

MILANO

22-24 GENNAIO 2026

di introdurre visioni sistemiche e approcci interdisciplinari, già ampiamente affermati in contesti diversi da quello sanitario. In questa prospettiva, il corso si propone come un’iniziativa propedeutica al cambiamento, che pur riconoscendo e valorizzando le proprie solide fondamenta disciplinari, intende integrarsi con modelli e linguaggi provenienti da altri ambiti. L’obiettivo è promuovere nuove modalità di collaborazione, di analisi e di organizzazione, capaci di rispondere con maggiore efficacia alla complessità del presente e di prepararsi agli scenari futuri. Il corso si configura dunque come un’esperienza intenzionalmente innovativa, pensata per chi è disposto a mettere in discussione schemi consolidati senza rinunciare alla propria identità professionale, con l’obiettivo di contribuire alla costruzione di un futuro più integrato, resiliente e consapevole.

OBIETTIVI

- Promuovere l’approccio dei designer come leva creativa per la trasformazione digitale della sanità, integrando bisogni, tecnologia e cultura organizzativa
- Ripensare l’esperienza del paziente come percorso personalizzato, ispirato ai modelli di travel experience e hospitality
- Esplorare come tecnologie indossabili, materiali intelligenti e design empatico stiano ridefinendo la relazione di cura e gli ambienti, fisici e digitali
- Comprendere l’impatto dell’architettura degli spazi sui comportamenti, sulle emozioni e sulla qualità della relazione di cura, anche in ambienti digitali
- Sperimentare strategie di collaborazione efficaci in contesti complessi e ad alta incertezza
- Integrare AI, modelli predittivi e nuovi paradigmi di progettazione per PDTA adattivi e digitali
- Utilizzare linguaggi e metafore dei mondi digitali (gaming, metaverso, space mission) per stimolare creatività e progettualità
- Applicare logiche “hacker” per superare i limiti dei sistemi esistenti e costruire soluzioni innovative, resilienti e sicure
- Acquisire strumenti per individuare scenari futuri (il faro) così da costruire percorsi gradualı (le rotte) dove anche con piccoli cambiamenti organizzativi si favorisca l’innovazione sistemica
- Cambiare la grammatica mentale del PDTA: da lineare ad adattivo
- Integrare AI e modelli predittivi sin dalla fase di ideazione e progettazione dei PDTA
- Immaginare un sistema clinico che non può esistere senza digitale
- Creare esperienze di cura “aumentate” in ambienti ibridi
- Usare metafore di mondi nativi digitali (gaming, metaverso, space mission, avatar) per progettare
- Utilizzare le logiche degli hacker: diventare capaci di fare cose che gli altri non possono ancora fare.
- Avviare una sfida intellettuale cercando di superare creativamente i limiti imposti dai sistemi esistenti così da ottenere risultati innovativi, resilienti e più sicuri attraverso il digitale

Percorso Executive di alta formazione in

DIGITAL AND FUTURE HEALTH: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale

FACULTY

Tommaso Buganza, *Milano*
Riccardo Candido, *Trieste*
Mariano Corso, *Milano*
Graziano Di Cianni, *Livorno*
Fabio Fossa, *Milano*
Annalisa Giancaterini, *Desio MB*
Angela Girelli, *Brescia*
Emanuele Lettieri, *Milano*
Nicoletta Musacchio, *Milano*
Chiara Sgarbossa, *Milano*
Rita Zilich, *Milano*

METODO DI VERIFICA ED INFORMAZIONI VARIE

Per l’ottenimento dei crediti ECM gli aventi diritto dovranno:

- Partecipare ad almeno il 90% delle ore formative (Si prega ai partecipanti di presentare il QR code, precedentemente scaricato dalla piattaforma, alle hostess per la scansione di ingresso e uscita).
- Per compilare il quiz ECM dell’evento, collegarsi alla piattaforma <https://formazione.aemmedi.it/percorsoexecutive2res> dalla fine dell’evento e fino all’ultimo giorno utile indicato in piattaforma.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L’attestato sarà scaricabile dalla piattaforma, dal giorno successivo la chiusura dell’evento.

ATTESTATO ECM

Dopo aver ottemperato ai requisiti richiesti e superato il quiz ECM l’attestato sarà scaricabile dalla piattaforma, entro 90gg da fine evento.

PROVIDER ECM ID N. 572



AMD - Associazione Medici Diabetologi
Via delle Milizie, 96 | 00192 Roma
ecm@aemmedi.it | 06 7000599
www.aemmedi.it

ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI - ID 572- 469150

Destinatari: Medico Chirurgo.
Discipline: Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia, Medicina Interna, Medici di Medicina Generale (Medici di famiglia), Geriatria, Scienza dell’Alimentazione e Dietetica.
Obiettivo formativo: 2. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell’evidence based practice (ebm – ebn – ebp)
Partecipanti Previsti: 35
Crediti ECM: 20

SEDE

POLIMI Graduate School of Management
c/o Campus Bovisa
via Lambruschini, 4/C – Building 26/A
20156 Milano

PARTNER LOGISTICO



Dynamicom Education Srl
MIND District | The Hive - H2 | Viale Decumano 36 | 20157 Milano
Consuelo Tinti
consuelo.tinti@dynamicom-education.it | 346 7365192
www.dynamicom-education.it

Con il contributo non condizionante di



Percorso Executive di alta formazione in

DIGITAL AND FUTURE HEALTH: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale

RESPONSABILI SCIENTIFICI
Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri



In collaborazione con

POLIMI GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT

2° RESIDENZIALE ECM

22-24 GENNAIO 2026

MILANO POLIMI Graduate School of Management
c/o Campus Bovisa - Building 26/A

Percorso Executive di alta formazione in

DIGITAL AND
 FUTURE HEALTH:
 nuove competenze e nuove expertise
 per il diabetologo digitale

RAZIONALE

In questo momento storico di evoluzione dei sistemi sanitari lo sviluppo digitale, i sistemi di monitoraggio e la possibilità di condivisione sul Fascicolo Sanitario Nazionale 2.0 dei dati dei cittadini offrono nuove opportunità e prospettive di sviluppo di modelli di presa in carico nelle patologie croniche che sono in rapido aumento e ancora associate a elevatissimi costi diretti e indiretti. La necessità di trovare soluzioni che permettano tempestivo equo accesso ai servizi sanitari modulati sulla base dei reali bisogni dei pazienti richiede lo sviluppo e la formazione di figure professionali che possano coniugare competenze scientifiche di settore (competenze hard) con nuove competenze e abilità che aprano all'utilizzo di strumenti digitali e in generale di e-Health. Queste figure professionali devono conoscere e adottare modelli gestionali ed organizzativi tipici del "chronic care model" con la particolare capacità di costruire e governare un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) digitale.

La Digital Health è la convergenza delle tecnologie digitali con i campi della salute, dell'assistenza sanitaria, dello stile di vita e della società, al fine di migliorare l'efficienza dell'erogazione delle cure sanitarie e renderle più personalizzate e precise. In sostanza consiste nell'uso di tecnologie informatiche e di telecomunicazione (ICT) a vantaggio della salute umana e dei sistemi organizzativi.

Un professionista sanitario esperto in Digital Health deve sviluppare competenze che rispecchino 4 ambiti: Digital Literacy (abilità di individuare, comprendere, utilizzare e creare informazioni utilizzando tecnologie informatiche), eHealth (applicazione delle tecnologie digitali a supporto dell'innovazione del sistema sanitario), digital soft skills (competenze di tipo relazionale e comportamentale che consentono alle persone di utilizzare efficacemente i nuovi strumenti digitali), e-leadership (capacità di introdurre innovazione digitale nel contesto in cui si opera e di utilizzarle al meglio all'interno dell'organizzazione). Quindi il profilo di esperto in Digital Health deve riflettere le seguenti competenze: organizzative (per esempio: costruzione di PDTA digitali), collaborative (networking digitale) e comunicative attraverso strumenti digitali (digital communication).

Questo percorso executive si propone di avviare e sostenere la creazione del "portfolio delle competenze digitali" del professionista sanitario secondo il Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling (agendadigitale.eu) e in accordo con il documento "Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali – Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy – Reform/SC2022/047". Parallelamente, si rende necessaria l'attivazione di un processo di trasformazione culturale e operativa di portata ancora più ampia, che consenta ai professionisti di rivedere in modo profondo l'approccio ai modelli organizzativi, alla centralità della persona e al concetto stesso di salute. Ciò implica l'esplorazione di nuove dimensioni degli assi di orientamento della conoscenza, della modalità di pensiero e di azione.

I modelli attuali, compresi quelli di ricerca, valutazione clinica e strategia assistenziale, non risultano più sufficientemente adeguati. Continuare a operare secondo gli stessi paradigmi e riferimenti rischia di limitarne l'efficacia e la rilevanza. È quindi imprescindibile che la cultura professionale si apra a forme di contaminazione con altri saperi, capaci



PROGRAMMA

• Relazioni, cultura e cambiamento: curare nell'ecosistema digitale. Cambiare senza resistere: come trasformare l'incertezza in energia.	
10.30	Apertura e saluti <i>R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri</i>
10.45	Contratto d'aula, freccia di processo dell'intero percorso e del II modulo <i>A. Giancaterini</i>
11.30	Lean e agile management per team distribuiti <i>M. Corso</i>
12.30	Change management e resilienza professionale <i>M. Corso</i>
13.30	<i>Pausa</i>
14.30	Dall'engagement all'empowerment del paziente: come si trasforma la relazione nell'era digitale. Dalla relazione duale alla relazione triadica <i>A. Girelli</i>
15.00	Gamification e coaching per il team sanitario <i>M. Corso</i>
16.00	Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente <i>A. Giancaterini, N. Musacchio</i>
16.30	Lavori di Gruppo. <i>Tutor: A. Giancaterini, N. Musacchio</i>
18.00	Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente <i>R. Candido, A. Giancaterini, N. Musacchio</i>
18.45	Sintesi della giornata <i>R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri</i>
19.00	Termine dei lavori

• Acquisire strumenti per pensare il futuro, attivare piccoli cambiamenti organizzativi e diventare agenti di innovazione sistemica.

08.10	Contestualizzazione e freccia di processo <i>A. Giancaterini, E. Lettieri</i>
08.40	Leadership trasformativa e partecipativa <i>T. Buganza</i>
09.40	Laboratorio strategico: leadership trasformativa <i>T. Buganza</i>

GIOVEDÌ 22 GENNAIO

11.40	Digital soft skills e team management per e-leader <i>T. Buganza</i>
12.40	Lavoro di gruppo <i>T. Buganza</i>
13.10	<i>Pausa</i>
14.00	Ripresa dei lavori e presentazione della sessione <i>A. Giancaterini, E. Lettieri</i>
14.20	Dati biometrici e aderenza alla terapia: dall'engagement alle terapie digitali <i>C. Sgarbossa</i>
15.20	Governance etica dell'innovazione digitale <i>F. Fossa</i>
16.20	Lavori di gruppo. <i>Tutor: A. Giancaterini, E. Lettieri, N. Musacchio, C. Sgarbossa</i>
18.20	Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente <i>E. Lettieri, N. Musacchio</i>
19.00	Termine dei lavori della seconda giornata

SABATO 24 GENNAIO

• Tecnologia che si indossa: design sensoriale ed empatia aumentata.

08.20	Contestualizzazione e freccia di processo <i>R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri</i>
08.50	Hackathon con coinvolgimento di docenti PoliMi di diversi Dipartimenti. <i>"Wearable for Care":</i> ideazione di un dispositivo indossabile per la gestione di una patologia cronica/diabete <i>R. Candido, A. Giancaterini, E. Lettieri, N. Musacchio, R. Zilich</i>
13.00	Sintesi del modulo <i>R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri, N. Musacchio</i>
13.15	Termine dei lavori & Take Home Message