. Pucci, E. Dal Moro, D. Richini, A. Chiavetta, P. Ponzani, G. La Penna

➤ **Team docenti:**

Mariano Agrusta

Formatore Progettista senior AMD direttore Scuola Formazione AMD

Andrea Arnaboldi

Licensed Sport Performance Coach ed NLP Coach specializzato anche in Team e Life Coaching, NLP Master Practitioner

Andrea Dragoni

NLP Coach, specializzato in Business, Team e life Coaching. Licensed Sport Performance Coach, NLP Master Practitioner.

> **Partecipanti:**

Formatori Progettisti Senior e Progettisti della Scuola Permanente di Formazione Continua AMD.

Il Corso è accreditato per Medico Chirurgo, discipline: Malattie Metaboliche e Diabetologia; Endocrinologia, Medicina Interna, Geriatria.

> **Descrizione dettagliata dello svolgimento dell'evento:**

Dopo la registrazione dei partecipanti si sono aperti i lavori con i saluti del presidente AMD la dott.ssa Nicoletta Musacchio e la presentazione degli obiettivi del corso da parte del direttore della Scuola il Dott. Mariano Agrusta, seguiti dalla presentazione dei partecipanti e dalla raccolta delle loro aspettative utilizzando la metodica del Metaplan. La prima sessione dedicata alle "Basi del Coaching" è iniziata alle ore 15,00 con una relazione frontale su "L'efficacia del coaching in ambito sanitario", evidenziandone il valore nel processo di sviluppo delle capacità, risorse e competenze in ambito professionale. Dopo la condivisione in aula delle aspettative dei partecipanti al corso, il Dott. Agrusta ha presentato la Freccia di Processo.

La sessione è continuata con le relazioni interattive dei due formatori il dott. Andrea Arnaboldi e il dott. Andrea Dragoni che hanno descritto come avere padronanza degli stati emotivi e come la relazione e il feeling fanno entrare in sintonia il gruppo ed influenzano la formazione del team. Le relazioni sono state seguite dai partecipanti con notevole interesse che è aumentato all'interno dei gruppi di lavoro gestiti nel rispetto dei ruoli e dei tempi.

I lavori in aula sono proseguiti con le relazioni interattive dei due formatori su "L'obiettivo: cos'è, come si definisce e qual è la sua funzione" e su "Il principio cardine del coaching il modello G.R.O.W". Entrambe le relazioni sono state seguite dai lavori di gruppo che hanno aiutato a focalizzare meglio quanto appena imparato ed a cimentarsi nella traduzione pratica dei principi; il mandato proposto dai due formatori è stato svolto con entusiasmo dai partecipanti che hanno riconosciuto l'utilità di questi nuovi strumenti di lavoro per il team.

La seconda sessione dedicata al "**Team coaching come processo**" è iniziata con la ricontestualizzazione e la collocazione nella Freccia di Processo da parte del Dott. Agrusta ed è proseguita con le relazioni interattive dei formatori sulle "Caratteristiche del Team Funzionale" e "L'importanza di stabilire un obiettivo comune" seguiti da lavori di gruppo svolti in plenaria e dalla relazione che ha illustrato i principi della "Leadership". Dopo il coffee break i lavori sono ripresi con due relazioni cardine sulla "Mutua responsabilità" e la "Gestione dei conflitti" che hanno fornito degli interessanti spunti di discussione e costruzione nei relativi lavori realizzati dai gruppi in cui sono stati suddivisi i partecipanti.

Le discussioni in plenaria sono state vivaci e sono state seguite con interesse ed entusiasmo da tutti i partecipanti che hanno apprezzato gli argomenti e la qualità della



formazione. Il clima della aula è stato sereno e costruttivo e l'evento si è concluso nel generale apprezzamento.

:

➤ **Verifica dell'apprendimento**

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono state:

- Questionario teorico finale
- Questionario di customer satisfaction

Il questionario era formato da 38 domande specifiche relative a ciascun tema trattato, utilizzando questionari cartacei.

➤ **Presentazioni in formato PDF**

➤ **Documentazione fotografica dell'evento**

Report a cura di:
Agatina Chiavetta
Emira Dal Moro
Lucia Fontana