

Telemedicina Asl Napoli 3 Sud
per le persone con diabete

Diabetologi in emergenza covid-19



Specialisti diabetologi operanti nei Centri diabetologici territoriali dell'ASL NA 3 Sud, i dirigenti responsabili dei CAD, il responsabile dell'unità operativa dipartimentale di diabetologia e malattie metaboliche ed il dirigente della UOSD.

La Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale con la nota di Giunta Regione Campania n. 20200175167 del 27/03/2020 – *attività di tutela della salute dei cittadini affetti da diabete, utilizzo della telemedicina nel corso dell'emergenza per infezione da COVID-19 in regione Campania*- al fine di arginare la diffusione del nuovo Coronavirus, ha fornito alle aziende sanitarie tutte le indicazioni utili per la tutela della salute della propria cittadinanza. L'obiettivo è garantire alle categorie particolarmente fragili e a coloro che sono affetti da patologie croniche come il diabete mellito, la continuità e l'efficacia delle cure attualmente offerte dalle strutture specialistiche, mediante attivazione della telemedicina con la televisita/telesalute.

Tali attività si espletano in un progetto sperimentale di durata semestrale, in cui sono coinvolti tutti gli attori presenti nel percorso assistenziale, disciplinando le attività come previsto dalle Linee di Indirizzo Nazionale sulla Telemedicina.

Organizzazione della televisita/telesalute: la teleassistenza diabetologica è organizzata in un network che coinvolge diabetologi, infermieri ed amministrativi, in collegamento con i medici di medicina generale e al centro di questo percorso vi è sempre il soggetto con diabete.

E' così strutturata:

- a) il paziente che non deve effettuare visita urgente/breve (unica modalità consentita per accedere in ambulatorio in periodo pandemico), *ma che ha una visita programmata procrastinabile(d-p)*, viene contattato telefonicamente dal servizio di diabetologia ed informato delle nuove modalità di assistenza;

- b) gli viene contestualmente fornito il numero di uno smartphone del Servizio di Diabetologia,(con il quale potrà comunicare anche in videochiamata) e indirizzo di **posta elettronica dedicato alla telemedicina** del CAD.

Il paziente o il caregiver, per attivare la visita diabetologica in teleassistenza, invia l'impegnativa dematerializzata /ricetta per Visita Diabetologica di controllo con codice 89.01 oppure Visita diabetologica in Televisita Covid19 (primo accesso) codice 89.07.

Il paziente o il caregiver paga il ticket, se dovuto, on line, ed invia all'indirizzo di posta elettronica dedicato l'impegnativa, la ricevuta di pagamento e la documentazione sanitaria per effettuare la visita in teleassistenza (esami ematochimici e/o strumentali e/o visite specialistiche con diario dell'automonitoraggio domiciliare cartaceo od elettronico, anche con App dedicate); Il paziente viene quindi prenotato ed informato della data e dell'orario di svolgimento della televisita.

Il personale del Servizio di diabetologia invia al paziente o al caregiver, da mail dedicata, la relazione clinica di fine visita e l'eventuale richiesta di accertamenti.

Il report del monitoraggio semestrale delle prestazioni erogate sarà inviato, attraverso la Direzione Generale Aziendale, alla Direzione Generale della tutela della salute della Regione Campania, entro il 30 settembre per le opportune valutazioni sull'utilità della telemedicina come forma di assistenza per le persone con diabete anche in condizioni ordinarie post Covid, soprattutto per facilitare la comunicazione a distanza fra il **Centro diabetologico** ed il paziente.