

14-15-16 NOVEMBRE 2024

HOTEL FUNTANA NOA - VILLANOVAFORRU

Corso Base Formazione Formatori AMD

"Il Sistema ad Ansa Chiusa con algoritmo predittivo:  
trasposizione simbolica del Percorso Formativo con la SCUOLA AMD"



# Pianificazione, Progettazione, Verifica e Valutazione di un evento

**GIACOMO GUAITA**





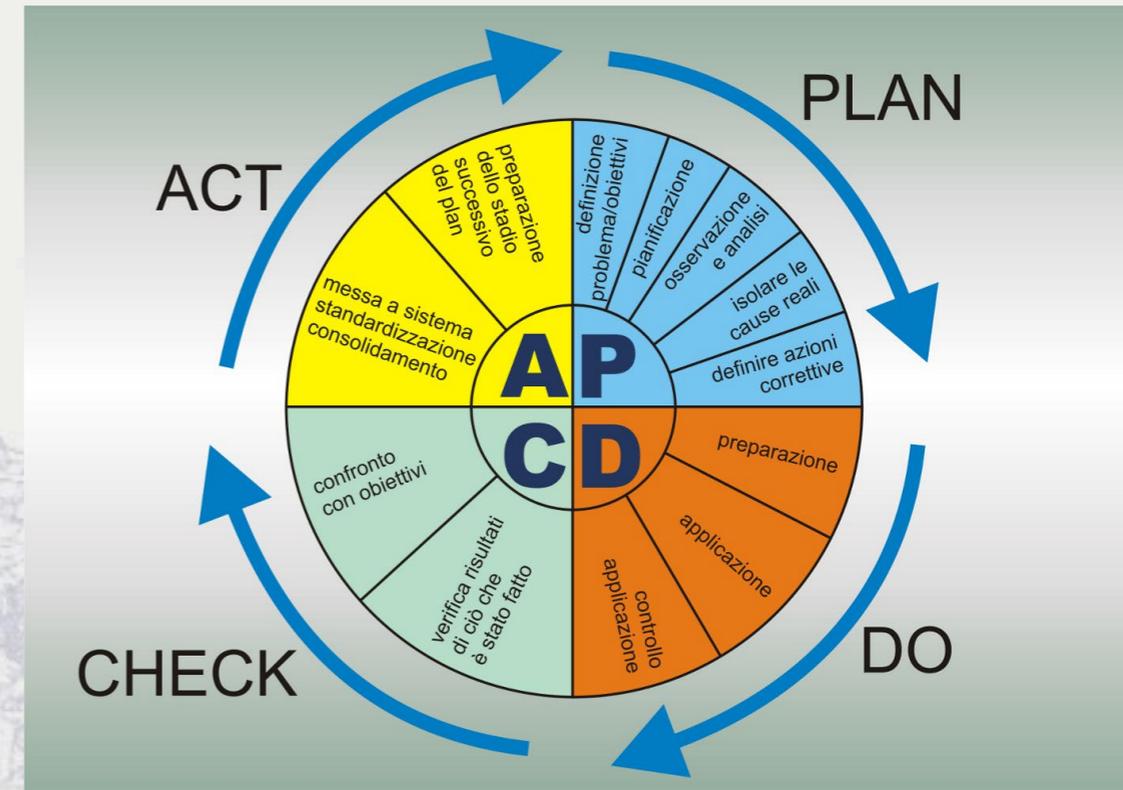
# La FORMAZIONE per EVENTI

## Premesse

- attività caratterizzante AMD
- nascita della SCUOLA (Metodo)
- dotazione di un Sistema di Gestione per la Qualità
- politica per la Qualità *«progettare ed erogare eventi formativi per realizzare una Formazione di Qualità, con Formatori qualificati in grado di **progettare, realizzare e gestire** eventi formativi coerenti con la VISION, la MISSION e le strategie dell'intera Associazione»*

# Cultura della Progettazione

**Processo** che nasce e si sviluppa attraverso tappe ben definite, scandite da momenti di **pianificazione**, di **riesame** e di **validazione** (Plan-Do-Check-Act) fino oltre al risultato finale, cioè l'**evento formativo**, in momenti di **verifica** sugli esiti per i professionisti e per l'organizzazione, sino agli **outcome per i pazienti**.



Ciclo di Deming



## Definizione di processo



### Processo

E' un insieme di **attività correlate** o interagenti che trasformano elementi in entrata in elementi in uscita, **fornendo un valore aggiunto.**





Verifica

Ideazione  
Pianificazione

Progettazione

Erogazione

Valutazione





# Fasi per la realizzazione di un **processo formativo** :

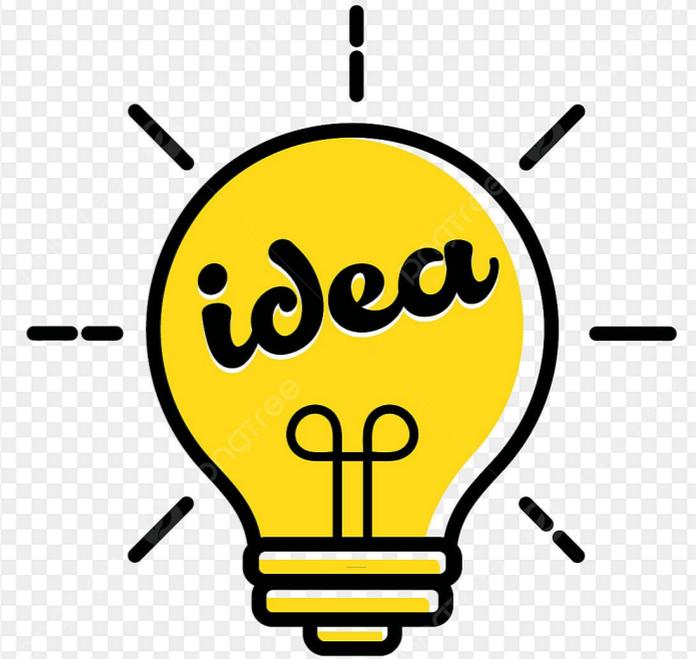
1. La nascita dell'idea o della committenza
2. L'analisi sul campo e la Macroprogettazione
3. Il Riesame con il committente
4. La Microprogettazione
5. L'Erogazione
6. La Verifica dei risultati
7. La Restituzione al committente



# 1. La formulazione dell'**Idea** o la nascita della committenza

nasce per rispondere ad un **Mandato**:

- Presidenza AMD
- Consiglio Direttivo Nazionale (CDN)
- proposta di un Presidente Regionale
- da un'idea di un Socio AMD
- da scelte strategiche dell'organizzazione di AMD
- da una proposta di un'altra associazione e società scientifica o istituzione
- da una committenza di un'azienda del settore farmaceutico



14-15-16 NOVEMBRE 2024

HOTEL FUNTANA NOA - VILLANOVAFORRU



## Corso Base Formazione Formatori AMD

“Il Sistema ad Ansa Chiusa con algoritmo predittivo:  
trasposizione simbolica del Percorso Formativo con la SCUOLA AMD”



proposta  
sottoposta al  
vaglio e  
approvazione del  
CDN

Presidente  
comunica il  
mandato al  
Direttore Scuola

convocazione del  
Direttivo Scuola  
per la sua analisi  
ed accettazione

valutazione della  
coerenza con la  
visione della  
Scuola e la sua  
fattibilità

avvio all'iter  
progettuale

nomina :  
Resp. Scient. del Corso  
Resp. di Progetto  
Team di Progetto  
Progettista per validazione

## 2. L'analisi sul campo e la **Macroprogettazione**

**Analisi sul campo**, raccogliendo un insieme di informazioni necessarie che costituiranno gli **elementi di ingresso** per avviare la **Macroprogettazione**

- tipologia dell'evento
- gli Obiettivi ( O. Generale – O. Specifici)
- le indicazioni didattiche generali
- il target dei discenti
- le indicazioni economiche





- Tra
  - Sce
  - Rid
  - dall'e
- Gli o
- capac
- Stesu
- Term
- man

formativi e

dattici, i m

più chiaro

ve della M

tendiment

amenti e

mpilazion

di Progett

na con gli



**AMD** ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI 1974

M AMD 201

Data di emissione: 20 marzo 2024  
rev. n°: 1  
approvato ed emesso in originale

**SCHEDA DI MACROPROGETTAZIONE**

Definizione del progetto nelle sue linee generali in risposta al bisogno formativo/organizzativo e all'obiettivo generale esplicitato nel mandato

**ELEMENTI IN INGRESSO:**

TIPOLOGIA DELL'EVENTO FORMATIVO:
OBBIETTIVO GENERALE:
BISOGNI FORMATIVI:
BISOGNI ORGANIZZATIVI:
TEMPI:
PARTECIPANTI (n° e tipologia):
ALTRO:
Progettazione ex novo di evento formativo <input type="checkbox"/>
Riprogettazione di evento formativo già erogato <input type="checkbox"/>

**MACROPROGETTAZIONE**

TITOLO:
DATA DI SVOLGIMENTO:
LUOGO E SEDE:
OBBIETTIVI FORMATIVI DELL'ATTIVITA':
CONTENUTI - PAROLE CHIAVE:
METODOLOGIE:
STRUMENTI:
DOCENTI E TUTOR:

**AMD** ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI 1974

M AMD 201

Data di emissione: 20 marzo 2024  
rev. n°: 1  
approvato ed emesso in originale

**SCHEDA DI MACROPROGETTAZIONE**

ALTRE RISORSE UMANE NECESSARIE:
RISORSE STRUMENTALI NECESSARIE:
SPONSORIZZAZIONI:
PARTNERSHIP:
NECESSITA' DI ACCREDITAMENTO ECM: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
PROFESSIONI PER CUI E' PREVISTO L'ACCREDITAMENTO:
COMPOSIZIONE DEL TEAM DI PROGETTO: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile scientifico del corso</li> <li>• Responsabile di progetto</li> <li>• Direttore del corso</li> <li>• Componenti del Team di Progetto</li> </ul>

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA Responsabile Scientifico del Corso \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FIRMA Responsabile Progetto \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ FIRMA Direttore Scuola \_\_\_\_\_

vento;

indicatori;

tendersi

i)

scenze o le

attivo e misurabile

**M AMD 201**

uti rispetto al

menti di ingresso

# 3. Riesame con il committente



- **Macroprogettazione** proposta
- concordata la **Pianificazione** delle attività necessarie alla realizzazione dell'evento
- il Team di progetto procede allo sviluppo della **Microprogettazione**



4  
(F

- Gli ob
- I tem
- Il pro
- Il ma
- Le in

- requisi
- chiar
- cono
- cono



M AMD 202

Data di emissione:  
15 aprile 2018  
rev. n°: 0  
approvato ed emesso in  
originale

SCHEDA DI MICROPROGETTAZIONE

ATTIVITA'		REGISTRAZIONE E DATA
Sviluppo contenuti della macroprogettazione	Contenuti [inserire campo libero]  Decisione presa [inserire campo libero]	VERBALE e Versione 1 M AMD 204
Definizione criteri di partecipazione e della necessità di selezione dei partecipanti		
Selezione dei partecipanti		
Definizione obiettivi specifici: teorici, pratici, relazionali		
Declinazione attività		
Pianificazione dei tempi		
Definizione del risultato atteso delle attività		
Verifica e riesame		
Definizione del contenuto delle attività	Contenuti [inserire campo libero]  Decisione presa [inserire campo libero]	Versione 2 M AMD 204 + VERBALE
Definizione dei Metodi		
Definizione degli Strumenti		
Definizione delle Verifiche		
Definizione degli Attori		
Definizione logistica con apposita Check List	Contenuti [inserire campo libero]  Decisione presa [inserire campo libero]	VERBALE
Definizione modalità di comunicazione		
Definizione modalità di convocazione		
Verifica e riesame		VERBALE + SB DEFINITIVA
Invio a ECM per validazione esterna		SCHEDA ECM M AMD 002, M AMD 003



M AMD 202

Data di emissione:  
15 aprile 2018  
rev. n°: 0  
approvato ed emesso in  
originale

SCHEDA DI MICROPROGETTAZIONE

Al termine della microprogettazione, per effettuare la validazione del progettista senior devono essere presenti, oltre questa scheda, le seguenti registrazioni:

- M AMD 201 Scheda di macroprogettazione
- M AMD 203 Sintesi dei momenti di verifica e riesame
- M AMD 204 Story Board
- M AMD 205 Suddivisione gruppi
- M AMD 209 Indicazioni operative LdG
- Liberatoria privacy relatori
- Liberatoria privacy partecipanti
- Foglio presenze partecipanti
- Foglio presenze relatori
- Questionario di apprendimento
- Scheda di valutazione evento residenziale

VALIDAZIONE: SI  NO

Data \_\_\_\_\_

RESPONSABILE DI PROGETTO: \_\_\_\_\_

PROGETTISTA SENIOR PER LA VALIDAZIONE: \_\_\_\_\_

o conferma di validazione via mail

EVENTUALI MODIFICHE DA APPORTARE: \_\_\_\_\_

attività;

nativo



Giovedì 14 novembre 2024

Tempi	Attività	Dettaglio Attività	Risultati attesi	Metodi e Strumenti	Attori
13.30 - 14.30	Accoglienza e registrazione dei partecipanti	Compilazione modulistica e consegna del materiale dell'evento	Empatia, socializzazione, contestualizzazione multidimensionale	Modulistica partecipazione ed ECM	Tutti
14.30 - 15.00	Saluti del Presidente AMD e presentazione del Direttivo Regionale AMD Sardegna Presentazione del Direttivo Scuola	Saluti del Presidente Nazionale AMD e del Direttore Scuola di Formazione AMD	Percezione dell'istituzionalità e dell'importanza dell'evento per AMD	Comunicazione orale PPT /Pc	R. Candido G. Guaita
15.00 - 15.15	Apertura dei lavori e presentazione del corso	Condivisione del rationale e degli obiettivi dell'evento	Acquisizione elementi utili alla comprensione del percorso ed ad un immediato coinvolgimento dei discenti	Comunicazione orale PPT /Pc	G. Guaita
SESSIONE RELAZIONI					
15.15 - 15.30	Cosa mi aspetto da questo corso	Presentazione dei partecipanti e messa in comune delle aspettative raccolte attraverso il Google Form lanciato 2 settimane prima del corso	Socializzazione e condivisione delle aspettative individuali Far emergere i bisogni formativi dei partecipanti	Comunicazione orale PPT/Pc Tag Cloud	D. Crazzolaro I.Pelligra
15.30 - 15.45	La Scuola AMD	Presentazione della Scuola, della sua storia e, come gruppo a statuto, del suo mandato e degli obiettivi	Ruolo ed importanza della Scuola in AMD	Comunicazione orale PPT /Pc	G. Guaita
15.45 - 16.00	Patto Formativo e Contratto d'Aula	Rapporto di fiducia e rispetto reciproci, tra scuola e discenti	Comprensione da parte dei discenti dell'investimento di AMD nel percorso formativo e della responsabilità della partecipazione attiva	Comunicazione orale PPT /Pc	P.Ponzani
16.00 - 16.15	La freccia di processo	Illustrazione del percorso formativo per tappe e regole/impegno reciproco	Coinvolgimento e motivazione collocando temporalmente il processo	Comunicazione orale PPT /Pc	G. Guaita
16.15 - 16.30	Il Team Building	Storia, logica e regole del team building	Consapevolezza della valorizzazione del singolo all'interno di un team	Comunicazione orale PPT /Pc	M. Ragonese

Al termine della Microprogettazione è prevista la **Validazione del progetto da parte di un Progettista Senior**



# 5. Erogazione

- E' la realizzazione di quanto definito nella Story Board
- Qualunque variazione di quanto definito nella SB deve essere approvata e verbalizzata
- Prima dell'apertura dell'evento, revisione condivisa della story board con tutto il team di Erogazione, e verifica del materiale da distribuire ai gruppi
- Check list opportunamente preparata e compilata durante la progettazione
- Allestimento della plenaria e delle alette per i lavori di gruppo
- Durante la progettazione dell'evento effettuare un sopralluogo dei locali



## 6. Verifica dei risultati

L'intero processo di progettazione si accompagna a momenti di **Verifica e Riesame** con la stesura di un **Report finale**

- Individuazione di «**non conformità**» tra quanto progettato e quanto realizzato
- gestione delle **azioni correttive**

La **Verifica** interna permette di migliorare il processo

La **Valutazione** è basata non solo sugli elementi emersi dai momenti di verifica interni, ma anche sull'analisi dei **questionari teorici di apprendimento** e dei questionari di **customer** per valutare la soddisfazione dei partecipanti rispetto alle modalità di erogazione del corso, alla logistica ed ai docenti e tutor

la Valutazione conclude la sequenza del processo formativo che è partito dall'analisi dei bisogni

# 7. Restituzione al committente

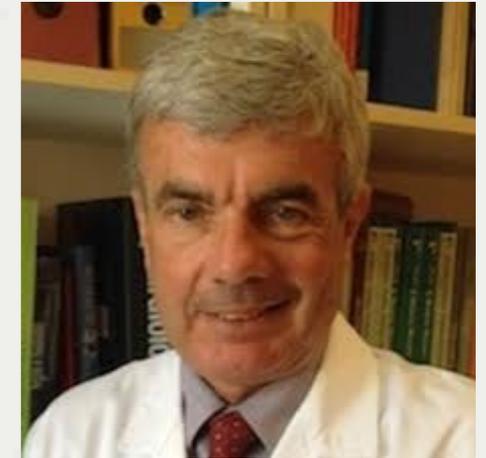
Al termine dell'erogazione dell'evento il Direttore del Corso redige una **Relazione** quale feedback dell'attività

La Relazione contiene una valutazione generale rispetto all'andamento dell'attività didattica, dei partecipanti e dei docenti





“ Se curi troppo il processo, se tutte le tappe del percorso devono avere un documento che le certifica, un indicatore che le controlla, devi impegnare risorse temporali e mentali a volte enormi, rischi di perdere di vista **l’Obiettivo Principale** di tutto questo, ovvero **FARE FORMAZIONE**.  
.....Ben venga il **Metodo** e il controllo di passaggi chiave del percorso ma senza appensature troppo il tutto”



*Carlo Giorda  
II Ed. Vademecum 2008*

**Buona Progettazione a tutti**