



Presidente AMD  
Natalino Simioni

Vice Presidente  
Vera Frison

Tesoriere  
Corradina Alagona

Segretario  
Nino Cristiano  
Chilelli

Consigliere  
Sara Balzano

Elisabetta Brun

Silvia Burlina

Samantha  
Cordone

Florian Woehs

Milena Sira Zanon

Presidente SID  
Francesco Mollo

Vice Presidente  
Paolo Moghetti

Segretario  
Ilaria Rubbo

Consigliere  
Maria Luisa Contin

Francesco Piarulli

Padova, 24 marzo 2020

Alla Cortese attenzione degli illustri Assessori e Direttori Generali

Manuela Lanzarin  
Assessore alla Salute Regione Veneto  
[assessore.lanzarin@regione.veneto.it](mailto:assessore.lanzarin@regione.veneto.it)

Domenico Mantoan  
Direttore generale dell'Area Sanità e Sociale  
[area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)

Thomas Widmann  
Assessore alla Salute Provincia Autonoma Bolzano  
[ress.gesundheit-dip.salute@pec.prov.bz.it](mailto:ress.gesundheit-dip.salute@pec.prov.bz.it)

Dott. Florian Zerzer  
Direttore generale dell'Azienda Sanitaria Alto Adige  
[dq@asdaa.it](mailto:dq@asdaa.it)

Stefania Segnana  
Assessore alla Salute Provincia Autonoma Trento  
[ass.salute@pec.provincia.tn.it](mailto:ass.salute@pec.provincia.tn.it)

Enrico Nava  
Direttore per l'Integrazione Socio Sanitaria  
[apss@pec.apss.tn.it](mailto:apss@pec.apss.tn.it)

Oggetto: Coronavirus. Richiesta urgente di attivazione consulti diabetologici in teleassistenza.

Come già anticipato dai Presidenti nazionali di AMD (Associazione Medici Diabetologi), SID (Società Italiana di Diabetologia) e SIE (Società Italiana di Endocrinologia), il consiglio regionale AMD Veneto Trentino Alto-Adige (VTAA), unitamente a quello SID, chiede sia urgentemente autorizzata per tutti i Servizi di Diabetologia presenti nelle rispettive regioni, la teleassistenza a favore delle persone con diabete, con preciso riferimento a quanto descritto nelle Linee di indirizzo nazionali del Ministero della Salute – TELEMEDICINA (2014).

La "sospensione di tutta l'attività specialistica ambulatoriale ad eccezione delle prestazioni prioritarie come U e B", significa l'annullamento di centinaia di visite ambulatoriali programmate (controlli).

Al fine di ridurre i disagi degli utenti e le prevedibili difficoltà per recuperare le visite "sospese" nei mesi futuri, nonché gestire situazioni non differibili di controllo glicemico inadeguato o presenza di effetti collaterali da farmaci diabetologici che richiedano un cambio di terapia non procrastinabile, si suggerisce, per Vostro tramite, un possibile flusso di lavoro, valido almeno per i Servizi di Diabetologia che non siano già diversamente strutturati nel rendere le proprie prestazioni in Telemedicina:



1. Il paziente viene contattato telefonicamente e informato delle nuove modalità di servizio, e gli viene contestualmente fornita la mail aziendale del Servizio di Diabetologia;
2. Il paziente o il caregiver è invitato a inviare via mail copia scansionata/fotografata degli esami clinici (laddove essi non siano già disponibili a video, tramite import automatico in cartella informatizzata, o scaricabili con accesso degli operatori al portale aziendale) e di eventuale ulteriore documentazione clinica (diario glicemie compreso, qualora non sia possibile la condivisione in Cloud o attraverso App dedicate);
3. Il personale del Servizio di Diabetologia trascrive esami ed esiti ricevuti via mail in cartella;
4. Il medico ricontatta il paziente o il suo caregiver, concordando eventuali modifiche della terapia o richiedendo accertamenti;
5. Il personale del Servizio di Diabetologia invia al paziente o al caregiver, da mail aziendale, la relazione clinica di fine visita e l'eventuale richiesta di accertamenti (qualora non sia possibile condivisione tramite Fascicolo Sanitario Elettronico).

Si chiede inoltre, per Vostro tramite, che tutte le Aziende Sanitarie siano incoraggiate ad attuare con urgenza l'aggiornamento della cartella clinica informatizzata Smart Digital Clinic (SDC) per tutti i centri diabetologici delle Nostre Regioni. Tale aggiornamento consentirà la rendicontazione delle prestazioni effettuate in telemedicina.

Si segnala infine come alcune aziende impegnate in diabetologia e come alcune software-house abbiano messo a disposizione gratuitamente, per tutta la durata dell'emergenza, una piattaforma per facilitare la comunicazione a distanza del Centro Diabetologico con il paziente, oltre al supporto del proprio personale.

Certi della Vostra piena comprensione circa l'importanza e l'urgenza delle misure in oggetto, Vi ringraziamo in anticipo e cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

Dott. Natalino Simioni

Presidente Associazione Medici Diabetologi - VTAA

DOCT. NATALINO SIMIONI

Dott. Francesco Mollo

Presidente Società Italiana di Diabetologia - VTAA