



Vincenzo Guardasole

VISITA IN TELEMEDICINA: ISTRUZIONI PER L'USO

5 Maggio

DIRETTA LIVE FACEBOOK, h. 18



Un'ora con AMD-SID-SIE-SIEDP

Supporto tecnologico



Telemedicina ai tempi del Covid-19: istruzioni d'uso



Definizione

La telemedicina è l'insieme di tecniche mediche ed informatiche che permettono la cura di un paziente a distanza o più in generale di fornire servizi sanitari a distanza.



La Telemedicina durante la pandemia...

L'**obiettivo** della telemedicina consiste nel **portare servizi** medico-assistenziali **alle persone** in isolamento o che si trovino di fatto isolate a seguito delle norme di distanziamento sociale, allo scopo di **sorvegliare** proattivamente le loro condizioni di salute, in relazione sia alla **prevenzione** e **cura del Covid-19**, sia alla **continuità assistenziale** eventualmente necessaria per **altre patologie** e/o condizioni che lo richiedano.



Emergenza COVID-19

Procedura per la realizzazione in remoto delle visite di controllo ambulatoriali programmate nei centri di diabetologia che già seguono le persone con diabete

Le possibili difficoltà...



La proposta...



Direzione Generale 50.04 –



Giunta Regionale della Campania
Direzione Generale per la Tutela della
Salute e
il Coordinamento del Sistema Sanitario
regionale
Il Direttore Generale



Ai Direttori Generali delle AA.SS.LL.delle
AA.OO. e delle AA.OO.UU.

e pc Ai Direttori Sanitari delle AA.SS.LL.delle
AA.OO. e delle AA.OO.UU.
L O R O - S E D I

OGGETTO: *attività di tutela della salute dei cittadini affetti da diabete, utilizzo della telemedicina nel corso della emergenza per infezione da COVID-19 in Regione Campania.*

Istruzioni per il medico



- Valutare i **requisiti fondamentali**: disponibilità di un computer con cartella informatizzata, una connessione a internet, un'email «ambulatoriale», un servizio di accettazione;
- Ottenere autorizzazione della **Direzione Sanitaria**;
- Preparare un **vademecum** da inviare al paziente;
- **Contattare telefonicamente** i pazienti candidabili alla visita in telemedicina e dare loro istruzioni;
- **Calendarizzare** gli appuntamenti.



DOMANDE



Un'ora con AMD-SID-SIE-SIEDP

Supporto tecnologico



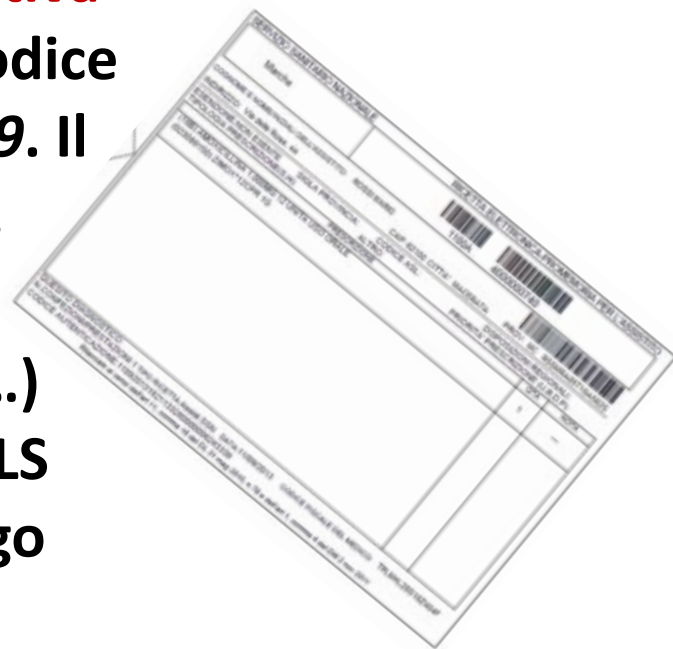
Istruzioni per il paziente



- **Probabilmente penserai che a causa dell'emergenza, non potrai effettuare la visita ambulatoriale che avevi programmato per questo tempo...**
- **Non temere: il tuo diabetologo sta continuando a lavorare per te e ti telefonerà a breve**
- **Durante la telefonata ti sembrerà di non capire niente di tutto quello che il medico ti dice: mantieni la calma e non preoccuparti**

1. Prenotazione

- Chiedi al tuo **medico di base** un'**impegnativa** per: "*visita diabetologica di controllo*" codice 89.01 con motivazione *televisita Covid-19*. Il medico di base te la può inviare via mail.
- **Invia via e-mail** il codice NRE (1500A.....) dell'impegnativa o la ricetta del MMG/PLS all'indirizzo email indicato dal diabetologo
- **Attendi l'email di risposta** da parte del diabetologo di avvenuta prenotazione



2. Pagamento Ticket



- Nell'email di conferma della prenotazione riceverai l'eventuale **quota Ticket** da pagare
- Tale importo andrà pagato tramite **bonifico bancario** all'IBAN indicato dal diabetologo
- Una volta effettuato il pagamento, invia la **ricevuta** all'email del diabetologo
- Una volta ottenuta la ricevuta, il diabetologo ti contatterà indicando **l'orario e le modalità** di svolgimento della prestazione

3. Prima della visita...

- Accertati di possedere un indirizzo **Skype** (preferibile)
- Qualora non fosse possibile utilizzare Skype, verrà utilizzata una **telefonata** ad un numero concordato
- **Inviare** al diabetologo le **informazioni cliniche** necessarie alla visita. NB: tale operazione va fatta entro il giorno precedente la visita

Informazioni cliniche da inviare prima della visita

- Altezza
- Peso recente (misurato senza vestiti), anche sulla bilancia di casa
- Pressione recente (misurata negli ultimi giorni)
- Un diario alimentare della settimana precedente, contenente gli alimenti mangiati a ciascun pasto, con relativi pesi. Ad esempio: 29 marzo, pranzo, pasta 60 g con fagioli 40 g, un frutto
- Il proprio diario glicemico
- Referti di visite oculistiche, cardiologiche, ed ecografie effettuate dall'ultima visita



...Continua →

- **Esami del sangue recenti** (non più vecchi di tre settimane) con i seguenti dati:
- Emocromo con formula
- Glicemia
- Emoglobina Glicosilata (metodica HPLC)
- Profilo Lipidico
- Transaminasi
- GGT
- Creatinina
- Esame delle urine
- Uricemia
- Bilirubina frazionata



... →

Automonitoraggio glicemico:

❖ Paziente poco tecnologico:

- Dettare al medico le glicemie dell'ultimo periodo
- Fotografare le pagine dell'ultimo periodo di autocontrollo ed inviarle via email



❖ Paziente informatizzato:

Inviare i dati mediante l'App MySugar



❖ Paziente che usa CGM:

Scaricare le glicemie nel cloud dell'azienda prod



Durante la visita...



*Enjoy your
doctor!*

Alla fine della visita riceverai via email la ricevuta della visita ambulatoriale

ANDRA' TUTTO BENE





Un'ora con AMD-SID-SIE-SIEDP



COMITATO SCIENTIFICO

Giacomo Vespasiani, Natalia Visalli,
Massimiliano Petrelli, Ivana Rabbone, Salvatore Cannavò



Seguici su

Associazione Medici Diabetologi AMD
Fondazione Diabete Ricerca Onlus
Società Italiana di Endocrinologia
SIEDP Società Italiana di Endocrinologia e Diabetologia Pediatrica

Supporto tecnologico

