



MILANO  
22-24 GENNAIO 2026

di introdurre visioni sistemiche e approcci interdisciplinari, già ampiamente affermati in contesti diversi da quello sanitario.

In questa prospettiva, il corso si propone come un'iniziativa propedeutica al cambiamento, che pur riconoscendo e valorizzando le proprie solide fondamenta disciplinari, intende integrarsi con modelli e linguaggi provenienti da altri ambiti. L'obiettivo è promuovere nuove modalità di collaborazione, di analisi e di organizzazione, capaci di rispondere con maggiore efficacia alla complessità del presente e di prepararsi agli scenari futuri.

Il corso si configura dunque come un'esperienza intenzionalmente innovativa, pensata per chi è disposto a mettere in discussione schemi consolidati senza rinunciare alla propria identità professionale, con l'obiettivo di contribuire alla costruzione di un futuro più integrato, resiliente e consapevole.

## OBIETTIVI

- Promuovere l'approccio dei designer come leva creativa per la trasformazione digitale della sanità, integrando bisogni, tecnologia e cultura organizzativa
- Ripensare l'esperienza del paziente come percorso personalizzato, ispirato ai modelli di travel experience e hospitality
- Esplorare come tecnologie indossabili, materiali intelligenti e design empatico stiano ridefinendo la relazione di cura e gli ambienti, fisici e digitali
- Comprendere l'impatto dell'architettura degli spazi sui comportamenti, sulle emozioni e sulla qualità della relazione di cura, anche in ambienti digitali
- Sperimentare strategie di collaborazione efficaci in contesti complessi e ad alta incertezza
- Integrare AI, modelli predittivi e nuovi paradigmi di progettazione per PDTA adattivi e digitali
- Utilizzare linguaggi e metafore dei mondi digitali (gaming, metaverso, space mission) per stimolare creatività e progettualità
- Applicare logiche "hacker" per superare i limiti dei sistemi esistenti e costruire soluzioni innovative, resilienti e sicure
- Acquisire strumenti per individuare scenari futuri (il faro) così da costruire percorsi graduati (le rotte) dove anche con piccoli cambiamenti organizzativi si favorisca l'innovazione sistematica
- Cambiare la grammatica mentale del PDTA: da lineare ad adattivo
- Integrare AI e modelli predittivi sin dalla fase di ideazione e progettazione dei PDTA
- Immaginare un sistema clinico che non può esistere senza digitale
- Creare esperienze di cura "aumentate" in ambienti ibridi
- Usare metafore di mondi nativi digitali (gaming, metaverso, space mission, avatar) per progettare
- Utilizzare le logiche degli hacker: diventare capaci di fare cose che gli altri non possono ancora fare.
- Avviare una sfida intellettuale cercando di superare creativamente i limiti imposti dai sistemi esistenti così da ottenere risultati innovativi, resilienti e più sicuri attraverso il digitale



Percorso Executive di alta formazione in

## DIGITAL AND FUTURE HEALTH: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale

### FACULTY

Tommaso Buganza, *Milano*

Riccardo Candido, *Trieste*

Mariano Corso, *Milano*

Graziano Di Cianni, *Livorno*

Fabio Fossa, *Milano*

Annalisa Giancaterini, *Desio MB*

Angela Girelli, *Brescia*

Emanuele Lettieri, *Milano*

Nicoletta Musacchio, *Milano*

Chiara Sgarbossa, *Milano*

Rita Zilich, *Milano*

### METODO DI VERIFICA ED INFORMAZIONI VARIE

Per l'ottenimento dei crediti ECM gli aventi diritto dovranno:

- Partecipare ad almeno il 90% delle ore formative

[Si prega ai partecipanti di presentare il QR code, precedentemente scaricato dalla piattaforma, alle hostess per la scansione di ingresso e uscita].

- Per compilare il quiz ECM dell'evento, collegarsi alla piattaforma <https://formazione.aemmedi.it/percorsoexecutive2res> dalla fine dell'evento e fino all'ultimo giorno utile indicato in piattaforma.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato sarà scaricabile dalla piattaforma, dal giorno successivo la chiusura dell'evento.

### ATTESTATO ECM

Dopo aver ottemperato ai requisiti richiesti e superato il quiz ECM l'attestato sarà scaricabile dalla piattaforma, entro 90gg da fine evento.

### PROVIDER ECM ID N. 572



### ASSOCIAZIONE MEDICI DIABETOLOGI - ID 572- 469150

Destinatari:

Medico Chirurgo.

Discipline:

Endocrinologia, Malattie Metaboliche e Diabetologia,

Medicina Interna, Medici di Medicina Generale (Medici di famiglia), Geriatria, Scienza dell'Alimentazione e Dietetica.

Obiettivo formativo:

2. Applicazione nella pratica quotidiana

dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (ebm - ebn - ebp)

Partecipanti Previsti:

35

Crediti ECM:

20

www.aemmedi.it

### PARTNER LOGISTICO



PROVIDER ECM STANDARD accreditato presso la Commissione Nazionale per la Formazione Continua in Medicina del Ministero della Salute con numero 181. Società a socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di MEDUSPACE S.p.A. Società di Benefit - Via Privata della Passarella, 4 - 20122 Milano

### Dynamicom Education Srl

MIND District | The Hive - H2 | Viale Decumano 36 | 20157 Milano

Consuelo Tinti

consuelo.tinti@dynamicom-education.it | 346 7365192

www.dynamicom-education.it

Con il contributo non condizionante di



RESPONSABILI SCIENTIFICI

Annalisa Giancaterini, Emanuele Lettieri

Percorso Executive  
di alta formazione in

# DIGITAL AND FUTURE HEALTH: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale



In collaborazione con

22-24 GENNAIO 2026

MILANO  
c/o campus Bovisa - Building 26/A

Percorso Executive di alta formazione in

# DIGITAL AND FUTURE HEALTH: nuove competenze e nuove expertise per il diabetologo digitale

## RAZIONALE

In questo momento storico di evoluzione dei sistemi sanitari lo sviluppo digitale, i sistemi di monitoraggio e la possibilità di condivisione sul Fascicolo Sanitario Nazionale 2.0 dei dati dei cittadini offrono nuove opportunità e prospettive di sviluppo di modelli di presa in carico nelle patologie croniche che sono in rapido aumento e ancora associate a elevatissimi costi diretti e indiretti. La necessità di trovare soluzioni che permettano tempestivo equo accesso ai servizi sanitari modulati sulla base dei reali bisogni dei pazienti richiede lo sviluppo e la formazione di figure professionali che possano coniugare competenze scientifiche di settore (competenze hard) con nuove competenze e abilità che aprano all'utilizzo di strumenti digitali e in generale di e-Health. Queste figure professionali devono conoscere e adottare modelli gestionali ed organizzativi tipici del "chronic care model" con la particolare capacità di costruire e governare un Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA) digitale.

La Digital Health è la convergenza delle tecnologie digitali con i campi della salute, dell'assistenza sanitaria, dello stile di vita e della società, al fine di migliorare l'efficienza dell'erogazione delle cure sanitarie e renderle più personalizzate e precise. In sostanza consiste nell'uso di tecnologie informatiche e di telecomunicazione (ICT) a vantaggio della salute umana e dei sistemi organizzativi.

Un professionista sanitario esperto in Digital Health deve sviluppare competenze che rispecchino 4 ambiti: Digital literacy (abilità di individuare, comprendere, utilizzare e creare informazioni utilizzando tecnologie informatiche), eHealth (applicazione delle tecnologie digitali a supporto dell'innovazione del sistema sanitario), digital soft skills (competenze di tipo relazionale e comportamentale che consentono alle persone di utilizzare efficacemente i nuovi strumenti digitali), e-leadership (capacità di introdurre innovazione digitale nel contesto in cui si opera e di utilizzarla al meglio all'interno dell'organizzazione). Quindi il profilo di esperto in Digital Health deve riflettere le seguenti competenze: organizzative (per esempio: costruzione di PDTA digitali), collaborative (networking digitale) e comunicative attraverso strumenti digitali (digital communication).

Questo percorso executive si propone di avviare e sostenere la creazione del "portfolio delle competenze digitali" del professionista sanitario secondo il Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling (agendadigitale.eu) e in accordo con il documento "Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali - Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy - Reform/SC2022/047". Parallelamente, si rende necessaria l'attivazione di un processo di trasformazione culturale e operativa di portata ancora più ampia, che consenta ai professionisti di rivedere in modo profondo l'approccio ai modelli organizzativi, alla centralità della persona e al concetto stesso di salute. Ciò implica l'esplorazione di nuove dimensioni degli assi di orientamento della conoscenza, della modalità di pensiero e di azione. I modelli attuali, compresi quelli di ricerca, valutazione clinica e strategia assistenziale, non risultano più sufficientemente adeguati. Continuare a operare secondo gli stessi paradigmi e riferimenti rischia di limitarne l'efficacia e la rilevanza. È quindi imprescindibile che la cultura professionale si apra a forme di contaminazione con altri saperi, capaci



In collaborazione con

POLIMI GRADUATE SCHOOL OF MANAGEMENT

## PROGRAMMA

### GIOVEDÌ 22 GENNAIO

- Relazioni, cultura e cambiamento: curare nell'ecosistema digitale. Cambiare senza resistere: come trasformare l'incertezza in energia.

- 10.30 Apertura e saluti **R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri**  
10.45 Contratto d'aula, freccia di processo dell'intero percorso e del II modulo **A. Giancaterini**  
11.30 Lean e agile management per team distribuiti **M. Corso**  
12.30 Change management e resilienza professionale **M. Corso**  
13.30 Pausa  
14.30 Dall'engagement all'empowerment del paziente: come si trasforma la relazione nell'era digitale. Dalla relazione duale alla relazione triadica **A. Girelli**  
15.00 Gamification e coaching per il team sanitario **M. Corso**  
16.00 Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente **A. Giancaterini, N. Musacchio**  
16.30 Lavori di Gruppo. Tutor: **A. Giancaterini, N. Musacchio**

- 18.00 Lavoro interattivo e confronto guidato con esperti per favorire la partecipazione attiva e il problem solving attraverso il dialogo docente-discente **R. Candido, A. Giancaterini, N. Musacchio**  
18.45 Sintesi della giornata **R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri**  
19.00 Termine dei lavori della seconda giornata

### VENERDÌ 23 GENNAIO

- Acquisire strumenti per pensare il futuro, attivare piccoli cambiamenti organizzativi e diventare agenti di innovazione sistemica.

- 08.10 Contestualizzazione e freccia di processo **A. Giancaterini, E. Lettieri**  
08.40 Leadership trasformativa e partecipativa **T. Buganza**  
09.40 Laboratorio strategico: leadership trasformativa **T. Buganza**

### SABATO 24 GENNAIO

- Tecnologia che si indossa: design sensoriale ed empatica aumentata.

- 08.20 Contestualizzazione e freccia di processo **R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri**  
08.50 Hackathon con coinvolgimento di docenti Polimi di diversi dipartimenti. "Wearable for Care": ideazione di un dispositivo indossabile per la gestione di una patologia cronica/diabete **R. Candido, A. Giancaterini, E. Lettieri, N. Musacchio, R. Zilch**  
13.00 Sintesi del modulo **R. Candido, G. Di Cianni, A. Giancaterini, E. Lettieri, N. Musacchio**  
13.15 Termine dei lavori & Take Home Message