

14-15-16 NOVEMBRE 2024

HOTEL FUNTANA NOA - VILLANOVAFORRU

Corso Base Formazione Formatori AMD

“Il Sistema ad Ansa Chiusa con algoritmo predittivo:
trasposizione simbolica del Percorso Formativo con la SCUOLA AMD”



Gli strumenti: " LA MATRICE e IL METODO 5W+1H"

Barbara Brunato



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

- **Cos'è**
- **Come si utilizza**
- **Materiale necessario**
- **Fasi/tempi di lavoro**



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H



Cos'è

Il metodo 5W + 1H e la Matrice, sono parte di un processo più ampio di Problem Solving.

Problem Solving.

E' un processo sequenziale e sistematico che inizia quando si prende coscienza di un problema e termina con la identificazione della soluzione migliore.



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

IL METODO 5W + 1H è molto semplice ed efficace e utilizza le domande:

Who-What-When-Where-Why end How

Chi- Che cosa- Quando- Dove- Perché e In che modo

Che permettono di seguire un iter logico per definire e scomporre le cause di un problema e trovarne una soluzione, o fare un'analisi strutturata di un lavoro o di un'attività e quindi di un intero processo.



IL METODO 5W + 1H

Chi lo ha inventato?.....Facciamo due passi nella storia



Già filosofi e oratori dell'antichità greco-romana strutturavano già le loro argomentazioni attraverso una griglia di domande fisse e standardizzate alle quali rispondevano.

Tommaso d'Aquino, nel XIII secolo, individua gli elementi fondamentali che identificano la struttura dell'azione morale:

Qui Quidi Quando Ubi Cur Quamodo Quantum

Chi Che cosa Quando Dove Perché In che modo Quanto

Who What When Where Why How (5W e 1H)



IL METODO 5W + 1H

Chi lo ha inventato.....Facciamo due passi nella storia



Il metodo 5W + 1H è anche chiamato metodo Kipling, in onore dello scrittore britannico che nel 1902 ha composto una breve poesia per accompagnare il racconto “L’elefantino curioso” nel suo libro “Storie proprio così”.

La poesia inizia così:

***I keep six honest serving-men They taught me all I knew;
Their names are What and Why and When And How and Where and Who.***

***Ho sei domestici sinceri che mi hanno insegnato tutto quello so;
i loro nomi sono Cosa e Perché e Quando e Come e Dove e Chi.***



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H



Come si utilizza?

In questo metodo si visualizzano le varie fasi di un processo, di un percorso, di una azione complessa, i ruoli e le attività necessarie per raggiungere l'obiettivo prefissato. **(IL MANDATO)**

AZIONI	CHI	COSA	PERCHE'	QUANDO	DOVE	COME

Nelle colonne si inseriranno le varie idee dei partecipanti.

LA MATRICE e IL METODO 5W+1H



Fasi/tempi di lavoro

- **Suddivisione in gruppi 6-10 persone distribuiti in spazi/aulette dedicati**
- **Durata sessione: 45-60 min**

Fase della divergenza

Fase della convergenza

- ***Fase della condivisione in plenaria.***



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H



Materiale necessario

- **La matrice**
- **Post-it**
- **Pennarelli di vari colori**
- **Lavagna a fogli mobili**

AZIONI	CHI	COSA	PERC HE'	QUAN DO	DOVE	COME



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

FASI DEL LAVORO



Fase della divergenza: realizzato con **brainstorming** e giro di tavolo, che ha l'obiettivo di produrre il maggior numero di idee possibile.

In questa fase **tutte le idee sono accettate, sospendendo il giudizio.**

Fase della convergenza o clusterizzazione: per **ordinare le idee** prodotte ed arrivare ad un **prodotto finale** che fa, delle tante idee dei singoli partecipanti, **l'idea del gruppo.**





LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

FASE DELLA DIVERGENZA

Svolgimento

Il facilitatore d'aula (Formatore AMD):

- **Chiarisce** il mandato **Spiega** il metodo e se ne fa garante.
- **Definisce** i ruoli all'interno del gruppo: (Time-Keeper, Reporter ecc...)
- **Stimola** i partecipanti a pensare alle azioni o messaggi che ritengono significativi rispetto al mandato.
- **Favorisce** la partecipazione di tutti nel declinare le azioni essenziali, in una logica di percorso/processo, a rispondere al mandato. (Ciascun componente del gruppo ha a disposizione post it su cui scrivere idee/azioni per rispondere al mandato).
- **Al termine del giro di tavolo** favorisce, nel gruppo e dopo aver suddiviso i post-it per gruppi logici, la scelta e la messa in sequenza logica ed efficace, delle azioni utili a rispondere al mandato e da declinarle.

Da monitorare:

- Tempistica
- Aderenza al mandato.
- No alle conversazioni laterali o di gruppo durante la condivisione delle idee.



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

FASE DELLA CONVERGENZA Svolgimento

Il facilitatore d'aula (Formatore AMD) invita il gruppo confrontandosi:

- **A declinare**, per ogni azione, la colonna del **"chi" "cosa" "perchè" "quando" "dove" e "come"** in modo che, dalle idee formulate per ogni colonna, si arrivi ad una unica idea di gruppo.
- **Favorisce** la compilazione ordinata della matrice (si completa una "riga/azione" prima di passare alla successiva).
- **Se si creano differenti opinioni o scontri** verranno rappresentati con un fulmine sulla matrice, in modo da lasciarne traccia.
- **Chiede al Rapporter di condividere** preliminarmente la presentazione del prodotto all'interno del gruppo.

Da monitorare:

- Tempistica.
- Compilazione ordinata della matrice-
- La sospensione di giudizio rispetto alle diverse idee espresse.



LA MATRICE e IL METODO 5W+1H

FASE DELLA CONDIVISIONE IN PLENARIA Svolgimento

- **Si verifica che il prodotto abbia rispettato il mandato.**
- **Il Reporter** presenterà il prodotto in plenaria .
- **Il Facilitatore d'aula (Formatore AMD)** descriverà come si è arrivati al prodotto finale in termini di partecipazione e di clima d'aula.

Da monitorare:

- Tempistica.
- Evitare personalizzazioni nella presentazione.

14-15-16 NOVEMBRE 2024

HOTEL FUNTANA NOA - VILLANOVAFORRU

Corso Base Formazione Formatori AMD

“Il Sistema ad Ansa Chiusa con algoritmo predittivo:
trasposizione simbolica del Percorso Formativo con la SCUOLA AMD”



Buon lavoro a tutti

