



## ***Corso di Alta Formazione in Performance measurement and performance management for diabetes***

### ***SCORE III***

#### **RAZIONALE**

---

La classe dirigente medica oggi necessita sempre più di poter utilizzare un linguaggio gestionale ed economico che sia utile per dialogare con la Direzione Strategica aziendale, ma anche con le strutture intermedie, con funzioni di monitoraggio, pianificazione e controllo

Questo processo è particolarmente sentito nell'ambito della diabetologia che sta attivando una serie di riorganizzazioni dovute ai nuovi assetti territoriali. È dunque necessario anche valutare l'esistenza di implicazioni o strumenti specifici in questo peculiare contesto di riferimento, che possano essere validi per la diabetologia, l'endocrinologia e la medicina interna a vocazione diabetologica

Dopo il positivo esito di due edizioni del corso che hanno potuto introdurre giovani diabetologi a questo tema, si vuole proporre una terza edizione, che sia funzionale per formare una terza classe e al tempo stesso fare re-training su tematiche differenti rispetto ai medici che hanno già ricevuto il corso di base

Obiettivo principale del progetto SCORE - Corso di Alta Formazione in Performance measurement and performance management for diabetes è quello di fornire ai professionisti diabetologi, endocrinologi e internisti, delle nozioni di base in riferimento al concetto di performance in Sanità, contabilità analitica e generale, processo di budgeting e reporting, nonché un linguaggio gestionale in grado di cogliere tutte le sfaccettature utili per discutere proattivamente con tutti i livelli aziendali, con riguardo al mondo della gestione del diabete.

Al tempo stesso **obiettivo del progetto didattico SCORE è quello di condividere e apprendere l'utilizzo di strumenti utili per il monitoraggio delle performance direttamente applicabili al mondo della diabetologia, nonché ai percorsi diagnostico terapeutici che possono essere attivati per la patologia diabetica, nel contesto territoriale e per l'integrazione tra ospedale e territorio.**

#### **DESTINATARI DEL CORSO**

---

I destinatari dell'intervento saranno 26 professionisti diabetologi, endocrinologi e medici internisti, che operano all'interno delle Aziende Sanitarie, territoriali e ospedaliere, pubbliche e/o private/accreditate, andando a coinvolgere sia specialisti territoriali sia ospedalieri

Parteciperanno inoltre due rappresentanti di AMD che – in qualità di uditori prima e di tutor poi – avranno il compito di supportare i partecipanti nella stesura dell’elaborato finale di attività

Totale dei discenti sarà quindi pari a 32 professionisti oltre a 2 uditori, che saranno individuati all’interno del Consiglio Direttivo Nazionale di AMD.

## IL CORSO

La Tabella seguente riassume l’intero percorso formativo proposto.

Modulo	Insegnamento	Data e orario	Docente
Modulo RES I	Trend di Sistema, indicatori di performance e mappatura dei percorsi in diabetologia	Venerdì <b>24 marzo</b> dalle 11.00 alle 19.15 e sabato <b>25 marzo</b> dalle 8.30 alle 13.30	Emanuela Foglia Emanuele Porazzi Fabrizio Schettini Annalisa Giancaterini
Modulo ONLINE I	Problem-Based Learning: dal PDTA al monitoraggio delle performance in diabetologia	Mercoledì <b>3 maggio</b> dalle 14.30 alle 18.30	Emanuela Foglia Fabrizio Schettini
<i>WORKSHOP comune*</i>	Analisi organizzativa e SWOT	Venerdì <b>19 maggio</b> dalle 14.00 alle 18.00	Emanuela Foglia Federica Asperti
Modulo ONLINE II	Problem-Based Learning: analisi organizzativa e SWOT di un Servizio di Diabetologia o di una UOC	Venerdì <b>16 giugno</b> dalle 14.00 alle 18.00	Emanuela Foglia Federica Asperti
Modulo RES II	Strumenti di monitoraggio e collegamento ospedale-territorio: role playing e simulazione di un caso	Venerdì <b>15 settembre</b> dalle 11.00 alle 19.15 e sabato <b>16 settembre</b> dalle 8.30 alle 13.30	Emanuela Foglia Emanuele Porazzi Fabrizio Schettini DS/Professional
Discussioni finali	Presentazione Project Work e consegna degli attestati finali	Venerdì <b>24 novembre</b> dalle 11.00 alle 16.00	Graziano Di Cianni Riccardo Candido Emanuela Foglia Emanuele Porazzi Fabrizio Schettini

\* Il presente incontro *online* prevede la partecipazione anche dei medici che hanno frequentato le prime due edizioni del Corso svolte nel 2022

## **Modulo I**

### **III edizione – 24 e 25 marzo 2023**

Queste prime giornate residenziali attraverso l'erogazione del Modulo I intendono raggiungere l'obiettivo di far conoscere il linguaggio tipico del *policy making*, andando ad approfondire gli aspetti tecnici del funzionamento del sistema sanitario.

Comprendere i principali sistemi di misurazione delle *performance*, i loro limiti e i fattori di *empowerment*, nonché la capacità critica di analisi e revisione dei percorsi esistenti di pianificazione e programmazione sanitaria.

#### **10.30 *Registrazione partecipanti e introduzione al Corso di Alta Formazione***

**10.30 - 11.00 *Welcome Coffee***

#### **Prima parte del MODULO I – I *trend* di Sistema e gli strumenti della *Clinical Governance***

**11.00** Saluti istituzionali (Graziano Di Cianni o delegato AMD)

**11.15** *Trend* del settore Sanitario e Sociosanitario. Fattori di spesa e leve a livello nazionale per la gestione della cronicità e del diabete nello specifico (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**10.30** Organizzazione dei Servizi Sanitari (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**11.15** Modelli di allocazione delle risorse per il SSN e per i sistemi regionali: si necessita di particolari criteri per il diabete? (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**12.00** Logiche del governo clinico: meccanismi di integrazione e sviluppo organizzativo (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**12.45** Il Governo clinico come valore portante della cultura organizzativa: dai PDTA al monitoraggio dei PDTA, un esempio in diabetologia (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**13.30 14.15 *Light Lunch***

#### **Seconda parte del MODULO I – Micro-organizzazione delle strutture sanitarie e *performance management***

**14.30** Diabetologia e PDT: quali trend e topic? (Annalisa Giancaterini)

**15.30** Mappatura di processo e strumenti per l'analisi dei percorsi: il *flowcharting* e le matrici di responsabilità (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**16.00** Esercitazione sulla mappatura di processo attraverso uno strumento informatico apposito *open access* (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

### **16.30 16.45 Coffee-Break**

**16.45** Dalla mappatura del processo alla valorizzazione del percorso: i sistemi di contabilità di processo (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**17.30** PDTA e valorizzazione di processo e le linee di indirizzo della European Clinical Pathway Association (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**18.30** Introduzione alle logiche del *performance management*: indicatori di *performance*, SIVEAS, PNE e ruolo del diabete (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

### **19.15 Chiusura lavori**

## **Terza parte del MODULO I – Indicatori di *performance* nel mondo della diabetologia**

### **08.20 Registrazione partecipanti**

**08.30** Indicatori di monitoraggio di processi (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**09.30** Monitoraggio delle *performance* in diabetologia (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**10.15** Obiettivi, indicatori e peculiarità: accessibilità, *outcome* e indicatori organizzativi (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

### **11.00-11.15 Coffee-Break**

**11.15** Esercitazione sugli indicatori in diabetologia: discussione e presentazione (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**12.00** Centri di costo e centri di spesa in diabetologia: introduzione ed esercitazione (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**13.20** Presentazione dell'esercitazione da condurre *on line* e discussione di gruppo (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

### **13.30 Chiusura lavori**

## **Esercitazione 1: la parola agli esperti di diabete**

### **III edizione – 3 maggio 2023**

*L'Esercitazione avrà una durata di 4 ore, dalle 14.30 alle 18.30 e saranno chiamati a partecipare tutti i gruppi di lavoro per presentare e discutere quanto fatto*

Attraverso l'esercitazione in *problem-based learning*, i discenti, suddivisi in gruppi, potranno approfondire la loro capacità pratica di proporre e sintetizzare obiettivi e indicatori per il monitoraggio delle *performance* nel contesto specifico delle Unità Operative semplici o complesse che si occupano di paziente con diabete, ma anche andando a considerare le attività che si svolgono sul territorio, mappando, attraverso *flowchart*, un percorso e definendo poi responsabilità dei soggetti, così come indicatori di performance per monitorare gli snodi fondamentali del processo stesso

## **Workshop Comune: Analisi Organizzativa e SWOT**

### **III edizione – 19 maggio 2023**

*Il Workshop comune prevederà la partecipazione di tutti i discenti di tutte le edizioni, I, II e III.  
L'erogazione è prevista in sola modalità distance*

Il modulo proposto ha l'obiettivo di fornire competenze specifiche in tema di implementazione di strumenti di analisi organizzativa, nonché di strutturazione di valutazioni strategiche attraverso analisi degli elementi di forza, debolezza, opportunità e minaccia, anche mediante sistemi non solo qualitativi, bensì anche quantitativi.

#### **Prima parte del WORKSHOP III – *Analisi organizzativa***

**14.00** I modelli di analisi organizzativa (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**14.30** Le variabili dell'analisi organizzativa: esemplificazione in diabetologia (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**15.00** Esercitazione per ambulatorio di diabetologia (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**15.30** Correzione esercitazione e discussione di gruppo (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

#### ***15.30-15.45 Coffee-Break***

**15.45** La SWOT Analysis come strumento di sintesi organizzativa e di *business intelligence* (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**16.15** La SWOT Analysis quantitativa e AHP (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**16.45** Una esercitazione di SWOT quantitativa in diabetologia (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

**17.15** Correzione dell'esercitazione in classe e consegna del compito on line da discutere (Emanuela Foglia e Federica Asperti)

#### ***18.15 Chiusura dei lavori***

## **Esercitazione 2: Analisi organizzativa e SWOT nella propria diabetologia**

**III edizione – 16 giugno 2023**

*L'Esercitazione avrà una durata di 4 ore, dalle 14.00 alle 18.00 e saranno chiamati a partecipare tutti i gruppi di lavoro per presentare e discutere quanto fatto*

Attraverso l'esercitazione in *problem-based learning*, i discenti, suddivisi in gruppi, potranno approfondire la loro capacità pratica di analizzare il proprio contesto di riferimento, aziendale, di servizio o di processo, a seconda degli interessi specifici, andando a classificare le variabili interne ed esterne di particolare rilievo e definendo, attraverso la SWOT gli aspetti di luci e ombre che possono essere modificati e migliorati solo con adeguati strumenti gestionali.

## **Modulo II**

**III edizione (Castellanza) – 15 e 16 settembre 2023**

*Analogamente al I, il Modulo II avrà una durata di una giornata e mezza (12 ore) e sarà erogato nelle giornate di venerdì e sabato mattina*

Il modulo in oggetto presenta molteplici obiettivi: i) trasmettere le conoscenze di base e di sistema per potersi approcciare alla valutazione delle *performance*; ii) analizzare e padroneggiare le leve di possibile miglioramento dei processi e delle prestazioni; iii) saper utilizzare il giusto linguaggio per la fase di negoziazione e di definizione delle performance di Unità Operative; iv) saper applicare i corretti strumenti per la gestione economica, organizzativa e di valutazione della sostenibilità gestionale di UO e Servizi anche in un contesto complesso

### **10.30 Registrazione partecipanti**

**10.30 - 11.00 Welcome Coffee**

### **Prima parte del MODULO IV – *Analisi costi volumi risultati per la diabetologia e il territorio***

**11.00** Contabilità analitica e generale: la classificazione delle voci di costo e i possibili approcci dal calcolo dei costi per un ambulatorio o un servizio di diabetologia (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**11.30** Il *Break Even Point*: dalla teoria all'utilizzo di tale strumento all'interno del contesto della diabetologia (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**12.00** Metodo grafico e metodo matematico: esercitazioni in diabetologia per i servizi territoriali (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Daniele Bellavia)

**12.30** Correzione degli esercizi e discussione di gruppo (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Daniele Bellavia)

**13.00** *Budgeting* per la diabetologia e analisi del conto economico di un ambulatorio di diabetologia (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Daniele Bellavia)

**13.30-14.15 Lunch**

**14.15** Obiettivi della contabilità di UO e Servizio e peculiarità in diabetologia (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**14.45** Esercitazione e discussione delle problematiche di *budget* in un servizio di diabetologia: suddivisione del *budget* tra ospedale e territorio (Emanuela Foglia ed Emanuele Porazzi)

**15.30** Esercitazione operativa: dotazione organica e raggiungimento degli obiettivi, alcuni fattori di difficoltà (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**16.30-16.45 Coffee-Break**

**Seconda parte del MODULO IV – Diabete e Architetture del controllo di gestione**

**16.45** Obiettivi del controllo di gestione e architettura del sistema di *performance* per la diabetologia (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**17.30** Meccanismi di negoziazione di *budget* nelle architetture orizzontali e verticali (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**18.30** Meccanismi di negoziazione di *budget* e diabetologia: esercitazioni e discussione di gruppo (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**19.15 Chiusura lavori**

## **Terza parte del MODULO IV – Diabete e integrazione ospedale e territorio**

### ***08.20 Registrazione partecipanti***

**08.30** Simulazione di un caso pratico: un Servizio di Diabetologia tra Ospedale e Territorio (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**09.30** Presentazione del Servizio per la simulazione: interfacciarsi con la Direzione Strategica (Lorenzo Maffioli)

**10.00** Consegna del mandato relativamente a obiettivi e calcolo del conto economico (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**11.00** Consegna del secondo mandato relativamente causa ostativa (Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

### ***11.30 11.45 Coffee-Break***

**11.45** Simulazione del caso pratico: presentazione dei gruppi e della causa ostativa (Lorenzo Maffioli, Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

**12.45** Ritorno da parte della Direzione Strategica ed elezione del Gruppo Vincente (Lorenzo Maffioli, Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi e Fabrizio Schettini)

### ***13.30 Chiusura lavori***

## **Discussioni finali**

### **III edizione (Castellanza) – 24 novembre 2023**

*Alla conclusione dei moduli didattici sarà proposta una mezza giornata da erogare in presenza, presso la sede di Castellanza esclusivamente dedicata alla presentazione, da parte dei discenti del Corso, dell'elaborato finale di attività, utile per l'ottenimento del Certificato di partecipazione.*

*Discussioni previste dalle ore 11.00 alle ore 16.00.*



## ACCREDITAMENTO ECM

---

Verrà inoltrata richiesta per la Formazione Continua in Medicina esclusivamente in riferimento ai moduli residenziali. L'ottenimento dei crediti è subordinato alla frequenza ad almeno il 90% del monte ore dei Moduli, alla compilazione dei questionari di verifica e della scheda di valutazione della qualità. L'assegnazione dei crediti avverrà previa verifica dell'apprendimento certificata con almeno l'80% delle risposte esatte.

## PROVIDER ECM

---

Summeet Srl  
Via Paolo Maspero, 5  
21100 Varese  
Provider ECM n. 604