

# POLITICA ed OBIETTIVI per la QUALITA'

Rev. 2 del 4 marzo 2022

L'**Associazione Medici Diabetologi (AMD)** si pone come **Mission** quella di contribuire ad elevare la qualità della vita della persona con malattie metaboliche e/o diabete attraverso il miglioramento continuo dell'assistenza e la promozione della ricerca nel campo della prevenzione, della clinica e dell'organizzazione e come **Vision** quella di valorizzare, in una visione sistemica ed etica, il ruolo specifico ed unico del diabetologo e del "team dedicato" nel miglioramento continuo della "cura" delle persone con malattie metaboliche e/o diabete, attraverso la formazione, la ricerca, il governo clinico, l'autonomia professionale, il rapporto con istituzioni, le altre società scientifiche, le associazioni professionali e dei pazienti.

L'obiettivo dell'attività formativa di AMD è quello di garantire il miglioramento della conoscenza e delle capacità cliniche, organizzative e gestionali dei Soci, così da consentire una costante crescita professionale che assicuri nel tempo un'assistenza al malato sempre migliore.

AMD è Provider accreditato ECM. Il Legale rappresentante di AMD Provider è il Presidente del CDN che per realizzare il piano formativo annuale si avvale di:

- un Comitato Scientifico che, in collaborazione con il Comitato Scientifico ECM e con il Comitato Didattico di recente costituzione, gestisce l'analisi dei bisogni formativi dell'Associazione e dei suoi Soci, elabora il programma formativo di AMD, nomina i responsabili scientifici degli eventi accreditati AMD e valida la progettazione di tali eventi e assegna i crediti formativi;
- di uno staff ECM per la gestione delle attività economiche ed amministrativo-contabili;
- di competenze andragogiche e formative di elevata qualità;
- di un Responsabile Qualità per l'implementazione e lo sviluppo del Sistema Gestione per la Qualità di AMD per le attività di formazione.

Il Consiglio Direttivo Nazionale di AMD decide sui grandi temi strategici e politici (Core Business), il Comitato Scientifico elabora il piano formativo, individuando le tematiche e gli item da approfondire e gli esperti da coinvolgere, il Comitato Didattico funge da cabina di regia delle diverse attività formative, con funzioni organizzative, anche per evitare sovrapposizioni a livello delle diverse regioni e il Gruppo Scuola collabora alle attività formative, ove richiesto, fornendo supporto tecnico e metodologico, preparando e mettendo a disposizione dell'Associazione progettisti e formatori preparati e aggiornati.

I processi caratterizzanti la formazione di AMD sono:

- Definizione piano formativo
- Progettazione ed erogazione di eventi formativi
- ECM
- Realizzazione eventi associativi nazionali
- Formazione formatori e aggiornamento permanente formatori
- Collaborazioni Scuola in eventi formativi

AMD eroga eventi formativi basandosi sul concetto di formazione continua ed utilizzando una metodologia efficace, efficiente, appropriata, che prevede strumenti di verifica per garantire il miglioramento continuo delle prestazioni erogate, una metodologia attiva ed interattiva.

AMD intende realizzare questi processi attraverso l'innovazione, l'integrazione multiprofessionale e l'engagement dell'operatore sanitario e della persona con diabete, sviluppando un suo specifico processo di formazione basato sull'evidenza e che abbia come obiettivo il miglioramento delle competenze professionali e delle capacità organizzative di tutti coloro che sono coinvolti nel

# POLITICA ed OBIETTIVI per la QUALITA'

Rev. 2 del 4 marzo 2022

sistema curante, in un'ottica di efficacia e di efficienza, favorendo l'accesso ad una medicina predittiva, preventiva, personalizzata e partecipativa.

La comparsa del coronavirus Sars-Cov-2 ha causato serie ripercussioni sul Sistema Sanitario Nazionale mettendo in luce aspetti di gravissima fragilità legati ad una organizzazione frammentata, senza integrazione tra i diversi luoghi dell'assistenza (ospedale, territorio, RSA, consultori, ambulatori) e non attrezzata per la cura delle persone più fragili. La crisi deve però essere fonte d'ispirazione e motivazione per innovare il sistema senza far venir meno in futuro i suoi punti di forza: universalità, accessibilità e equità delle cure.

L'opportunità è rappresentata dall'esigenza di un nuovo modello di sviluppo in grado di assicurare servizi fondamentali per soddisfare i bisogni delle persone.

AMD vuole ridipingere lo scenario post-Covid nell'assistenza diabetologica partendo dalla propria missione ispiratrice "migliorare la qualità dell'assistenza alle persone con diabete" per rinnovare la **comunità diabetologica** e motivare tutti i professionisti alla **crescita personale e professionale**. Sarà fondamentale stimolare la **partecipazione** dei soci verso iniziative societarie formative aperte all'innovazione, alla personalizzazione della cura, all'interazione con gli altri specialistici e naturalmente sempre al passo con l'innovazione terapeutica e tecnologica disponibile. Tutto ciò avendo sempre a mente la necessità di dover coniugare l'appropriatezza e l'utilizzo delle risorse disponibili nonché la fondamentale condizione di equilibrio del proprio benessere e quello del paziente. In sintesi, il diabetologo oggi deve essere un vero e proprio **case manager** in grado di fronteggiare una **patologia sistemica multiorgano** con una **leadership di influenza** su tutti gli altri attori del sistema diabete. Per questo l'**investimento in formazione di AMD** del prossimo biennio sarà considerevole, sia in presenza sia a distanza, con un'offerta ad hoc per il miglioramento **professionale e manageriale** dei nostri soci.

AMD vuole sperimentare nuove modalità e strumenti comunicativi digitali per essere più efficace e coinvolgente. Verranno sviluppati dei **scientific talk** nell'ambito di un vero e proprio **AMD Digital Network** e, sempre in ambito digital, l'altra proposta AMD sarà quella di costituire una sorta di moderna "**Agorà**", vale a dire una piattaforma multimediale di informazione e scambio aperta a tutto il mondo della diabetologia.

La **comunicazione** si conferma quindi di prioritaria importanza per AMD anche nel prossimo biennio per potenziare tutti i canali disponibili, in particolare quelli digitali, per arrivare a far sentire la nostra voce a tutta la comunità e con particolare riferimento alle persone con diabete, i loro famigliari/caregiver, le persone a rischio, le realtà più ai margini (stranieri),...

Il Progetto di Presidenza per il biennio 2021-2023 si basa su tre parole d'ordine che fungono da linee guida concettuali per sfruttare al meglio le risorse del PNRR: uniformità, team e digitale. Uniformità intesa come definizione di standard validi in tutte le regioni, team perché è essenziale preservare il ruolo insostituibile del team diabetologico anche all'interno del sistema delle cure territoriali, digitale e telemedicina per essere davvero prossimi alle persone, per monitorare meglio i percorsi di cura, per creare alleanze con MMG e altri specialisti, per garantire sostenibilità, efficacia e d efficienza.

Gli strumenti e la strategia per ottenere questo sono:

# POLITICA ed OBIETTIVI per la QUALITA'

Rev. 2 del 4 marzo 2022

- nuove progettualità, in coerenza con lo stile AMD (con al centro di ogni approccio il fattore umano e gli aspetti relazionali) che rispondano alla grande richiesta di innovazione che caratterizza oggi non solo la medicina, ma anche la società;
- la multidisciplinarietà del team, con la creazione di percorsi educativi comuni per lo sviluppo di competenze tecniche e trasversali (*hard e soft skills*);
- la ricerca clinica, con una raccolta continua e in tempo reale di dati e informazioni che possano alimentare banche dati utili per la ricerca e guidare l'adattamento della terapia, ricerca come potente strumento di gestione delle conoscenze e di real world data evidence;
- l'intelligenza artificiale, utilizzando il database Annali AMD per sviluppare soluzioni digitali e modelli predittivi di efficacia degli attuali trattamenti farmacologici e dello sviluppo delle complicanze per generare conoscenza nascosta nei dati;
- la comunicazione, attraverso ogni canale possibile, soprattutto i social;
- il consolidamento di alleanze e collaborazioni con tutti gli stakeholder del mondo diabete: le Istituzioni, Diabete Italia e le associazioni di pazienti, le altre società scientifiche in primis con SID, SIE, SIEDP e OSDI, i partner aziendali - che svolgono un ruolo fondamentale di supporto alle nostre iniziative, le associazioni di categoria come FIASO, Farindustria, Farindustria dispositivi medici,....;
- la promozione della presenza dei giovani in AMD;
- il riconoscimento del valore delle competenze dei professionisti sanitari all'interno di un percorso certificativo validato.

Questa innovazione tecnologica e culturale sarà sempre coniugata con empatia, solidarietà, partecipazione, confronto e alleanza terapeutica, puntando sempre sulla relazione medico/paziente per rispondere alle sfide future, sfruttando competenze e background distintivi di AMD nel campo educativo e formativo.

I valori di fondo che sottendono tale politica sono:

- l'eticità professionale;
- il miglioramento continuo;
- la crescita professionale;
- la partecipazione;
- il coinvolgimento;
- l'orientamento all'eccellenza.

Per concretizzare la propria politica per la qualità in ambito di formazione, AMD ha individuato i seguenti obiettivi generali:

- Progettare e/o erogare eventi formativi per realizzare una formazione AMD di qualità con professionisti qualificati in grado di progettare, realizzare e gestire eventi formativi coerenti con la politica per la qualità, la mission, la vision e le strategie dell'intera Associazione, in particolar modo riguardo all'acquisizione di competenze nella gestione della cronicità.
- Promuovere l'adozione di metodologie formative attive, basate sull'interattività, privilegiando l'apprendimento esperienziale, individuando un metodo omogeneo di progettazione e realizzazione, definito metodo AMD.

# POLITICA ed OBIETTIVI per la QUALITA'

---

Rev. 2 del 4 marzo 2022

- Mantenere funzionante al suo interno un Sistema per la Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e promuovere la sua diffusione.
- Favorire il coinvolgimento nelle attività formative delle figure professionali coinvolte nell'assistenza al paziente con malattie metaboliche e diabete, motivandole in tal modo al miglioramento delle performance (equipe diabetologica, medico di medicina generale, specialisti di altre branche e altri) per il miglioramento continuo dell'assistenza alla persona con malattie metaboliche o diabete.
- Promuovere eventi formativi, compresi gli eventi associativi nazionali, come strumento fondamentale per il miglioramento del percorso assistenziale, dei profili di cura e del governo clinico.
- Creare un processo legato a un'istituzione e non ai singoli individui.
- Valorizzare le competenze di tutti i soci a supporto dell'attività formativa, permettendone il riconoscimento e la certificazione da parte di enti terzi accreditati.
- Promuovere la cultura dell'approccio sistemico alla gestione del processo assistenziale e l'integrazione multiprofessionale.

Il Presidente Nazionale AMD  
Dr. Graziano DI CIANNI