



Gruppo di Studio AMD
Psicologia e Diabete



Gestione del Paziente Difficile: quali strategie per l'operatore sanitario?

Roma

27-28 Gennaio 2023

Hotel NH Roma Villa Carpegna
Via Pio IV, 6



In collaborazione in erogazione con
Scuola Permanente di Formazione Continua AMD

Razionale

In un contesto, come quello italiano, in cui le malattie croniche sono in crescita interessando circa il 40% della popolazione, non si può trascurare un aspetto fondamentale: l'impatto psicologico.

Le malattie croniche rappresentano una condizione che dura nel tempo e che richiede un processo di adattamento, un ruolo attivo e consapevole del paziente ottenuto grazie al sostegno degli operatori sanitari.

Nella cronicità si crea spesso una relazione medico-paziente intensa e protratta nel tempo, ma vi sono situazioni in cui tale rapporto è percepito come "difficile". Il lavoro dell'operatore sanitario nei confronti del paziente cronico esige molto tempo, molte risorse ed attenzioni e quest'ultimo, oltre che di risposte competenti, necessita di particolare aiuto, comprensione ed empatia.

È indubbio che ciascun medico ha sperimentato difficoltà a rapportarsi con alcuni pazienti che, a volte, **evocano persino sentimenti di rabbia, ostilità, frustrazione, astio e rassegnazione.**

Costoro sono definiti "pazienti difficili", termine con cui si vogliono descrivere le persone che **con il loro comportamento** causano, nel medico, un atteggiamento che **compromette la relazione medico-paziente.**

Il confronto per tempi prolungati con la cronicità e con malati complessi, può pertanto determinare, **nell' OS una crisi che porta a situazioni di disagio.**

Groves ha identificato quattro tipologie di pazienti difficili: 1. coloro che fanno continue richieste; 2. i manipolatori; 3. coloro che negano; 4. gli auto-distruttori.

Fondamentale sembra essere l'esperienza dell'OS, più questo è esperto meno frequenti sono le problematiche connesse con l'interazione.

Il supporto psicologico quindi fornisce all'OS informazioni importanti sull'impatto della malattia e delle terapie nel paziente, offrendo una prospettiva importante rispetto all'aderenza alla terapia.

Il percorso pertanto consente di:

- **orientare i partecipanti** dentro un processo di presa in carico del "paziente difficile" tenendo conto delle peculiarità del medesimo e di come queste entrino in relazione con gli operatori;
- **favorire** il superamento di stigmatizzazioni che ostacolano il percorso di cura raggiungendo l'aderenza terapeutica mediante una relazione efficace.

Venerdì - 27/01/2023



14,25 **Attività formativa non accreditata ai fini ECM**

Evento Aziendale (Visionare programma dedicato)

15,00 Benvenuto e saluti istituzionali

15,10 Presentazione del progetto - **Agatina Chiavetta**

15,25 Presentazione delle aspettative e freccia di processo
Paola Orsini, Milena Zanon

L'OPERATORE SANITARIO INCONTRA IL "PAZIENTE DIFFICILE"

Moderatori: Mariano Agrusta – Graziano Di Cianni

15,40 L'Operatore sanitario e la cura del paziente difficile:
una relazione complessa - **Angela Iannitelli**

16,00 Individuare gli strumenti che identificano le difficoltà degli
operatori sanitari nella relazione di cura con il paziente
difficile - **Mara Lastretti**

16,20 Quali strategie per favorire l'aderenza terapeutica in una
relazione efficace tra operatore sanitario e paziente
difficile - **Paolo Di Bernardino**

16,40 La medicina narrativa e teatrale: il paziente difficile
Renato Giordano

17,10 **Pausa**

Moderatori: Paolo Di Berardino – Mara Lastretti



17,30 Introduzione ai lavori di gruppo - Natalia Visalli

17,50 Lavori di gruppo **“Brainstorming”**

Tutors: Maria Rosaria Improta, Maria Paola Luconi,
Mario Manunta, Paola Orsini, Natalia Visalli, Milena Zanon

18,30 Presentazione in plenaria dei lavori di gruppo

Maria Rosaria Improta, Maria Paola Luconi, Mario Manunta,
Paola Orsini, Natalia Visalli, Milena Zanon

18,50 Conclusioni della giornata - Agatina Chiavetta

Sabato - 28/01/2023



LE STRATEGIE DELL'OPERATORE SANITARIO PER FAVORIRE L'ADERENZA AL PROGETTO DI CURA DEL "PAZIENTE DIFFICILE"

08,30 Ricontestualizzazione - **Mario Manunta**

Moderatori: **Paolo Di Berardino - Natalia Visalli**

08,40 Il counseling nel paziente diabetico difficile
Mariano Agrusta

09,00 Il colloquio motivazionale come spinta al cambiamento
Tiziana Bufacchi, Paolo Gentili

09,20 **Tavola Rotonda: può la tecnologia aumentare l'aderenza terapeutica nel paziente difficile?**

Intervistatore - **Elena Cimino**

- Autocontrollo nella storia della gestione del diabete
Maria Angela Sculli

- Monitoraggio in continuo della glicemia
Paola Ponzani

- L'alta tecnologia può migliorare l'aderenza nel paziente difficile? **Natalia Visalli**

Moderatori: **Mariano Agrusta - Tiziana Bufacchi**



10,00 Il colloquio motivazionale in diretta
Agatina Chiavetta

10,20 Lavori di gruppo **“Role Playing”**

Tutors: **Maria Rosaria Improta, Maria Paola Luconi,
Mario Manunta, Paola Orsini , Natalia Visalli, Milena Zanon**

11,00 Presentazione in plenaria dei lavori di gruppo

**Maria Rosaria Improta, Maria Paola Luconi, Mario Manunta,
Paola Orsini , Natalia Visalli, Milena Zanon**

11,30 Clima d’aula - **Paola Orsini**

11,40 Cosa mi porto a casa - **Maria Paola Luconi, Milena Zanon**

12,00 Conclusioni dei lavori - **Agatina Chiavetta**

Responsabili Scientifici del Congresso

- Agatina Chiavetta
- Maria Rosaria Improta
- Mario Manunta



Board di Progetto - Gruppo di Studio AMD Psicologia e Diabete

Agatina Chiavetta (Coordinatrice)

- Elena Cimino
- Maria Rosaria Improta
- Maria Paola Luconi

- Mario Manunta
- Paola Orsini
- Maria Angela Sculli
- Milena Zanon

Consulenti Esterni

- Mariano Agrusta
- Paolo di Bernardino
- Mara Lastretti
- Natalia Visalli

Faculty

- Mariano Agrusta (Salerno)
- Tiziana Bufacchi (Roma)
- Agatina Chiavetta (Catania)
- Elena Cimino (Brescia)
- Paolo Di Bernardino (Chieti)
- Graziano Di Cianni (Livorno)
- Paolo Gentili (Roma)
- Renato Giordano (Roma)
- Angela Iannitelli (L'Aquila)
- Maria Rosaria Improta (Napoli)
- Mara Lastretti (Roma)
- Maria Paola Luconi (Ancona)
- Mario Manunta (Palermo)
- Paola Orsini (Livorno)
- Paola Ponzani (Genova)
- Maria Angela Sculli (Reggio Calabria)
- Natalia Visalli (Roma)
- Milena Zanon (Venezia)

INFORMAZIONI CONGRESSUALI



Iscrizione

La partecipazione ai lavori è gratuita e a **numero chiuso**.

Inviare richiesta di iscrizione al seguente indirizzo: info@teoremaconsulting.it

Accreditamento

Obiettivo formativo: 12-**aspetti relazionali ed umanizzazione delle cure**

ID ECM 572 - 369506

Crediti ECM attribuiti all'evento: 7

Ore formative: 7

L'evento è accreditato per 60 discenti:

Professioni:

- Medico Chirurgo
- Dietista
- Infermiere
- Psicologo

Discipline:

- Endocrinologia
- Malattie Metaboliche e Diabetologia
- Medicina Interna
- Geriatria
- Scienze dell'alimentazione

Sede Congressuale

Hotel NH Roma Villa Carpegna - Via Pio IV, 6 00165 Roma



Metodi di Verifica



Per l'ottenimento dei crediti ECM tutti gli aventi diritto dovranno:

- apporre la FIRMA e riportare l'ORARIO nei FOGLI FIRMA posizionati presso l'ingresso alla sala plenaria (ingresso e uscita). L'assenza anche di una sola delle FIRME o degli ORARI determinerà l'impossibilità di assegnazione dei crediti;
- compilare integralmente la documentazione che verrà fornita in sede congressuale;
- partecipare al 90% delle ore formative;
- rispondere correttamente ad almeno il 75% delle domande del questionario di apprendimento ECM;
- riconsegnare il materiale alla segreteria organizzativa.

Attestato di partecipazione: al termine dell'evento, si rilascerà ai partecipanti l'attestato di partecipazione.

Attestato ECM: il provider, dopo aver effettuato le verifiche, spedisce l'attestato ECM all'indirizzo di posta elettronica indicato sul modulo anagrafica.

Provider ECM

Associazione Medici Diabetologi ID n° 572

Via Delle Milizie, 96

00192 Roma

Tel.: 06.7000599, Fax: 06.7000499

e-mail: ecm@aemmedi.it

Segreteria Organizzativa

Società Benefit AMD SRL SB

Viale delle Milizie, 96

00192 Roma

Tel. 06.7000599, Fax: 06.7000499

e-mail: benefit@aemmedi.it

Partner Logistico

Teorema Consulting & Co

Via Valesana, 9

84083 Castel San Giorgio (SA)

Mobile: 331 1347879, Fax: 081.0112905

e-mail: info@teoremaconsulting.it



teorema consulting & CO.