

Agli specialisti (dipendenti e convenzionati) operanti nelle Strutture Diabetologiche ASL Roma 4

Emergenza COVID-19: servizio di teleassistenza per le persone con diabete

Obiettivi del servizio

- 1) Contribuire al contrasto e gestione dell'emergenza COVID-19 riducendo l'accesso e il possibile affollamento nei Servizi di Diabetologia da parte di pazienti e caregiver.
- 2) Garantire la continuità assistenziale per le persone con diabete, al fine di ridurre complicanze acute e croniche nonché accessi impropri al PS e/o ricoveri ospedalieri.
- 3) Contenimento - per i Servizi di Diabetologia – del carico di lavoro arretrato e/o di recupero nel momento in cui sarà terminata l'emergenza e si saranno riprese le attività assistenziali ordinarie.

Indirizzi email degli specialisti e delle dietiste operanti nei servizi di diabetologia aziendali

- Distretto 1
 - Dr. Graziano Santantonio (diabetologia.hsp@aslroma4.it – graziano.santantonio@aslroma4.it)
 - Dr.ssa Alessandra Zappaterreno (diabetologia.hsp@aslroma4.it – alessandra.zappaterreno@aslroma4.it)
 - CPS Dietista Dr.ssa Valentina Di Fiordo (valentina.difiordo@aslroma4.it)
- Distretto 2
 - Dr.ssa Lorena Mancini (lorena.mancini@aslroma4.it)
 - Dr.ssa Giulia Bassotti (giulia.bassotti@aslroma4.it)
 - CPS Dietista Dr.ssa Valentina Di Fiordo (valentina.difiordo@aslroma4.it)
- Distretto 3
 - Dr.ssa Maria Rita Donà (mariarita.dona@aslroma4.it)
 - Dr.ssa Laura Proietti Pannunzi (laura.proiettipannunzi@aslroma4.it)
 - CPS Dietista Dr.ssa Maria Paola Laria (mariapaola.laria@aslroma4.it)

- Distretto 4
 - Dr.ssa Maria Cristina Ribaudò (mariacristina.ribaudò@aslroma4.it)
 - Dr.ssa Giulia Bassotti (giulia.bassotti@aslroma4.it)
 - Dr.ssa Laura Proietti Pannunzi (laura.proiettipannunzi@aslroma4.it)
 - CPS Dietista Dr.ssa Maria Paola Laria (mariapaola.laria@aslroma4.it)

Modalità di attuazione del servizio

1) Teleassistenza di iniziativa

Il team di diabetologia (da ora team) prende contatto telefonico con i pazienti presenti giornalmente in elenco sui piani di lavoro CUP e/o con i rispettivi caregiver;

a) se il paziente o il caregiver **non ha** accesso a internet:

- il paziente o il caregiver aggiorna telefonicamente il team sulle proprie condizioni cliniche;
- il team provvederà a informare telefonicamente il paziente o il caregiver che, ove fosse necessario fornire indicazioni diagnostico-terapeutiche, queste potranno essere inviate solo via email;

b) se il paziente o il caregiver **ha** accesso a internet:

- il paziente o il caregiver invia all'indirizzo email aziendale della struttura diabetologica o del diabetologo copia scansata/fotografata degli esami clinici, del diario delle glicemie e di ogni ulteriore documentazione clinica (referti di esami strumentali e/o di visite specialistiche, cambiamenti di terapia, lettere di dimissione ospedaliera, ecc.);
- il team, dopo aver registrato in cartella gli esami e l'altra documentazione, ricontatta il paziente e/o il caregiver, sempre via email, concordando eventuali modifiche della terapia o richiedendo accertamenti;
- il team invia al paziente e/o al caregiver la relazione clinica e la richiesta di accertamenti attraverso la email aziendale.

2) Teleassistenza di attesa

La ASL provvede - attraverso gli organi di informazione - a comunicare ai MMG e all'utenza gli indirizzi email dei Servizi di Diabetologia, dei diabetologi e delle dietiste operanti negli stessi;

a) se il paziente o il caregiver **non ha** accesso a internet:

- il paziente o il caregiver aggiorna telefonicamente il team sulle proprie condizioni cliniche;

- il team provvederà a informare telefonicamente il paziente o il caregiver che, ove fosse necessario fornire indicazioni diagnostico-terapeutiche, queste potranno essere inviate solo via email;
- b) se il paziente o il caregiver **ha** accesso a internet:
- il paziente o il caregiver invia all'indirizzo email aziendale della struttura diabetologica o del diabetologo copia scansionata/fotografata degli esami clinici, del diario delle glicemie e di ogni ulteriore documentazione clinica (referti di esami strumentali e/o di visite specialistiche, cambiamenti di terapia, lettere di dimissione ospedaliera, ecc.);
 - il team dopo aver registrato in cartella gli esami e l'altra documentazione, ricontatta il paziente e/o il caregiver, sempre via email, concordando eventuali modifiche della terapia o richiedendo accertamenti;
 - il team di diabetologia invia al paziente e/o al caregiver la relazione clinica e la richiesta di accertamenti attraverso la email aziendale.

Tracciabilità delle prestazioni di teleassistenza

Qualunque sia la modalità di esecuzione della teleassistenza, la tracciabilità della prestazione sarà garantita dalla registrazione sulla cartella diabetologica informatizzata dell'attività stessa.

Nel caso della teleassistenza di iniziativa (che prevede, tra l'altro, il contatto del team con gli utenti elencati nel piano giornaliero CUP), la prestazione erogata non in presenza dell'utente potrà essere tracciata annotando sul piano di lavoro l'avvenuta attività di teleassistenza telematica o telefonica.

Tutela dei dati sensibili

Al fine di superare le criticità relative alla tutela della privacy, in caso di condivisione di dati via email da parte dei team verso gli utenti, l'Ufficio Privacy ha proposto la seguente procedura:

- il team invia all'utente che deve ricevere documentazione clinica contenente dati sensibili una email contenente
 - documento informativa privacy in allegato (Allegato 1)
 - nel testo della email richiesta di consenso al trattamento dei dati personali mediante invio di email con allegato protetto o non protetto da password (copia testo da Allegato 2)
- se l'utente risponde affermativamente, in considerazione dell'eccezionalità del momento e dello stato di necessità che ne deriva, per il tempo strettamente necessario a gestire l'emergenza, di fatto autorizza gli operatori del team a procedere.



PRESIDIO OSPEDALIERO SAN PAOLO
CIVITAVECCHIA
U.O.S.D. DIABETOLOGIA
(Responsabile: Dr. Graziano Santantonio)



Distinti saluti.

Dr. Graziano Santantonio

Civitavecchia, 23 marzo 2020